

保育所サービス利用者調査票

この調査は、保育所におけるサービスの質を高めるため、保育所が第三者評価を受けるに当たり、その評価の参考にするために行うものです。
無記名で行われるため、回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることはありませんので、調査にご協力くださるようお願いいたします。

- (
- 1 下記の質問に対して、該当するところに をつけ、その理由、意見、感想等の中に記入してください。(問1～問17)
 - 2 問18、問19については、 の中に3つ以内で記入してください。
 - 3 問20については、 の中に自由にお書きください。
-)

- 1 保育園への入園にあたって、保育園の理念や方針について、園から説明がありましたか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 2 保育園への入園にあたって、保育の内容や方法について、説明がありましたか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 3 子どもが生活し、遊ぶ環境として工夫がされていると思いますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 4 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

5 園の保育について、意見や意向を伝えることができますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

6 保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」・「園だより」や「個別面談」などを通じて説明がありますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

7 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

8 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などが行われていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

9 懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

10 保護者に対して、子どもの権利・子育て情報などを園から提供されていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 11 園内で感染症やケガ・事故が発生した場合には、必要に応じて連絡があり、その対応がなされていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 12 健康診断の結果について、園から伝えられるとともに、保育の中で配慮されていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 13 献立表などで、毎日の給食の内容がわかるようになっていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 14 子どもの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 15 育児相談など地域の子育て家庭を対象にした子育て支援の取り組みが園において行われていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

- 16 不審者対策など園における安全管理対策はしっかり行われていますか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

17 子どもや家庭のことについて園に相談した内容が、他人に漏れていたという
ようなことはないですか。

(はい いいえ どちらともいえない)

[このことについて意見、感想があればお聞かせください。]

18 その他保育の内容などに関して、園から知らせて欲しい情報があれば、記入
してください。(3つ以内)

1

2

3

19 園にはどのような特徴があるか、記入してください。(3つ以内)

1

2

3

20 園長や職員を含め、保育全般にわたってご自由にお書きください。