

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡

Zoom 相談

利用マニュアル



2021 年 12 月

Zoom マザーズ就労支援相談利用の流れ

ステップ	内容	備考
Step1 MJS 近江八幡の 利用登録	マザーズ就労支援相談の 利用登録を行います ☐ 登録完了チェック	MJS 近江八幡へ「来所」または、 「オンライン相談登録」申請による登録。 ※過去に登録がある方でも 最終利用後、 3年 を経過した方は 再登録が必要です。
Step2 MJS 近江八幡へ 相談日時の予約	MJS 近江八幡で Zoom マザーズ就 労支援相談の予約をとります ☐ 相談予約完了	 来所または、0748-36-1831 へ お電話ください
Step3 予約メールの受信	MJS からメールが配信されます ☐ メール受信完了	 や Zoom ソフトでの操作
Step4 メールから Zoom に アクセスする	<u>初回のみ</u> 、Zoom がダウンロード されます	 や  にて Zoom のテレビ電話にて面談
Step5 Zoom で 就労支援相談実施	就労支援相談を実施します	 や  にて Zoom のテレビ電話にて面談
Step6 (初回の利用の方のみ) アンケート	MJS 近江八幡を初めてのご利用の 方は「しがネット受付サービス」から アンケートにご協力ください	 や  にての操作

※このページでは紙面の関係上、「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡」を「MJS 近江八幡」表記しています

Step1 『滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡』の利用登録

「Zoom マザーズ就労支援相談」を利用するには事前に、『滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡』の利用登録が必要です。

※過去に登録がある方でも最終利用後、**3年**を経過した方は再登録が必要です。

利用登録の方法については総合受付にご相談ください。

『滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録』による利用登録

二次元コードを読み込む場合

携帯電話やスマートフォンの二次元バーコード読み取り機能を使えば、「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」にアクセスすることができます。下記二次元コードを読み込んでください。



URL を入力する場合

パソコンやスマートフォン、携帯電話で、下記の URL を入力してください。「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」にアクセスすることができます。

<https://ttzk.graffer.jp/pref-shiga/smart-apply/apply-procedure-alias/MJS-online>

「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」にアクセスすると下記のような申請ページが表示されます。

画面の流れに沿って登録を行ってください。

1. 「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」画面の「メールを認証して申請に進む」をクリックします。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡
オンライン相談登録

滋賀県の「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」のネット申請ページです。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録とは
滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡の利用者登録がない方は、下の
ボタンから手続きをお願いします。

制度詳細については [こちら](#)

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

こちらをクリック！

※「Google アカウント」または「LINE アカウント」をお持ちの方は、「ログインして申請に進む」のボタンからでも登録申請が可能です。5 ページ手順「5」に進んでください。

2. メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をクリックします。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡
オンライン相談登録

滋賀県の「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」のネット申請ページです。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録とは
滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡の利用者登録がない方は、下の
ボタンから手続きをお願いします。

制度詳細については [こちら](#)

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください 必須

.....@x.x.jp

確認メールを送信

① アドレスを入力

② クリック！

3. 入力したメールアドレスに、申請を行うためのリンクが送信されます。



4. メールソフトを起動し、メールを確認します。



※画面はパソコンで、Outlook2013 で見ている状態です

「以下の URL をクリックして、メールアドレスの認証を完了してください」の下リンクをクリックします。

※確認用 URL は 30 分間有効です。有効期限が過ぎた場合には、再度申請が必要です。

5. クリックすると画面が切り替わり、「オンライン相談登録」の画面に切り替わります。

「利用規約に同意する」左のボックスをクリックし、「申請に進む」をクリックします。

※ご同意いただけない場合、「オンライン相談登録・申請者情報」入力画面に進むことができません。

6. クリックすると画面が、「申請者の情報」入力画面に切り替わります。

①こちらをクリック！

入力状況 0%

滋賀県の「滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録」のオンライン申請ページです。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録
滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡の利用者登録がない方は、下のボタンから手続きをお願いします。

[制度詳細についてはこちら](#)

利用規約をご確認ください

[利用規約](#) に同意して、申請に進んでください。

☒ 利用規約に同意する [確認](#)

[申請に進む](#)

②こちらをクリック！

自動入力されています

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録

申請者の情報

名前
[Input Field]

名前(カナ)
[Input Field]

郵便番号
[Input Field] [住所を自動入力](#)

住所
[Input Field]

生年月日(西暦)
[Input Field] 年 [Input Field] 月 [Input Field] 日

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください。
[Input Field]

メールアドレス
●●●●●●@xxx.jp

[次へ進む](#)

[制度概要ページに戻る](#)

すべての項目の入力が必要です

入力例)

※「任意」以外の項目は、すべて必須入力です。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録

追加質問項目

1. 招待メール送付先アドレス
招待URLの送付先アドレスをご指定ください。迷惑メールブロック等が設定されている場合は「@gmail.com」からのメール受信が可能な設定にしてください。

●●●●●@gmail.com

2. 同居の家族構成 任意
同居のご家族構成を教えてください。（該当する項目すべてにチェックをつけてください。）

☐ ①夫

☐ ②子ども

☐ ③父

☐ ④母

☐ ⑤その他（下記に内容をご記入ください。）

任意
上記で「⑤その他」を選択された場合は、内容をご記入ください。

3. 就業状況
現在の状況を選択してください。

☐ ①就業者

☒ ②無職

☐ ③休職中

☐ ④転職希望

☐ ⑤その他（具体的に記入ください）

4. 雇用形態 任意
現在就業者の方は、選択してください。

☐ ①正社員

☐ ②契約社員

☐ ③パート

☐ ④派遣

☐ ⑤自営

☐ ⑥その他（具体的に記入ください）

5-（1）個人情報の取り扱いについて①
みなさまの個人情報に関しましては、ご本人の同意なく無断で収集・利用・提供することはありません。ご同意いただいた場合でも、あくまでご同意を得た範囲内でのみ使用します。

☒ 上記内容を理解しました。

5-（2）個人情報の取扱について②
当該個人情報は法律上要求されている場合以外は、ご本人の同意なく、第三者に開示・提供いたしません。ただし、複数のキャリアカウンセラーが対応しておりますので、キャリアカウンセラー間では情報共有させていただきます。

☒ 上記内容を理解しました。

5-（3）個人情報の取り扱いについて③
お棄かりいたしました個人情報は、最終ご利用後5年経過後に抹消させていただきます。（5年間利用がなかった場合は、再度利用者登録の手続きが必要となります。）

☒ 上記内容を理解しました。

次へ進む

< 戻る

ご注意！

Zoom 相談を利用される場合、こちらに入力していただいたメールアドレス宛に、Zoom 相談用の案内メールを送信します。Zoom を利用するデバイス（パソコン、スマートフォン、タブレット端末）で受信できるメールアドレスを入力してください。

例）Zoom 相談をパソコンで利用する方・・・パソコンで受信できるメールアドレスを登録

7. 入力後、画面下側の個人情報の取り扱いについて（１）～（３）をご確認ください。
ご同意いただける場合、☐をクリックし、☒にします。

☐ ⑥その他（具体的にご記入ください）

5－（１）個人情報の取り扱いについて①
みなさまの個人情報に関しましては、ご本人の同意なく無断で収集・利用・提供することはありません。ご同意いただいた場合でも、あくまでご同意を得た範囲内でのみ使用します。

☒ 上記内容を理解しました。

5－（２）個人情報の取扱いについて②
当該個人情報は法律上要求されている場合以外は、ご本人の同意なく、第三者に開示・提供いたしません。ただし、複数のキャリアカウンセラーが対応しておりますので、キャリアカウンセラー間では情報共有させていただきます。

☒ 上記内容を理解しました。

5－（３）個人情報の取り扱いについて③
お預かりいたしました個人情報は、最終ご利用後５年経過後に抹消させていただきます。（５年間利用がなかった場合は、再度利用者登録の手続きが必要となります。）

☒ 上記内容を理解しました。

次へ進む

< 戻る

※ご同意いただけない場合、「申込内容の確認」画面に進みません。

8. 「申込内容の確認」画面が表示されましたら入力内容を確認し、修正が必要な場合は、右側の「編集する」をクリックします。修正が無ければ「この内容で申請する」をクリックします。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡 オンライン相談登録

申込内容の確認

申請者の情報

申請者の種別	編集する
個人	
名前	編集する
山田 花子	
名前（カナ）	編集する
ヤマダ ハナコ	
郵便番号	編集する
●●●●●●	
住所	編集する
●●●●●●●●●●	
生年月日（西暦）	編集する
1980/01/01	
電話番号	編集する
●●●●●●	
メールアドレス	
●●●●●●@xxx.jp	

追加質問項目

1. 招待メール送付先アドレス	編集する
●●●●@gmail.com	
2. 同居の家族構成 任意	編集する
任意	編集する
3. 就業状況	編集する
①就居中	
4. 雇用形態 任意	編集する
任意	
5－（１）個人情報の取り扱いについて①	編集する
上記内容を理解しました。	
5－（２）個人情報の取扱いについて②	編集する
上記内容を理解しました。	
5－（３）個人情報の取り扱いについて③	編集する
上記内容を理解しました。	

この内容で申請する

こちらをクリック！

9. 登録申請が完了しました。

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

アンケートのお願い

今回ご利用いただいたオンラインでの手続きについて、感想をお聞かせください。

オンライン手続きにはどのくらい満足いただけましたか？

★ ★ ★ ★ ★

ご感想

今回行ったオンライン手続きに関する、ご感想やご意見をお聞かせください。

記載内容はご感想やご意見に際らせていただきます。ご質問や、申請内容に関する満足は、返答前までお問い合わせください。

[利用規約に同意してアンケートを送信する](#)

回答結果は、オンライン手続きを改善するために、本サービスを運営する株式会社グラフィアーと滋賀県が、共同で使用いたします。[アンケート利用規約を併読](#)

[ホームへ戻る](#)

10. メールソフトを起動し、「申請受付のお知らせ」が届いていることを確認してください。

来所による登録申請

『滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡』へ直接ご来所いただき、登録する方法です。

滋賀マザーズジョブステーション・近江八幡

〒523-0891 滋賀県近江八幡市鷹飼 80-4 滋賀県立男女共同参画センター内

総合受付・マザーズ就労支援相談コーナー

電話番号：0748-36-1831

利用時間：9 時～17 時（受付は、16 時まで）

休所日：月曜日・祝休日の翌日・GW・お盆・年末年始・施設点検日

Step1 の登録申請がすべて完了しました。

Step 2 にすすんでください。

Step2 相談日時の予約

1. 相談の日時についてお電話または来所にてご予約下さい
2. 相談はお一人様一回につき 50 分間以内とさせていただきます。
3. 予約状況により、ご希望の日時がお取りできない場合がございます。
4. カウンセラーの指名はできません。

滋賀マザーズジョブステーション近江八幡

〒523-0891 滋賀県近江八幡市鷹飼 80-4 滋賀県立男女共同参画センター内

総合受付・マザーズ就労支援相談コーナー

電話番号：0748-36-1831

利用時間：9 時～17 時（受付は、16 時まで）

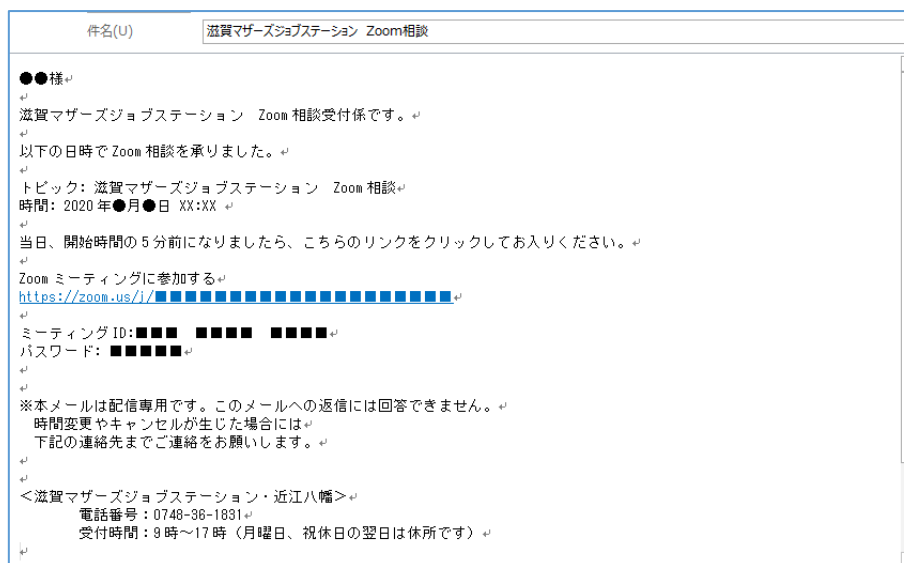
Step3 予約メールの受信

マザーズジョブステーション滋賀から予約完了メールが配信されます。

予約完了メールは、オンラインカウンセリングの予約時にお聞きしたメールアドレスにお送りいたします。（「オンライン相談登録」での登録の方は、入力していただいたメールアドレス）

メールは配信専用ですので、返信には回答できません。時間変更やキャンセルが生じた場合には、電話にてご連絡をお願いします。

(画面例)



Step4 にすすんでください。

Step4 メールから Zoom にアクセスする

Zoom を使ったことがある方、または起動したことがある方

■相談予約の時間（5分ほど前）

メール本文中にあるリンク（https://から始まる URL）をクリック（スマートフォンの場合はタップ）すると、画面が Zoom に切り替わります。

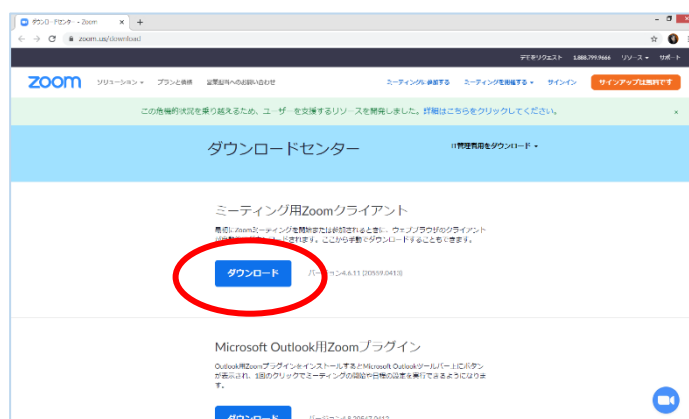
画面の指示に従って、Zoom のミーティングができるように準備をしてください。

Step5 にすすんでください。

Zoom を初めて使う方（ダウンロード、インストールをします）

■パソコンへのダウンロード・インストール（パソコンのカメラ、マイク、スピーカー必須）

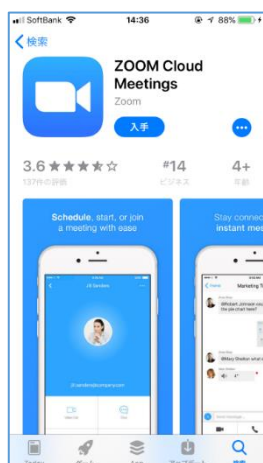
1. パソコンから Zoom の公式ホームページ URL (<https://zoom.us/download>) を入力します。
2. 「ミーティング用 Zoom クライアント」のダウンロードをクリックすると、クライアントアプリのインストーラーがダウンロードされます。



3. ダウンロードしたインストーラーを起動すると、インストールが始まります。
画面の指示に従ってインストールを行ってください

■スマートフォンへのダウンロード

1. 各 OS のアプリ提供プラットフォームを利用します。iPhone の場合は「App Store」、Android スマホの場合は「Google Play」です。
2. アプリを名前で検索します。検索欄に「zoom」と入力し、検索してください。「ZOOM Cloud Meetings」というアプリが該当のアプリです。



【iPhone】



【Android スマホ】

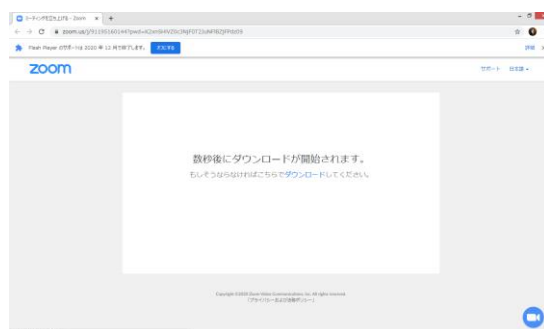
3. iPhone の場合は「入手」、Android スマホの場合は「インストール」をタップするとダウンロードが始まります。

画面の指示に従ってインストールを行ってください

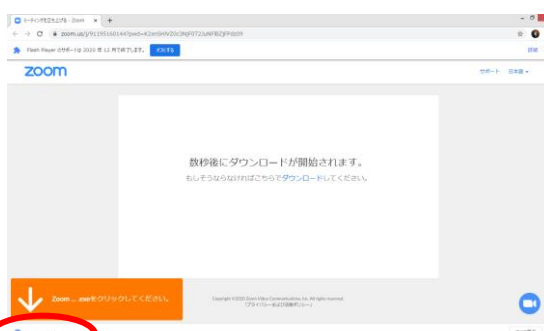
Zoom を初めて使う方で、メールの URL をクリックした場合

1. ダウンロードを促す画面が表示されます。

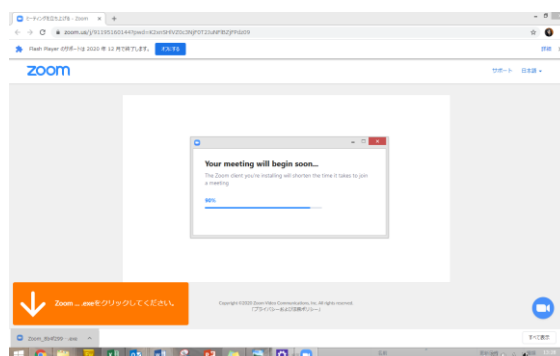
※画面は Windows8.1 のパソコンで Google Chrome 操作した場合のものです



2. ダウンロードが完了すると表示されるアイコンをクリックします

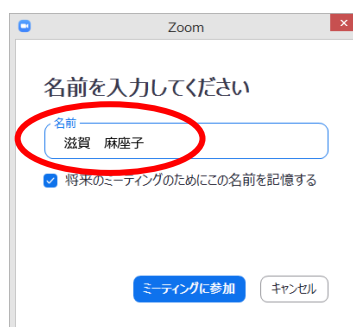


3. インストールが始まります

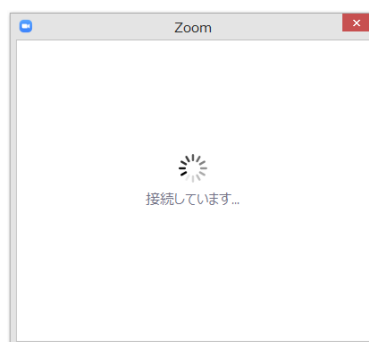


4. 画面の指示に従って Zoom の設定を行います

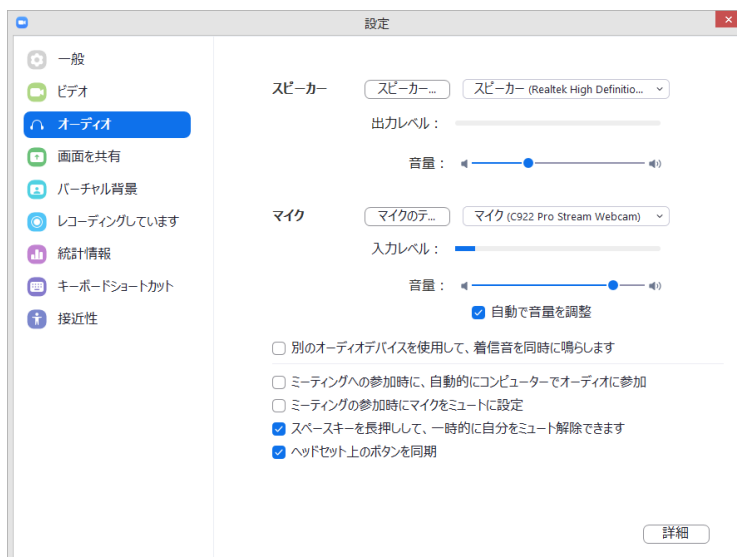
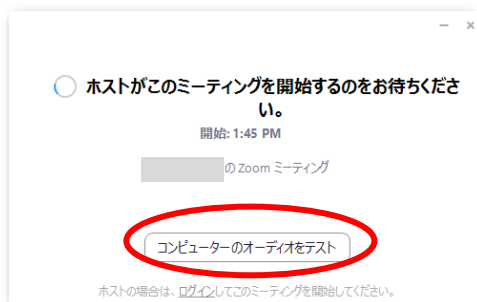
名前を入力します



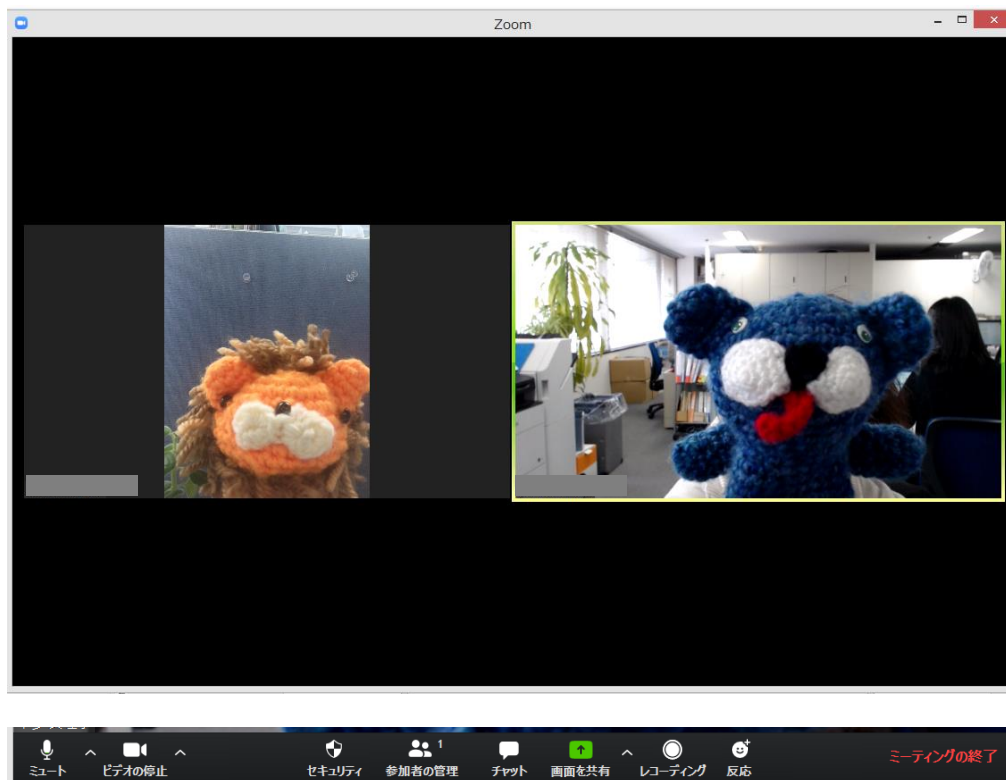
5. 「ビデオレビュー」で画面にご自身が映っていることを確認し、「ビデオ付きで参加」をクリックします。※ビデオなしでは、オンライン相談を利用いただくことができません。



6. 画面にメッセージが表示されます。
音声のテストを行うために「コンピュータのオーディオをテスト」をクリックします。



7. 設定が完了し、マザーズジョブステーション側が「ミーティングの開始」をすると相談が始まります。



Step5 就労相談実施

予約時間の 5 分前にはリンクから Zoom にアクセスしてください。

※Web カメラおよびマイクが正常に使えるか確認してください。

※音声のみの相談はお受けできません。WEB カメラが利用できるかご確認ください。

※録画の機能はご利用いただけません。

相談の内容について

- お仕事さがし
- 転職・現在のお仕事についてのご相談
- 保育園情報や、子育てとの両立のご相談
- 履歴書や職務経歴書の書き方、面接の受け方のアドバイス 等

対面相談との併用のおすすめ

来所による対面相談の場合は下記のようなメリットがありますので、お近くの方は、できればオンライン相談だけでなく、来所相談とも組み合わせてご利用いただくことをお勧めします。

1. 参考資料等のお渡しができる
2. 履歴書の添削等は実際に見ながらの方が効果的
3. 託児のご利用が子どもを預けることの予行練習になる

Step6 （初回の利用の方のみ）アンケートのご協力をお願いします

MJS 近江八幡を初めてのご利用の方は「しがネット受付サービス」からアンケートにご協力ください。

しがネット受付サービスによるアンケート回答

二次元コードを読み込む場合

携帯電話やスマートフォンの二次元コード読み取り機能を使えば、「しがネット受付サービス」にアクセスすることができます。下記二次元バーコードを読み込んでください。



URL を入力する場合

パソコンやスマートフォン、携帯電話で、下記の URL を入力してください。「しがネット受付サービス」にアクセスすることができます。

<https://ttzk.graffer.jp/pref-shiga/smart-apply/surveys/8484720412245379579>

アクセスすると下記のような画面が表示されます。画面の流れに沿ってアンケートにご回答ください。 ※「任意」以外の項目は、すべて必須入力です。

【滋賀マザーズジョブステーション】オンライン相談初回利用アンケート

アンケート

年齢

お申込のきっかけ
オンライン相談を何でお知りになりましたか。

オンライン相談ご利用のきっかけ
オンライン就労相談を利用してみようと思った理由に近いものを教えてください。

スタッフの対応について
スタッフ対応はいかがでしたか。10（最も対応が良い）～0（最も対応が悪い）でお答えください。

スタッフの対応について（自由記述欄） 任意
上記の選択肢を選ばれた理由があればご記入ください。

満足度
就労相談にはご満足いただけましたか。10（最も満足）～0（最も不満）でお答えください。

満足度（自由記述欄） 任意
上記の選択肢を選ばれた理由があればご記入ください。

利用したいサービス 任意
あれば利用したいサービスを教えてください。

その他 任意
その他、ご自由にご記入ください。

①こちらをクリック！ ☐ 利用規約に同意する
利用規約を読む

送信する ②こちらをクリック！

ご協力ありがとうございました！