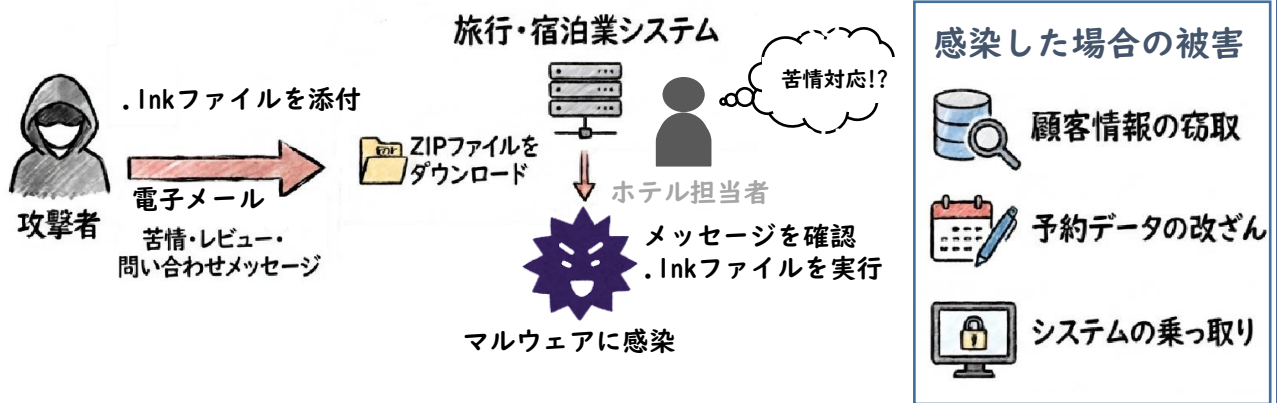




旅行サイトを悪用したサイバー攻撃の手口

現在、旅行サイトと提携する宿泊施設を標的とした悪質なフィッシングキャンペーンが確認されています。本キャンペーンは、宿泊客の「苦情」や「レビュー」を巧妙に偽装して行われます。



- I. 攻撃者は旅行サイトのシステムを介して、宿泊施設に対し「お客様からの苦情」や「レビュー」を装った偽のメッセージを送信
- II. 担当者に対し「お客様からの苦情詳細」などとしてZIPファイルをダウンロードさせ、「.lnkファイル（ショートカットファイル）」をクリックすると、バックグラウンドでマルウェアが実行
- III. マルウェアに感染し端末の遠隔操作やシステムの乗っ取り、情報の窃取等が行われる

被害に遭わないための対策

- OSの「登録されている拡張子は表示しない」をオフにし、ファイルの実態（.lnkや.exeなど）を確認できる状態にする。
- 苦情や予約関連の問い合わせであっても、送信元が不明なファイルや、不自然に添付されたZIPファイルは絶対に開かない。
- 業務に使用するアカウントの権限を必要最小限に絞り、管理者権限での日常的な作業は避ける。

