



パソコンに突然警告画面、ピーピー音が！どうしよう！？

<<<それはサポート詐欺の警告です！>>>



- ① パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような偽の警告画面を表示させ、警告音を出すなどしてユーザの不安をあおる
- ② 画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせる
- ③ 遠隔操作ソフトをインストールさせる
- ④ 修理やサポート名目で
 - ・プリペイドカードを購入
 - ・オンラインバンキングで送金
 - ・決済アプリで二次元コードから支払いさせたりして金銭をだまし取る手口も！



<被害防止対策>

**警告画面は「×」ボタンで閉じる！ ソフトをダウンロードしない！
電話をしない！ 代金を支払わない！**

<警告画面を閉じる方法>

方法①

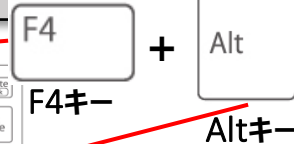
「ESCキー」長押し
「×ボタン」を表示させ、
クリックして画面を終了させる。



エスケープキー

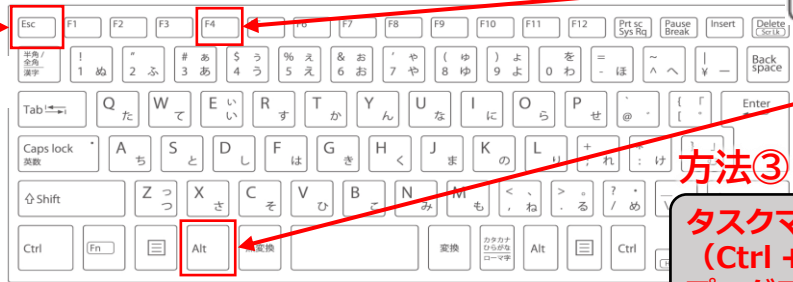
方法②

「F4」 + 「Alt」を同時に押すと
一番上に表示されているアプリが
終了する。



F4キー

Altキー



方法③

タスクマネージャーを開いて
(Ctrl + Shift + Esc)
プログラムを終了する。

※上記①、②、③の方法でも画面が閉じない場合は、パソコンの電源を落として下さい。



慌てないで！画面の指示には従わず冷静な対応を！

