

(別紙3)

保守サービス等仕様書

1 保守サービス

- (1) 毎月1回の定期点検を行うこと。また、必要に応じて点検を行い、機器が常時正常な状態で稼働するよう努めること。
- (2) 平日のみの9時から17時までの間に故障の連絡を受けたときは、60分以内に対応に着手し、速やかに正常な状態に回復させること。
- (3) コピー品質を維持するために、消耗品を交換する必要がある場合は、速やかに取り替えを行うこと。また、使用済みの消耗品は、速やかに持ち帰ること。
- (4) 機器が常時正常な状態で稼働するために必要な消耗品を円滑に供給すること。
特に、トナーは在庫を切らさないよう常備しておくこと。

2 その他

- (1) 機器の取扱説明書を電子又は紙で納品すること。
- (2) 必要に応じ機械の設置場所に社員を派遣して、適切な操作方法の指導を行うこと。
- (3) 毎月、機器別・各課別の使用カウンタ数を翌月10日までに報告すること。
- (4) 契約期間満了に伴い機器を撤去した場合は、機器内の残存データの消去を行うこと。また、残存データの消去処理終了後、その証明書を提出すること。
なお、残存データの消去に伴う費用は、契約単価に含まれるものとする。
- (5) 導入する機器は、インターネット回線に接続しないこと。