

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

### ＜療育センター保護者アンケート結果＞ 重症心身障害児療育対象

回答数：29人（在籍数：30人）

回答率：96%

通園開始について該当する方は○をつけてください。

令和6年9月以降から通園された方：1名

		チェック項目	は	い	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(良かった点・改善が必要と 思われる点など)
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されている	29					
	2	職員の配置数や専門性が適切である	28		1			
	3	療育部の環境は、通園児の障害の特性に応じて配慮されている	25		3		1	
	4	療育部の環境は、清潔で心地よく過ごせるよう配慮されている	25		4			・古い
	5	通園児の活動に合わせた空間となっている	26		3			
適切な 支援の 提供	6	個別支援計画は、通園児と保護者のニーズや課題を踏まえて作成されている	27		2			
	7	個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目に対して、具体的な支援内容が設定されている	29					
	8	個別支援計画に沿った支援が行われている	29					
	9	活動のプログラムは、固定化しないように工夫されている	27		2			
	10	保育活動、個別リハビリ・相談が総合的に実施されている	28		1			

（裏面に続く）

	チェック項目	は い	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(良かった点・改善が必要と思われる点等)
保護者への説明等	11 療育部の運営規定や利用者負担について丁寧に説明された	28	1			
	12 個別支援計画を示しながら、支援内容を説明された	29				
	13 保護者対象の支援プログラム(研修会、グループワーク)が実施されている	29				
	14 通園児の健康や発達の状況、課題についてスタッフと共通理解できている	27	1		1	
	15 定期的に、保護者面談や育児に関する助言がある	26	3			
	16 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	28	1			・お忙しい中準備し開催して下さい。とても感謝しています。
	17 保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている	27	2			・バギーの作成にあたり業者の選択肢がなく、その業者の説明が少なかつたため出費が増えた。
	18 保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	27	2			
	19 お便り等で、活動内容や行事予定などの情報や、保護者アンケートの結果を発信されている	29				
	20 カンファレンス資料は、わかりやすく記載され、説明をされている	27			2	・もう少しだけ声大きい方が良い。 ・カンファレンスは、まだこれから。
	21 カンファレンスに参加して良かったと感じている	24	1	2	2	・カンファレンスは、まだこれから。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されている	27	2			
	23 職員の言葉遣いや対応に満足している	27	2			・いつも優しい言葉使い・対応でホッとします。
非常時等の対応	24 感染症対応や緊急時対応などが、保護者に周知・説明されている	28	1			
	25 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	27	2			

満足度	26	通園児は活動を楽しんでいる	25	3	1	
	27	療育部の支援に満足している	28		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のみんが子どもを気にかけて下さり、一人で子育てをしているのではなく、社会で見てもらっている感じがして、気持ちに余裕が出てきます。</li> <li>・様々な遊びや四季を感じられる活動をして頂けてありがたいです。</li> </ul>

<その他、ご意見・ご要望等あればお書きください>

- ・先生たちがいつも丁寧にやさしく接して下さい、楽しく通園させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。文集をカラーにして頂けると、写真を載せている方のページが見やすくて良いなと思いました。
- ・いつも温かく迎えて下さり、本当に有難うございます。
- ・もう少し生活に活かせそうな内容・リハビリをできたら入れてほしいなと思います。例えば、服の着替えの練習やトイトレなど。
- ・先生方には、子どもだけでなく、保護者の気持ちにもいつも寄り添って頂き感謝しています。

<まとめ>

- ・項目26「通園児は活動を楽しんでいる」が86%、項目27「療育部の支援に満足している」は96%の結果となった。

