

## 「県民の声」取組状況調査の結果について

広聴事業の「知事への手紙」「県民と知事との対話事業」「県政モニター制度」を通じ県に寄せられた提案、意見等の「県民の声」につきましては、各所属において施策や事業へ反映できるよう努めています。

令和4年度に受け付けた「県民の声」に対する各所属の取組状況を調査した結果は下記のとおりでした。今後も、広聴事業により届けられる生活者の視点や生活現場の発想による「県民の声」を、施策立案や事務事業の改善につなげてまいります。

### 記

#### 1. 調査対象

令和4年度中に広聴事業により受け付けた「県民の声」のうち、県の管轄外のもの、抽象的なもの等を除いた、県政についての提案・意見および苦情に対する関係所属の取組状況

##### ◇広聴事業

- ①知事への手紙
- ②県民と知事との対話事業(「こんにちは！三日月です」)
- ③県政モニター制度(「県政モニター自由通信」)

#### 2. 調査結果(令和5年12月末日現在の取組状況)

##### (1)総数

(単位:件)

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	67(17)	63(17)	4(0)	22(2)	10	99(19)
県民と知事との対話事業	1(0)	1(0)	0	0	0	1(0)
県政モニター制度	2(1)	2(1)	0	0	1	3(1)
計(総数)	70(18)	66(18)	4(0)	22(2)	11	103(20)
	68.0%	64.1%	3.9%	21.4%	10.7%	100.0%

##### (2)案件数

(単位:案件)

	実施			検討中	実施困難	計
		実施済/ 実施中	実施予定			
知事への手紙	65(16)	61(16)	4(0)	19(2)	10	94(18)
県民と知事との対話事業	1(0)	1(0)	0	0	0	1(0)
県政モニター制度	2(1)	2(1)	0	0	1	3(1)
計(案件数)	68(17)	64(17)	4(0)	19(2)	11	98(19)
	69.4%	65.3%	4.0%	19.4%	11.2%	100.0%

※()内の数値は内数で「県民の声」を受けて取り組んだもの

※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。

(参考)

##### ◇取組状況

実施済/実施中:事業等で実施済、実施中で、「声」を県政に反映したもの

実施予定:事業等で実施予定で、「声」を県政に反映する予定のもの

検討中:事業等での実施、対応を検討中のもの

実施困難:制度等の理由から事業等での実施困難で、「声」の県政への反映が困難なもの