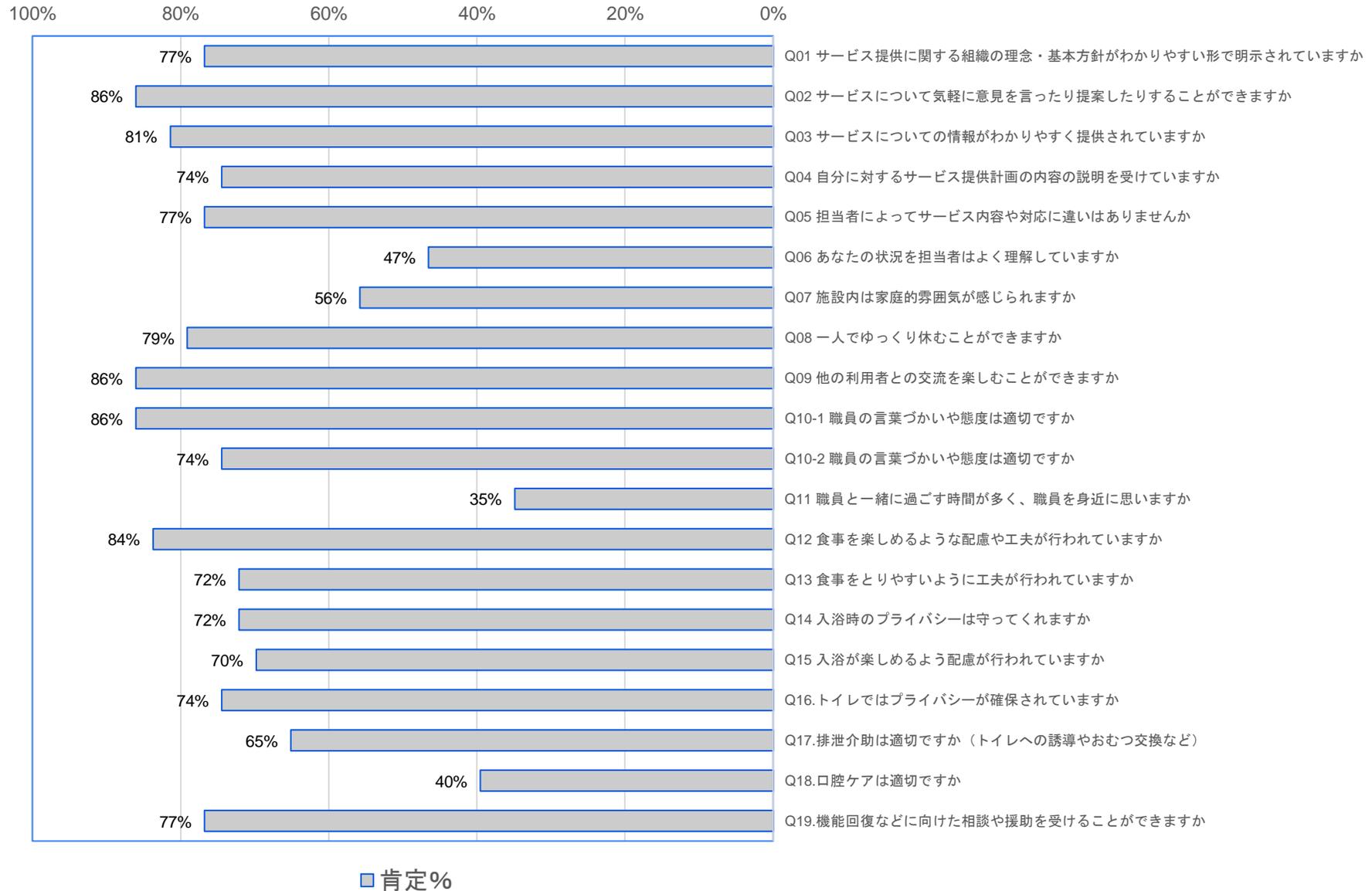


<令和6年度 幸津川デイサービス>

調査数	回答数	回収率
55	43	78%

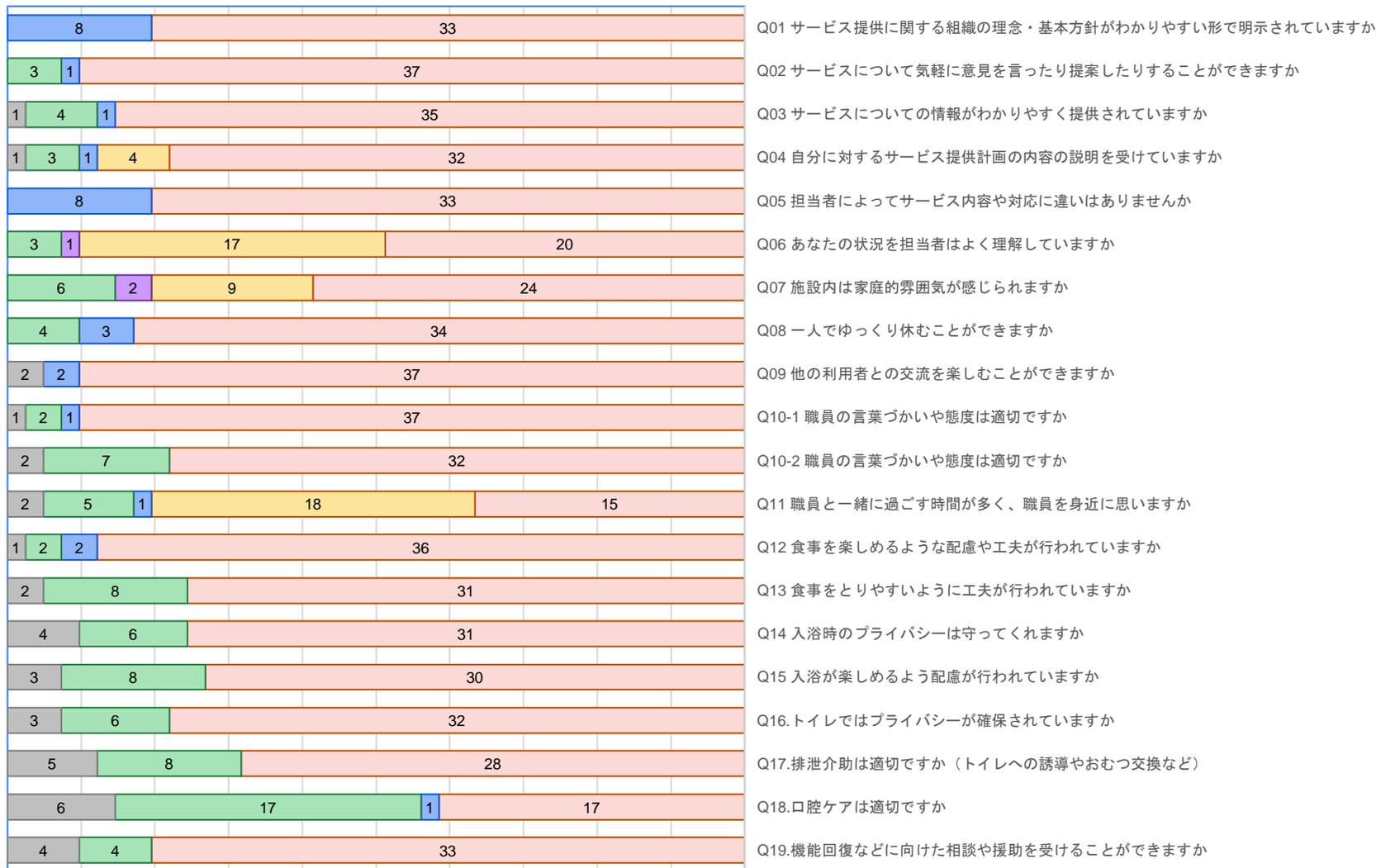
質問項目	はい	肯定%	はい(どちらかと言えば)	いいえ(どちらかと言えば)	いいえ	わからない	無回答	合計
Q01 サービス提供に関する組織の理念・基本方針がわかりやすい形で明示されていますか	33	77%			8			41
Q02 サービスについて気軽に意見を言ったり提案したりすることができますか	37	86%			1	3		41
Q03 サービスについての情報がわかりやすく提供されていますか	35	81%			1	4	1	41
Q04 自分に対するサービス提供計画の内容の説明を受けていますか	32	74%	4		1	3	1	41
Q05 担当者によってサービス内容や対応に違いはありませんか	33	77%			8			41
Q06 あなたの状況を担当者はよく理解していますか	20	47%	17	1		3		41
Q07 施設内は家庭的雰囲気が感じられますか	24	56%	9	2		6		41
Q08 一人でゆっくり休むことができますか	34	79%			3	4		41
Q09 他の利用者との交流を楽しむことができますか	37	86%			2		2	41
Q10-1 職員の言葉づかいや態度は適切ですか	37	86%			1	2	1	41
Q10-2 職員の言葉づかいや態度は適切ですか	32	74%				7	2	41
Q11 職員と一緒に過ごす時間が多く、職員を身近に思いますか	15	35%	18		1	5	2	41
Q12 食事を楽しめるような配慮や工夫が行われていますか	36	84%			2	2	1	41
Q13 食事をとりやすいように工夫が行われていますか	31	72%				8	2	41
Q14 入浴時のプライバシーは守ってくれますか	31	72%				6	4	41
Q15 入浴が楽しめるよう配慮が行われていますか	30	70%				8	3	41
Q16.トイレではプライバシーが確保されていますか	32	74%				6	3	41
Q17.排泄介助は適切ですか（トイレへの誘導やおむつ交換など）	28	65%				8	5	41
Q18.口腔ケアは適切ですか	17	40%			1	17	6	41
Q19.機能回復などに向けた相談や援助を受けることができますか	33	77%				4	4	41
Q20.施設・事業所のサービスについてご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい								
Q21.これまでの質問でわかりにくかった表現や内容がありましたら、お書き下さい								

令和6年度 幸津川デイサービス 介護保険サービス共通利用者調査票 集計結果（肯定率）



令和6年度 幸津川デイサービス 介護保険サービス共通利用者調査票 集計結果（肯定率）

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%



□はい □はい(どちらかと言えば) □いいえ(どちらかと言えば) □いいえ □わからない □無回答

令和6年度 幸津川デイサービス 介護保険サービス共通利用者調査票 分布レーダー

● 肯定%

