

参加費無料

## カスタマーハラスメント対策セミナー

～職場の安心を築くために～

「カスタマーハラスメント(略称カスハラ)」対策は、企業価値を高め、優秀な人材の確保と定着につなげるためにも急務となっています。しかし、対策の必要性を感じてはいるものの、何をすればよいのか頭を悩ませている企業は少なくありません。

本セミナーでは、従業員が安心して働くことができる職場づくりのために企業が取り組むべきカスタマーハラスメント対策について分かりやすく解説します。

職場からオンライン  
で参加できます！



**日時** 2025年2月6日(木) 14:00～16:00

**実施方法** オンライン生配信(Zoom ウェビナー)

**講演** 「カスタマーハラスメント対策セミナー～職場の安心を築くために～」

**講師** 特定社会保険労務士 / 公認心理師 山田 真由子 氏



約15年のOL生活を経て、2006年12月に開業。現在は、社労士業務を行う傍らコンサルタント・講師・筆者という三つの肩書で活動中。採用・定着・育成の専門家として活動している。『外国人労働者の雇い方完全マニュアル』C&R研究所、『会社に泣き寝入りしないハラスメント防衛マニュアル 部長、それってパワハラですよ』徳間書店、『すぐに使える！はじめて上司の対応ツール』税務経理協会、『部下を知らない上司のための育成の極意』労働新聞社 他。

**対象** 県内企業の人事労務担当者、管理者、経営者等

**定員** 先着100名程度

**県ホームページ**

<https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/shigotosangyou/shigoto/339227.html>

お申込み方法は裏面をご覧ください。

主催/ 滋賀県 後援/ 滋賀労働局、一般社団法人滋賀経済産業協会、滋賀県社会保険労務士会

【お問合せ】滋賀県商工観光労働部労働雇用政策課 ☎ 077-528-3751 ✉ fe0001@pref.shiga.lg.jp

## お申し込み方法

申込受付 令和7年1月26日(日)まで

「しがネット受付サービス」によりお申し込みいただけます。

バーコードを読み取っていただくか、下記 URL からフォームに沿ってお申し込みください。



ご不明点がありましたら、  
お気軽に労働雇用政策課まで  
お問い合わせください。



<https://ttzk.graffer.jp/pref-shiga/smart-apply/apply-procedure-alias/r6roumu>

※下記県ホームページからもお申し込みいただけます。

滋賀県ホームページ(<https://www.pref.shiga.lg.jp/>)より 令和6年度 労務管理セミナー で検索いただくか、下記 URL を入力しアクセスしてください。

<https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/shigotosangyou/shigoto/339227.html>

滋賀県>県民の方>しごと・産業・観光>しごと・雇用>お知らせ・注意

## 注意事項、ご案内

- ・申込時にご入力いただきましたご連絡先等の情報は、当セミナー運営および必要事項を連絡させていただく場合にのみ使用します。
- ・本セミナーは Zoom ウェビナーを利用したオンラインセミナーです。Zoom のアプリを使用します。
- ・Zoom アプリのインストールされたパソコン、スマートフォンからご参加いただけます。
- ・参加にかかる通信料金は、参加者負担となります。
- ・申込受付後(セミナー2日前までに)、ご登録いただいたメールアドレスあてにセミナーへの参加 URL と参加方法をお送りします。
- ・本セミナーに関してご不明点等ございましたら、チラシ表面に記載しております、滋賀県商工観光労働部労働雇用政策課までお問い合わせください。