

湖岸緑地社会実験（第4回）の検証結果について ～利用状況とアンケート調査の結果から～

令和6年12月16日
土木交通部都市計画課
公園魅力向上推進室

1. 趣旨

都市公園湖岸緑地には、琵琶湖岸の開放感を満喫しながら休憩や散策などが楽しめる大きな魅力がある。近年、バーベキュー、キャンプ等で県内外から多くの利用者が訪れるようになり、人気が集積し混雑しているエリアでは、駐車場の場所取りや区画外駐車、ゴミの投棄、火の不始末、手洗い用水の大量使用等、マナーに反する行為が頻発している。それに伴い、ゴミ処分費や修繕費などの維持管理コストが高まっているが、巡視の強化などで利用適正化を図るには新たなコスト負担が必要となることも課題である。

そもそも、バーベキュー、キャンプ等での長時間の占有は、休憩や散策など都市公園の一般的な利用の範囲を超えるものである。また、都市公園内での火気を伴う利用は指定された区域でのみ可能である。このような利用の集中は、都市公園の一般的な利用を毀損することにつながるものである。

バーベキュー、キャンプ等の利用自体は、琵琶湖岸の公園に特有の楽しみ方として許容してきた経緯があり、今後も管理者が許可する区域ではこれを受け入れていくことを基本とするが、都市公園の一般的な利用を制限することなく、オーバーユースを的確に抑制する仕組みを導入する必要がある。

そこで、湖岸緑地の利用適正化と利便性や快適性の向上を図るため、利用者にも一定のコスト負担を求めることも念頭に、令和5年度から駐車場の有料化や適正駐車などの社会実験を重ねてきた。

今回は、令和6年10月12～14日および19・20日に実施した第4回の社会実験の検証結果をまとめるものである。



湖岸緑地 社会実験		R5年度		R6年度	
		第1回【春】	第2回【秋】	第3回【春】	第4回【秋】
無料	満空管理			③【志那1(中)】10日間 ○人員配置(啓発) ○満空表示 ○駐車場カメラ設置・配信	
有料	事前 予約制	①【志那2】10日間 ○9時～18時(夜間閉鎖) 2,000円/1台			④【志那1(南)、(中)】5日間 ○10時～18時(デイ) 2,000円/1台 ○13時～翌11時(泊) 4,000円/1台
	時間制		②【志那1(南)、(中)】3日間 ○24時間(昼夜連続) 100円/30分		

2. 第4回社会実験の概要と結果の検証

2- 1) 概要

緑地が広くバーベキューやキャンプ利用に人気が高い、志那1(南)と(中)の駐車場で、事前予約制の有料とし、昼間利用に加え、夜間利用(泊利用)にも対応した。併せて、周辺の湖岸緑地(帰帆島～木浜)の駐車場の利用状況も確認した。

(1)実施期間

- ・パート1：令和6年10月12日(土)～10月14日(月・祝)(3日間・昼夜連続)
- ・パート2：令和6年10月19日(土)～10月20日(日)(2日間・昼夜連続)

※日中(8時～18時)は途中退場・再入場可

※夜間閉鎖(18時～8時 退場・入場不可)

(2)場所 都市公園湖岸緑地

「志那1(南)」・「志那1(中)」駐車場

※志那1(北)駐車場は閉鎖

(3)内容

○有料駐車場

- ・事前予約制100台(満車時入場不可)〔志那1(南)：42台、志那1(中)：58台〕
- ・料金 デイ利用 10時～18時(8h) 2,000円/台 : 50台
泊利用 13時～翌11時(23h) 4,000円/台 : 50台

※泊利用は18時までに入場が必要

- ・支払方法 : クレジットカードまたはApple Payによる事前支払い(現金不可)
- ・予約の受付：指定管理者(南湖東岸ゆうゆうパークナース)のサイト受付ページより予約
- ・その他サービス：仮設トイレ・手洗い用水タンクを増設および分別されたゴミの回収
- ・有料駐車場利用者に、アンケート回答(予約車1台につき1件)を依頼



2-2) 社会実験中の利用状況

◇実験利用結果

○有料駐車場の総利用台数：121 台（利用率 30.3%）

{ デイ利用：104 台（利用率 41.6%）
 泊利用：17 台（利用率 11.3%）

※有料駐車場の予約可能枠総数：400 台

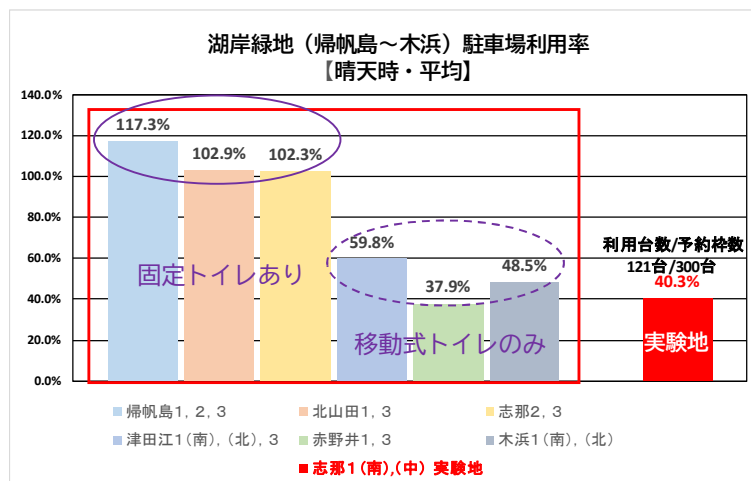
{ デイ利用：250 台（50 台×5 日間）
 泊利用：150 台（50 台×3 日間）

第4回 湖岸緑地 社会実験 利用台数・利用率

	定数(台)		10月12日	10月13日	10月14日	10月19日	10月20日	合計 (台)
	日	全体	晴	晴	晴	雨	晴	
デイ	50	250	10	40	28	0	26	104
泊	50	150	5	12		0		17
合計	100	400	15	52	28	0	26	121
利用率	デイ		20.0%	80.0%	56.0%	0.0%	52.0%	41.6%
	泊		10.0%	24.0%		0.0%		11.3%
	全体		15.0%	52.0%	56.0%	0.0%	52.0%	30.3%

○実験期間中の晴天となった日（前半の3連休（10/12～14）および10/20）における状況

- ・湖岸緑地南湖東岸では、バーベキューやキャンプを楽しむ県内外からの多くの利用者が賑わっていた。
- ・実験を行った駐車場（有料）では、特にトラブル等の発生はなく、マナーはよかった。
- ・周辺の駐車場（無料、固定トイレがある等、同じ条件の「帰帆島」「北山田」および「志那2」）では、一部枠外駐車もあり、ほぼ満車状態であった。（有料とした「志那1」の利用を避ける人が多かった。）



○徴収料金の総額は、286,000 円となり、指定管理者の支出実績 594,201 円を下回った。

※主な支出：諸手数料（システム手数料）114,400 円、委託・賃借費（仮設トイレ・水タンク増強、
ごみ処分費等）388,574 円、その他経費（備品・消耗費等）91,227 円



【写真】10月13日の状況

2- 3) アンケート調査の結果

○実施方法

実験駐車場入場・受付時に、利用車両 1 台につき 1 枚のアンケート用紙を手渡し。出場時に回収。

○回答数

110 件（回答率 90.9%）

※利用場所（志那 1（中）と（南））の内訳

┌ 志那 1（中） 89 件
└ 志那 1（南） 21 件

以下、志那 1（中）と（南）を合わせ、1 件（1 台分）の回答を 1 人が行ったものとして、件数を人数として計上する。

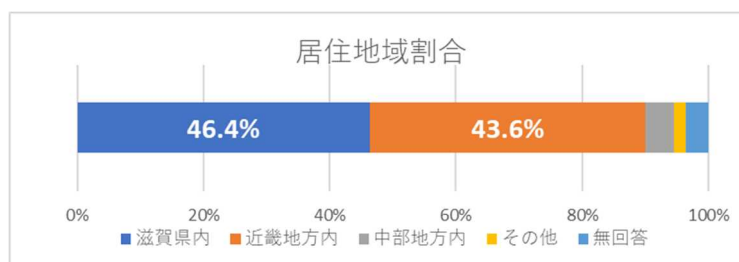
○結果

■基本情報

実験駐車場利用者の居住地域は、県内（46.3%）より県外 50%（近畿地方内 43.6%）
がやや多く、利用目的は、バーベキュー・キャンプ利用者が大半だった。

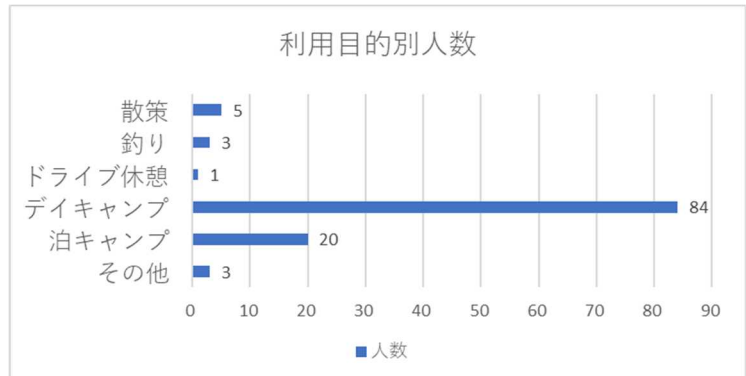
居住地域

	回答数	割合
滋賀県内	51	46.4%
近畿地方内	48	43.6%
中部地方内	5	4.5%
その他	2	1.8%
無回答	4	3.6%
合計	110	100.0%



利用目的（複数回答可）

	回答数	割合
散策	5	4.5%
釣り	3	2.7%
ドライブ休憩	1	0.9%
デイキャンプ	84	76.4%
泊キャンプ	20	18.2%
その他	3	2.7%

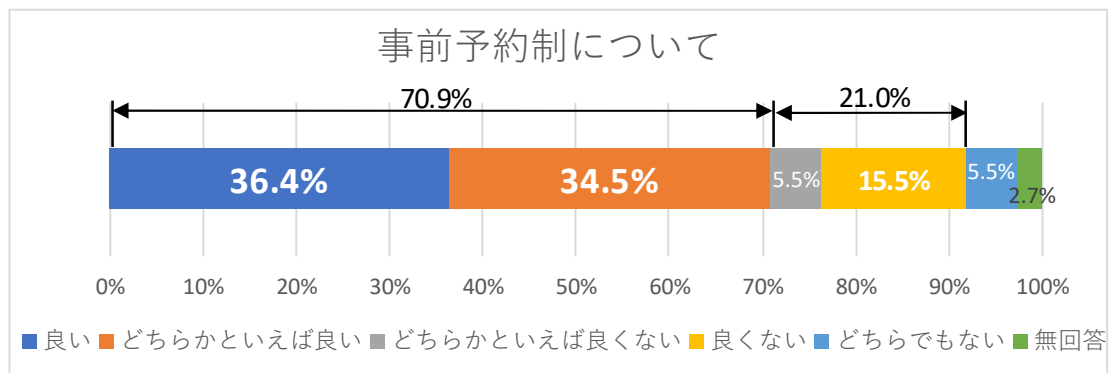


■意見

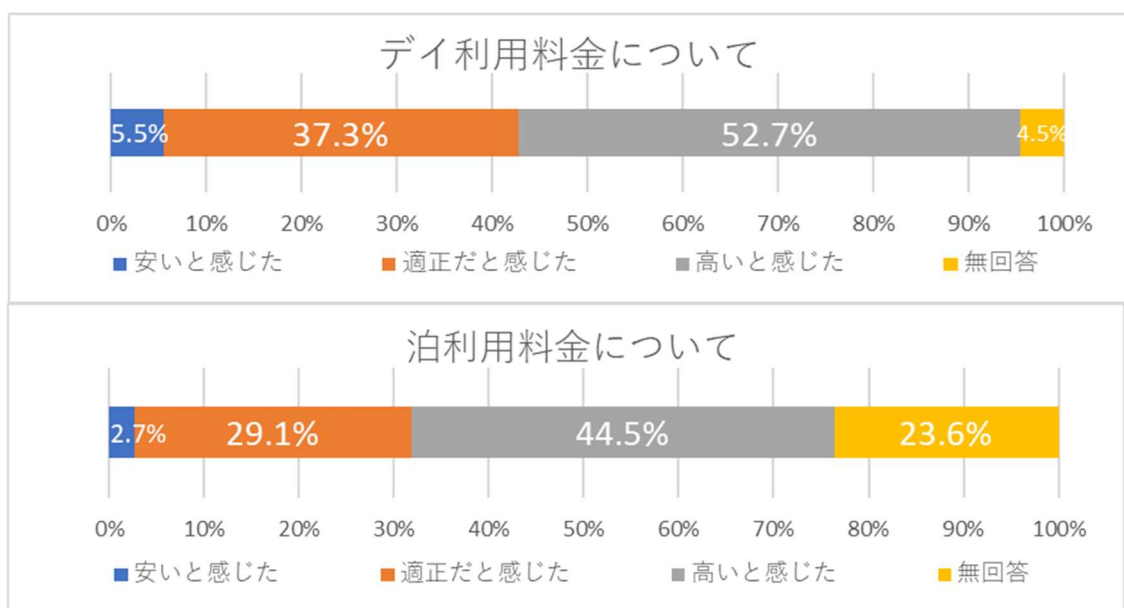
(1) 今回の駐車場有料化の社会実験について

① 事前予約制について

- 今回実施した事前予約制について尋ねたところ、肯定的である意見（「良い」、「どちらかといえば良い」の計 70.9%）が、否定的である意見（「良くない」、「どちらかといえば良くない」の計 21.0%）を上回った。



② 設定した駐車料金について



- ・ 駐車料金はデイ利用料金（10時～18時（8h）2,000円/台）、泊利用料金（12時～翌11時（23h）4,000円/台）ともに「高いと感じた」とした方が、「適正だと感じた」とした方を大きく上回った。

◇適正だと思う利用料金

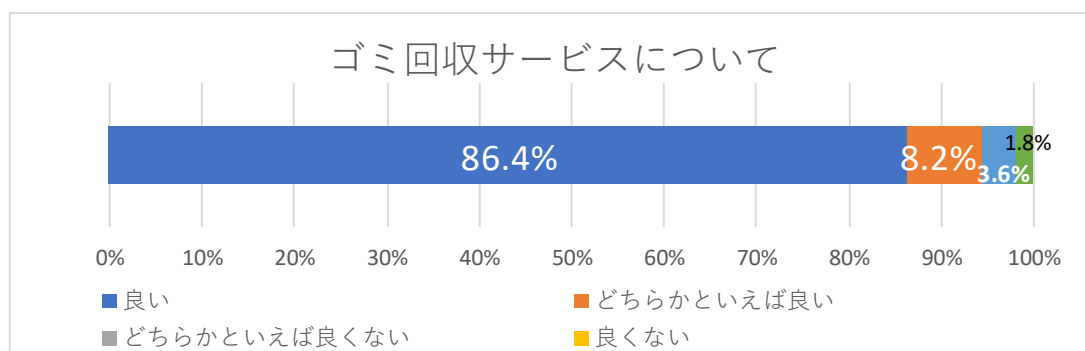
（人）

デイ料金 (2,000円)	0～500円	501円～ 1000円	1001円～ 1500円	1501円～ 2000円	2001円～ 2500円	2501円～ 3000円	3001円～ 3500円	無回答	合計
安いと感じた	0	0	0	0	0	0	1	4	5
高いと感じた	2	7	20	3	0	0	0	26	58
合 計	2	7	20	3	0	0	1	30	63

泊料金 (4,000円)	0～500円	501円～ 1000円	1001円～ 1500円	1501円～ 2000円	2001円～ 2500円	2501円～ 3000円	3001円～ 3500円	無回答	合計
安いと感じた	0	0	0	0	0	0	0	3	3
高いと感じた	1	0	5	0	9	3	2	17	37
合 計	1	0	5	0	9	3	2	20	40

- ・ 実験で設定した額は、利用者が適正だと思う額よりそれぞれ1,000円程度高かったことがうかがえる。

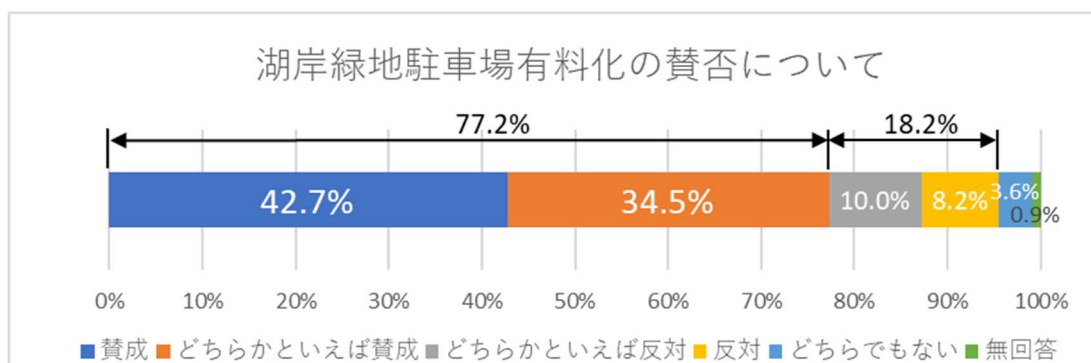
③ゴミ回収サービスについて



- ・ 今回実施したゴミ回収サービスについては、約95%(94.5%)から肯定的な評価があった。

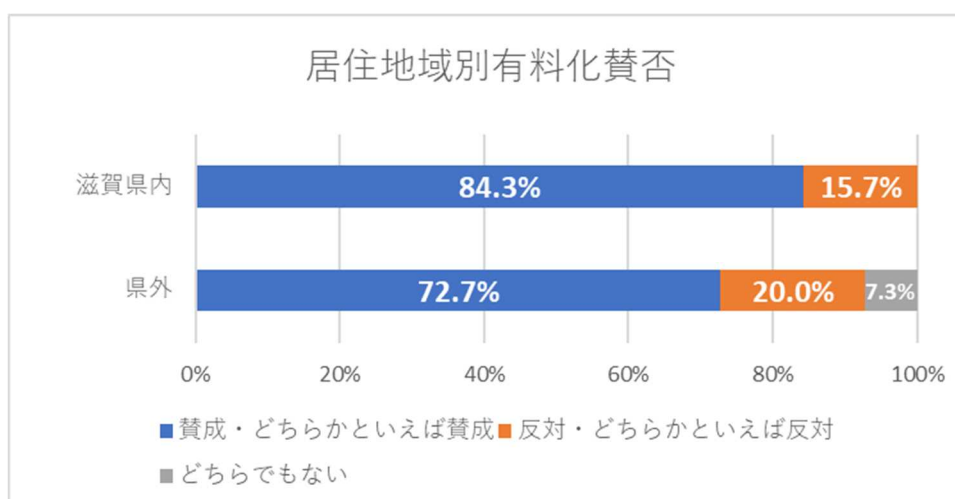
(2) 湖岸緑地駐車場の有料化について

① 賛否について



- 湖岸緑地駐車場の有料化について、肯定的である意見（「賛成」、「どちらかといえば賛成」）は全体の8割近く半数（77.2%）あり、否定的である意見（「反対」、「どちらかといえば反対」）は2割程度（18.2%）であった。

◇居住地域別の賛否



- 県内からの利用者は8割以上が有料化に肯定的（「賛成」、「どちらかといえば賛成」が84.3%）である。
- 県外からの利用者は、県内からの利用者より肯定的な意見はやや低く7割強（「賛成」、「どちらかといえば賛成」が72.7%）となった。

② ①の理由 自由記載

主な意見

- ・《賛成》今回利用者が少なく快適でした。やはり普段からゴミの放置やマナーの悪い人たちは有料なら来ないのだと思いました。トイレの清掃や駐車場内をきれいにしていただくには経費がかかるので駐車場代は有料でいいと思います。
 - ・《賛成》駐車場も出入りが可能で安心して利用できた。
 - ・《賛成》県在住の人は半額くらいにしてほしい。有料にするなら洗い場があればよいと思う。
 - ・《賛成》常に混雑していたため、有料で快適に、確実に利用できるのがありがたい。
 - ・《どちらかといえば賛成》マナーや利用客の質は上がると思うが、有料ならトイレや水道をきれいにしてほしい。
 - ・《どちらかといえば賛成》無料だと朝一でかなり埋まっており、遅めに行く人への対応として有料エリアを設け、差別化を図るのはいいと思う。
 - ・《どちらかといえば賛成》マナーが悪く長時間場所をとり続ける人がいる。有料にして駐車場増やすなど改善して欲しい。
 - ・《どちらかといえば反対》移動しながら釣りをしたりしにくくなるのが難点
 - ・《どちらかといえば反対》泊利用のみにしてほしい。短時間の利用ができない。
 - ・《どちらかといえば反対》駐車場が空いている時でもふらっと立ち寄れなくなる。
 - ・《反対》メリットがない。気軽でなくなる。
 - ・《反対》無料に魅力があった。
 - ・《反対》ほぼ管理もされてないのに 2000 円は高い。芝の手入れ、お手洗いをもっと清潔になど、サービスが行き届いているならわかる。ゴミの回収についてはマナーなので必要ない。
- ・ その他、自由記載で意見を求めたところ、次のような意見があった。

- ・ マナーの悪い人たちがいなくなることを願っております。
- ・ すべてを有料化せず今回のように部分的に有料化する or ハイシーズンのみなどしてもらえたらと思います。
- ・ 集めたお金を有効的に利用し、トイレや水道の整備美化をしていただけたらうれしい。
- ・ キャンプエリアと普通の公園利用エリアを分けたらよい。
- ・ ゴミ、炭の回収はありがたい。
- ・ 4000 円とるなら洗顔もできる水道か洗い場がほしい。
- ・ 有料にするのはいいと思うがトイレの上水周りをしっかり整備してほしい。
- ・ 県民割があると嬉しい。
- ・ 有料化は一定の理解ができるので、水洗い場等の施設を充実してほしい。
- ・ 有料化にするのであればトイレが汚い。
- ・ 今回のように祝日や土日のみがいいと思います。平日は開放してほしい。
- ・ 常時管理人が在中していればよい。
- ・ 有料化するなら水回り・トイレや地面など適切に整備しておいてほしい。
- ・ 有料化するにあたって環境整備を徹底してほしい。
- ・ 草津市内や県内割引など欲しい。
- ・ 有料にしてほしくないです。するなら芝生の整備をしてほしいです。
- ・ 有料化によって一人一人の時間を取るし来ようという気がなくなると思う。
- ・ BBQ だけでなく、ツーリングで来て休憩するだけの人等もいると思うが、多様性がなくなる。

2- 4) 第4回社会実験の結果の考察

- 今回、実験駐車場の利用率は、全体は3割程度、デイ利用は4割程度、泊利用は1割程度であった。

一方、周辺の駐車場（無料、固定トイレがある等同じ条件の「帰帆島」「北山田」および「志那2」）では、晴天日はほぼ満車状態であり、一部枠外駐車もあった。実験駐車場周辺の無料の駐車場に流れた車が多かったものと考えられ、人気の高い同条件の複数箇所一帯を的確にコントロールする仕組みを検討していく必要がある。
- 事前予約制有料駐車場に対しては、概ね好評価は得られたが、料金設定が高いと感じた方が多く、今後も適切な料金について検討していく必要がある。
- ゴミ回収サービスに対しては、肯定的な評価が多くあり、予約制やごみ回収を含むバーベキュー・キャンプ場に対する一定のニーズを確認できた。
- アンケートへの自由記載では、駐車場有料化に対して、これまでに第1回、第2回の社会実験で集めた意見と同様に、マナー向上への期待、トイレや洗い場の整備、緑地の適切な維持を求める意見が多かった。

資料

社会実験利用者に対するアンケート内容

湖岸緑地 志那1(中)・(南) 有料駐車場 利用者アンケート

(1) 利用内容 ・本日利用していただいた内容をお答えください。

- ☐ 志那1(中)デイ利用 ☐ 志那1(中)泊利用
☐ 志那1(南)デイ利用 ☐ 志那1(南)泊利用

(2) 居住地域 ・本日どちらからお越しになられたかをお答えください。

- ☐ 滋賀県内 ☐ 近畿地方内 ☐ 中部地方内 ☐ その他

(3) 利用人数 ・本日湖岸緑地をご利用された人数をお答えください。
また、小学生以下のお子様がおられる場合は、その人数をカッコ内にお書きください。

_____人(うち子ども _____人)

(4) 利用目的 ・本日湖岸緑地を利用された目的について、あてはまるものをすべてお選びください。「その他」を選択された場合は、その内容をお答えください。

- ☐ 散歩 ☐ 釣り ☐ ドライブ休憩 ☐ デイキャンプ(BBQなど)
☐ 泊キャンプ ☐ その他()

(5) 利用頻度 ・湖岸緑地をどれくらいの頻度でご利用されているかをお答えください。

- ☐ 月に1回以上 ☐ 2～3か月に1回程度 ☐ 年に数回程度
☐ 今回が初めての利用

(6) 今回の有料化に関する感想

・今回の駐車場等有料化社会実験に関して、項目ごとにお考えに一番近いものをお選びください。

①今回の社会実験は事前予約制有料で実施しましたが、この内容について

- ☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ どちらかといえば良くない
☐ 良くない ☐ どちらでもない

②利用可能時間(デイ利用：10時～18時)について

- ☐ 適切である ☐ 開始時間が遅い ☐ 終了時間が早い
☐ その他()

③利用可能時間(泊利用：13時～翌11時)について

- ☐ 適切である ☐ 開始時間が遅い ☐ 終了時間が早い
☐ その他()

④予約方法(スマホチケット制)について

- ☐ わかりやすく便利だった ☐ 少しわかりにくかったが利用できた
☐ 別の方法で予約できるとよかった

⑤駐車場の利用料金(デイ利用：2,000円/台)について

- ☐ 安いと感じた ☐ 適正だと感じた ☐ 高いと感じた
⑤-1安いまたは高いと感じられた方へ
適切と考えられる料金をお答えください()円/台

⑥駐車場の利用料金(泊利用：4,000円/台)について

- ☐ 安いと感じた ☐ 適正だと感じた ☐ 高いと感じた
⑥-1安いまたは高いと感じられた方へ
適切と考えられる料金をお答えください()円/台

⑦ごみの回収サービスについて

- ☐ 良い ☐ どちらかといえば良い ☐ どちらかといえば良くない
☐ 良くない ☐ どちらでもない

(7) 湖岸緑地駐車場の有料化について

①湖岸緑地駐車場の有料化について賛否をお答えください。

- ☐ 賛成 ☐ どちらかといえば賛成 ☐ どちらかといえば反対
☐ 反対 ☐ どちらでもない

②その理由をお答えください。(自由記入)

(8) ご意見

・その他、湖岸緑地のご利用や今回の駐車場有料化社会実験を含め、駐車場有料化についてご意見ございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。