

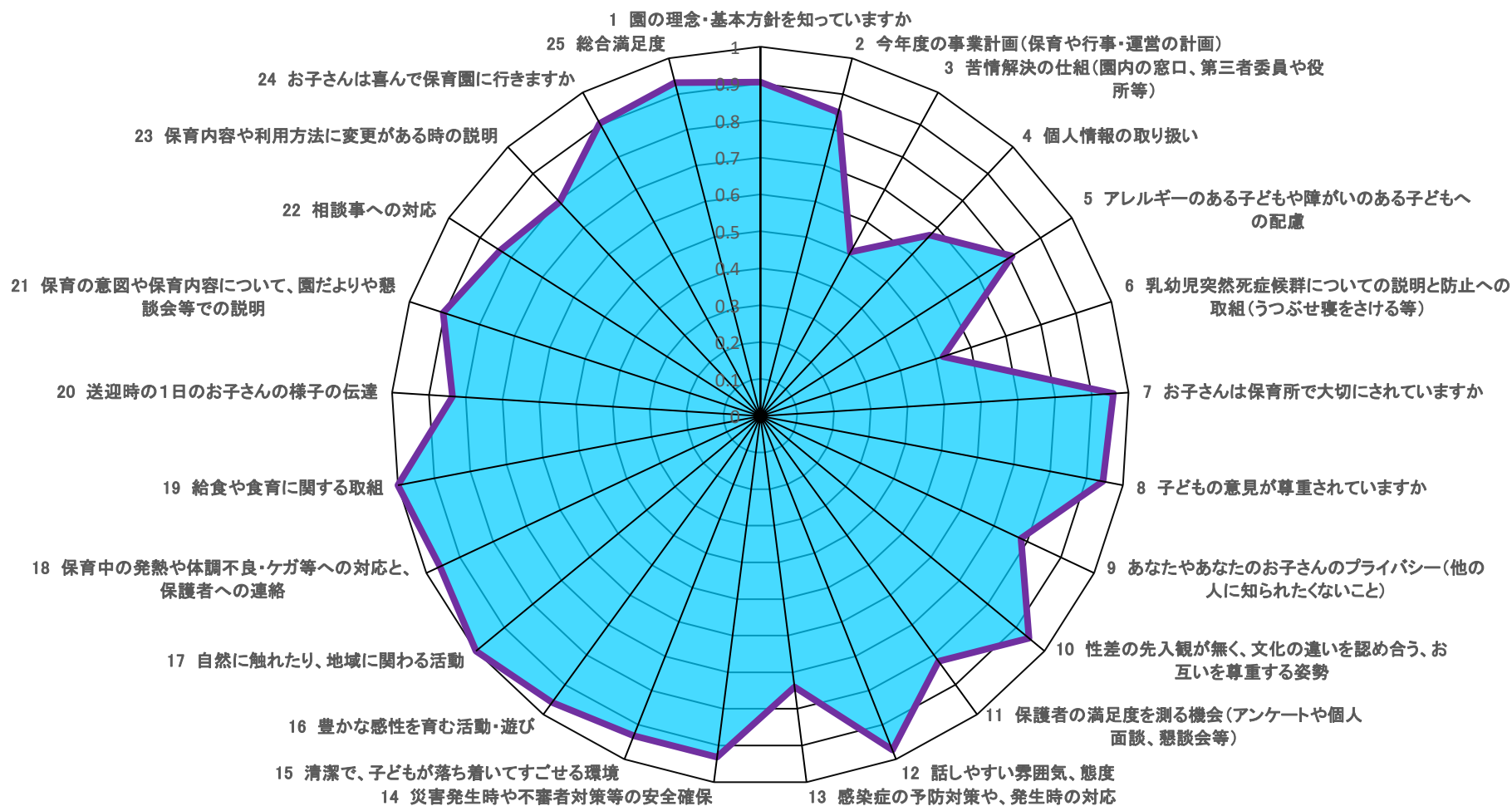
2024年度 利用者家族アンケート

— 楽しく保育園 —

調査数	回収数	回収率
76	73	96%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	66	90%	2	5	0
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	62	85%	1	9	1
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	37	51%	9	27	0
	4 個人情報の取り扱い	49	67%	3	21	0
	5 アレルギーのある子どもや障がいのある子どもへの配慮	59	81%	3	11	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	38	52%	7	28	0
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	70	96%	0	2	1
	8 子どもの意見が尊重されていますか	69	95%	0	4	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	57	78%	1	11	2
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	69	95%	0	4	0
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	60	82%	2	9	2
	12 話しやすい雰囲気、態度	71	97%	2	0	0
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	54	74%	2	14	0
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	68	93%	0	5	0
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	68	93%	0	3	1
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	70	96%	3	0	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	73	100%	0	0	0
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	70	96%	0	3	0
	19 給食や食育に関する取組	73	100%	0	0	0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	61	84%	9	2	1
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	66	90%	2	4	1
	22 相談事への対応	61	84%	3	9	0
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	58	79%	4	11	0
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	66	90%	4	3	0
	25 総合満足度	68	93%	1	4	0

2024年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) — 楽しく保育園 —



2024年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

— 楽しく保育園 —

