

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

| 年度 | 指定管理者 | 指定管理期間 |
|------|---------------|------------------------|
| R5年度 | 一般財団法人滋賀県青年会館 | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで |
| R4年度 | | |
| R3年度 | | |
| R2年度 | | |

| 成果情報 | R2 | R3 | R4 | R5 | 備考 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------|
| 利用可能日数(単位:日) | 318 | 362 | 359 | 342 | 会議室利用も含む |
| 年間利用人数(単位:人) | 1,258 | 2,243 | 3,814 | 4,910 | 新型コロナウイルス感染の影響が和らいだことによる増 |
| 1日あたり利用人数(単位:人/日) | 4.0 | 6.2 | 10.6 | 14.4 | |
| 年間収入(単位:円) | 15,055,769 | 15,401,362 | 21,911,321 | 24,400,303 | |
| 1日あたり収入(単位:円/日) | 47,345 | 42,545 | 61,034 | 71,346 | |

| 収入・支出実績 (単位:円) | R2 | R3 | R4 | R5 | 備考 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------|
| 収入① | 15,055,769 | 15,401,362 | 21,911,321 | 24,400,303 | 新型コロナウイルス感染の影響が和らいだことによる増 |
| 施設利用収入 | 3,237,160 | 5,518,765 | 10,211,445 | 12,634,570 | |
| 指定管理料 | 10,328,334 | 8,541,329 | 8,680,000 | 8,860,000 | |
| その他収入 | 1,490,275 | 1,341,268 | 3,019,876 | 2,905,733 | |
| 支出② | 15,622,329 | 16,385,300 | 22,111,494 | 22,859,211 | |
| 人件費 | 6,980,444 | 6,529,826 | 8,580,805 | 9,037,143 | |
| 施設管理費 | 8,641,885 | 9,834,043 | 13,530,689 | 13,822,068 | |
| 事業費 | 0 | 21,431 | 0 | 0 | |
| 収支 ①-② | ▲ 566,560 | ▲ 983,938 | ▲ 200,173 | 1,541,092 | |

モニタリング実施状況(令和5年度)

| 報告書の別 | 内容 |
|-------|-------------------|
| 年度報告 | 年次事業報告書(令和6年4月報告) |
| 月例報告 | 月例業務報告書(毎月報告) |
| 実施調査 | 令和5年11月、令和6年3月実施 |

利用者ニーズの把握

| | |
|---------|---|
| 手法・実施時期 | ①令和5年12月に利用者満足度調査を実施。 ②各宿泊室にアンケート用紙を設置し、フロントのアンケート箱に投函。 |
| 実施内容 | 来館者へのアンケート調査 |
| 調査結果 | ・利用者満足度調査において、料金が5段階中4.3、接客・サービスが4.2であり、総合評価は4.1と高い評価を得ている。 【アンケートの主な声】 ・衛生的、こざれいにされて良かった。広くてゆっくり静か。 ・次回もぜひ友達家族と泊まりにきたいと思います。 ・とてもきれいにされていて心地よく過ごさせていただきました。 ・洋式トイレを増やして欲しい。 |

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・平成30年度に長寿命化計画を策定した。その計画に基づいて、今後、建物の老朽化への対応を図っていく必要がある。

・令和6年1月に、能登半島沖地震の影響により、上水道が破損した。早期に仮復旧工事を行い、利用者への影響を最小限にとどめた。なお、本復旧工事は、受水槽更新工事と同時に行った。

・令和2年度に、新型コロナウイルス感染防止対策として和式トイレを一部洋式トイレに改修したものの、依然として利用者からの要望が多い。

・新型コロナウイルスの影響もありながら利用者数も徐々に回復傾向にあるが、今後も利用者数増加を図る必要がある。

・今後も関係機関や団体との連携を強化し、青少年教育施設として有効活用を図る必要がある。