

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	南湖東岸ゆうゆうパートナーズ	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	315	360	365	365	
年間利用人数(単位:人)	1,507,632	1,790,410	2,200,250	1,790,143	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	4,786.1	4,973.4	6,028.1	4,904.5	
年間収入(単位:円)	85,328,800	91,759,800	80,462,800	83,995,834	
1日あたり収入(単位:円/日)	270,885	254,888	220,446	230,126	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	85,328,800	91,759,800	80,462,800	83,995,834	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	85,328,800	91,759,800	80,462,800	80,462,800	
その他収入	0	0	0	3,533,034	
支出②	83,261,241	86,998,242	78,298,389	84,879,965	
人件費	19,160,768	17,445,276	17,456,240	19,173,708	
施設管理費	49,120,363	53,289,496	52,254,560	55,152,596	
事業費	14,980,110	16,263,470	8,587,589	10,553,661	
収支 ①-②	2,067,559	4,761,558	2,164,411	-884,131	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	四半期ごとに実施(年4回)

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度アンケート調査をイベント開催時に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に対して満足という回答が多かったが、否定的な意見も散見された。 【アンケートの主な声】 ・トイレや公園内の清掃をしていただいております。 ・広くてきれいで心地よいです。 ・トイレがあまりきれいでなかった。利用する人のマナーによる。 ・ゴミが放置してあり残念に思った。 ・ペットの利用マナーが悪い人がいる。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・開園から約40年が経過し、各施設の老朽化が進んでいるが、定期的なモニタリングや施設点検および計画的な修繕等を実施し、サービスの維持向上に努めている。

・令和2年度に「滋賀県営都市公園マネジメント基本方針」を策定した。それをもとに公園協議会等を通じて公園再整備方針等の整理を進めていく予定である。

・令和5年度に長寿命化計画を改定した。その計画に基づいて、今後、施設の老朽化への対応を図っていく必要がある。