

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	社会福祉法人友愛	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度	社会福祉法人友愛	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	287	339	338	338	
年間利用人数(単位:人)	162,526	183,316	200,322	176,607	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	566.3	540.8	592.7	552.5	
年間収入(単位:円)	105,835,343	127,582,200	124,300,613	125,686,653	
1日あたり収入(単位:円/日)	368,764	376,349	367,753	371,854	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	105,835,343	127,582,200	124,300,613	125,686,653	
施設利用収入	40,933,343	50,297,113	59,228,719	60,671,899	
指定管理料	64,870,000	77,285,087	64,424,000	64,424,000	
その他収入	32,000	0	647,894	590,754	
支出②	59,017,605	74,895,159	68,704,392	73,846,640	
人件費	46,613,060	54,442,545	48,558,229	54,121,392	
施設管理費	7,344,630	10,343,881	14,331,752	13,607,982	
事業費	5,059,915	10,108,733	5,814,411	6,117,266	
収支 ①-②	46,817,738	52,687,041	55,596,221	51,840,013	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年11月、令和6年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年10月および11月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	施設利用満足度調査において、令和5年度は298の回答があった。 再来場したいかという項目において、回答してくれたすべての来園者がまた来たいと回答しており、高い評価を維持していることがわかる。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。

・多くの自主事業展開を図り、実施するイベントについてもHPでの情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、子ども向けおでかけ情報サイトでの評価も高く、児童厚生施設としての社会的役割を高めている。

・新型コロナウイルス感染症対策として、園内に手指消毒用アルコールを複数設置し、遊具も定期的に消毒している。

・園内におけるWi-Fiスポットの整備やキャンプ場の環境整備などを求める声もあり、園内の環境整備を求められている。