

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	滋賀県聴覚障害者福祉協会	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	276	294	293	293	
年間利用人数(単位:人)	5,488	6,205	6,231	5,543	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	19.9	21.1	21.3	18.9	
年間収入(単位:円)	42,801,102	42,975,094	43,364,932	43,424,093	
1日あたり収入(単位:円/日)	155,076	146,174	148,003	148,205	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	42,801,102	42,975,094	43,364,932	43,424,093	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	42,801,000	42,975,000	42,975,000	42,975,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	102	94	389,932	449,093	
支出②	43,043,006	42,658,725	43,364,932	43,424,093	
人件費	36,515,984	35,573,226	35,432,497	34,280,504	
施設管理費	3,934,375	4,100,498	4,586,055	4,848,142	
事業費	2,592,647	2,985,001	3,346,380	4,295,447	
収支 ①-②	-241,904	316,369	0	0	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年10月、令和6年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年12月に利用者アンケート調査を来園者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	満足・やや満足が45%と前年とほぼ同様。不満・やや不満という回答も12.5%に止まり、どちらともいえないという回答が一番多い結果であった。 手話学習用DVDの充実、トイレの洋式化は、継続して要望があります。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられ、滋賀県の指導のもと空調設備の更新や、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施し、良好な状態を維持している。

・空調機の部品交換、排煙窓の修繕、避難誘導灯の交換、自動ドアの鍵交換、防犯カメラの設置、樹木の伐採など、小規模の修繕で安全と美化を保ちました。

・自動販売機の契約終了となったため、新たな飲料会社と契約し、玄関外側に設置しました。センター利用者以外の方の利用も見込まれるようになりました。