

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	公益財団法人 滋賀県身体障害者福祉協会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	233	254	281	282	
年間利用人数(単位:人)	30,770	32,591	44,341	51,727	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	126.1	128.3	157.8	183.4	
年間収入(単位:円)	156,894,005	150,254,268	150,286,564	151,649,340	
1日あたり収入(単位:円/日)	643,008	591,552	534,828	537,764	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	156,894,005	150,254,268	150,286,564	151,649,340	
施設利用収入	718,790	1,033,410	1,082,540	1,537,940	
指定管理料	153,071,000	149,092,000	149,092,000	149,932,000	
その他収入	3,104,215	128,858	112,024	179,400	
支出②	156,259,538	147,927,712	148,049,899	149,945,365	
人件費	95,010,217	93,477,923	81,585,316	91,651,558	
施設管理費	53,142,001	47,117,699	57,676,993	49,478,732	
事業費	8,107,320	7,332,090	8,787,590	8,815,075	
収支 ①-②	634,467	2,326,556	2,236,665	1,703,975	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年9月1日、令和6年3月26日実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和6年1月6日～2月18日
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施(回答者111人)
調査結果	<p>職員の対応や指導に関する質問や施設環境の質問、総合的な評価に対する肯定的回答(「とてもそう思う」+「まあそう思う」)は9割以上となっており、前年度と同様に高い評価となっている。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車の無い人には不便な立地であり、バスが減便され、施設を利用したいが利用しづらくなった。 ・日・時間によって、駐車場が満車に近く混んでいて車を停めにくい。 ・施設が綺麗で気持ちが良い。職員さんの対応も親切で有難い。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>【工夫・成果のあった点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染症が5類になり、感染症対策は継続しているが、徐々に規制を緩めたことで、利用される方が少しずつ戻って来ている。 ・11月・12月の温水ボイラー改修工事期間中はプールが閉鎖となったが、プールでの教室をアリーナで行える内容に変更し実施した。 ・ホームページにおいて、音声読み上げソフトに対応できるよう改修し、新たに年報を掲載するなど情報の周知に努めた。 ・地域支援として、幼児対象の新たな教室「親子ふれあい広場」を東近江市において開催。同市のびわこ学院大学学生ボランティアの協力を得ながら実施した。 <p>【運営上の課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近年災害が多く、福祉避難所に指定されている当該施設の喫緊の課題として、アリーナ特定天井の耐震工事がある。施設から要望もあるが、併せて水銀灯のLED化や消防設備・空調配管も必要であり、工事の時期の選定等課題である。
