



指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	社会福祉法人 滋賀県社会福祉協議会	令和2年4月1日から令和6年3月31日
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	257	257	254	258	
年間利用人数(単位:人)	1,872	2,361	2,865	2,568	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	7.3	9.2	11.3	10.0	
年間収入(単位:円)	54,343,147	54,779,184	55,071,121	51,239,031	
1日あたり収入(単位:円/日)	211,452	213,149	216,815	198,601	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	54,343,147	54,779,184	55,071,121	51,239,031	
施設利用収入	385,300	817,400	1,107,450	1,119,350	
指定管理料	53,957,000	53,957,000	53,957,000	50,107,000	
その他収入	847	4,784	6,671	12,681	
支出②	51,189,980	52,367,748	55,768,204	47,865,295	
人件費	31,913,961	36,580,103	37,769,860	31,987,143	
施設管理費	13,696,101	9,792,316	9,543,908	9,140,325	
事業費	5,579,918	5,995,329	8,454,436	6,737,827	
収支 ①-②	3,153,167	2,411,436	-697,083	3,373,736	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年8月、令和6年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	①研修満足度調査を実施、②SNS等による情報発信(定例で週1回発信)
実施内容	①研修ごとに参加者へのアンケート調査、②ホームページやInstagramによる情報発信
調査結果	<p>①研修参加者への満足度調査 年間を通じて様々な研修会を行っており、延べ参加者709名に対して研修満足度調査を行った結果、96.8%が満足と回答しており、高い評価を得ている。</p> <p>②ホームページやInstagramによる情報発信 令和4年度にホームページを改修し、利用者からも情報が得やすくなったとの声を聞いている。また、令和4年度末から公式Instagramも開設し、利用者により身近に情報を得ていただく機会を増やすことができ、フォロワー数も少しずつ増加している。</p>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・以前から、県北部での福祉用具セミナー・展示体験会の開催ニーズを聞いており、令和5年度は米原で展示相談会を開催することができた。

・若年の障害者の方の相談も一定数あり、障害福祉分野の関係者との連携もこれまで以上に増えてきている。

・介護現場の支援者に向けて、福祉用具の活用や身体の使い方に配慮した介護技術等「抱え上げない介護」を推進し、研修や技術指導等を行うとともに、抱え上げない介護推奨事業所を決定する等したところ、多くの研修参加希望者がある等、関心の高さが窺えた。

・今後も介護をする人・される人双方のニーズを把握しつつ、これまでの経験やネットワークを活かしながら、テクノロジーを活用した福祉用具等、新たなニーズに対応したサービスの提供についても検討していく。