

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	SSグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度	SSグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	322	324	359	359	
年間利用人数(単位:人)	11,313	15,860	23,312	17,565	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	35.1	49.0	64.9	48.9	
年間収入(単位:円)	16,432,970	16,202,525	22,472,852	17,467,610	
1日あたり収入(単位:円/日)	51,034	50,008	62,598	48,656	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	16,432,970	16,202,525	22,472,852	17,467,610	
施設利用収入	16,400,517	16,176,944	22,080,572	17,148,338	
指定管理料	0	0	356,276	274,000	
その他収入	32,453	25,581	36,004	45,272	
支出②	14,659,074	15,205,417	18,018,023	17,161,085	
人件費	5,932,978	6,093,703	5,890,925	5,873,351	
施設管理費	8,726,096	9,111,714	12,127,098	11,287,734	
事業費					
収支 ①-②	1,773,896	997,108	4,454,829	306,525	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年8月25日、令和6年3月21日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施。各ヨット教室参加者へのアンケートを実施。
実施内容	施設利用者へのアンケート調査。ヨット教室参加者へのアンケート調査。
調査結果	「職員の挨拶・対応」、「施設の使いやすさ」、「施設内の案内表示」など12の項目でアンケート調査を実施した。「総合的な満足度」の調査結果は、満足 60% やや満足 36% やや不満 4% 不満 0%と高い評価をいただいた。 「施設の安全性・快適性」の項目において、スロープが滑りやすいことや施設内の照明の明るさに関してのご意見を複数いただいた。夏季においての避暑場所が欲しい。との意見もあった。

利用者満足度調査による利用者の意見・要望等について、即時対応できる内容については逐次改善に努めている。
「施設の安全性・快適性」や「施設の付帯設備(音響・照明・空調)」の項目において、特に施設内の照明についてのご意見をいただいたことを参考に照明のLED化を段階的に進めているところである。5年度で艇庫内の照明は全てLEDに変更した。今後の予定としては6年度駐車場、それ以降共通通路等のLED化を進める。