

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	特定非営利活動法人ひかりグループ	令和4年4月1日～令和9年3月31日
R4年度		
R3年度		平成29年4月1日～令和4年3月31日
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	315	306	359	360	
年間利用人数(単位:人)	129,274	111,713	171,549	178,342	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	410.4	365.1	477.9	495.4	
年間収入(単位:円)	93,402,388	94,529,414	105,962,803	93,870,868	
1日あたり収入(単位:円/日)	296,516	308,920	295,161	260,752	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	93,402,388	94,529,414	105,962,803	93,870,868	
施設利用収入	30,846,530	26,086,690	39,632,460	38,831,030	
指定管理料	62,386,508	68,352,924	66,330,343	55,039,838	
その他収入	169,350	89,800	0	0	
支出②	84,751,953	85,575,352	115,731,766	103,323,563	
人件費	36,852,994	36,084,600	52,094,849	50,010,449	
施設管理費	37,735,725	39,397,648	46,799,980	45,001,382	
事業費	10,163,234	10,093,104	16,836,937	8,311,732	
収支 ①-②	8,650,435	8,954,062	-9,768,963	-9,452,695	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年11月、令和6年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年7月、令和6年4月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	7月のアンケートでは公園利用の満足度について、非常に満足、やや満足を合わせて約80%以上となっており利用者は概ね満足していたが、翌年4月のアンケートでは施設によってはやや不満が多くなっている。 【アンケートの主な声】 ・日陰がほしい ・遊具がほとんど使えないのが残念

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> ・営繕専門スタッフを配置し、不具合箇所を速やかに修繕し、復旧できるよう努めている。 ・矢橋帰帆島公園内には飲食店等がなく来園者が持参する必要があったが、キッチンカー誘致などの自主事業を行い、来園者の利便性や満足度の向上に努めている。 ・一部の有料施設の利用についてネット予約を導入し、利用者の利便性向上に努めている。 ・ゲートボール場の利用者が少ないことから増加に向けた工夫を行っており、その一環として「ふれあい広場」へと名称変更をし、幅広い利用を呼びかけている。 ・令和5年9月より一部遊具の使用が禁止となっており、更新までの期間の集客に課題がある。
--