

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度	SPNグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	303	351	352	330	解氷期に休館日を増やしたため
年間利用人数(単位:人)	75,720	89,009	99,610	89,955	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	249.9	253.6	283.0	272.6	
年間収入(単位:円)	123,665,417	97,991,110	106,822,104	103,008,069	
1日あたり収入(単位:円/日)	408,137	279,177	303,472	312,146	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	123,665,417	97,991,110	106,822,104	103,008,069	
施設利用収入	93,772,085	66,096,220	82,299,025	81,196,735	
指定管理料	28,139,865	31,587,142	24,271,000	21,430,000	
その他収入	1,753,467	307,748	252,079	381,334	
支出②	124,528,030	103,762,872	111,375,834	121,471,028	
人件費	25,925,616	21,630,915	21,667,030	27,962,028	
施設管理費	98,602,414	82,131,957	89,708,804	93,509,000	物価および光熱水費の高騰による
事業費					
収支 ①-②	-862,613	-5,771,762	-4,553,730	-18,462,959	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年8月21日、令和6年3月25日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年9月から11月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査において、施設の使いやすさで92.6%、施設の安全性・快適性で92.6%、職員の対応に98.5%が満足・ほぼ満足しており、高い評価をいただいた。 ・すべての項目で満足、ほぼ満足が合わせて94%以上となっており、利用者は概ね満足いただき利用されている。 <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金等の支払いが現金しか使えない。 ・個人使用の定期券も作ってほしい。 ・トイレがきれい使いやすい。 ・バスの本数が少なくて不便である。 ・食事ができる売店を設置してほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・教室および施設のチラシの配布について、近隣自治会に回覧していただくとともに、幼稚園や小学校、近隣企業等への配布を依頼した結果、新規の申込者が増加した。

・小・中・特別支援学校に向け、団体使用の案内に加え、新しく貸切使用での利用案内をしたところ、学校での貸切使用が増加した。

・びわ湖文化公園都市施設連携協議会と連携し、BKCのイベント(約10,000人参加)にて、当協議会ブース内にアイスアーナの情報を提供し広く周知できた。

・利用者サービス及び利用促進のため、クリスマス、お正月、バレンタインの各イベントを行った。特に子ども達に好評であった。

・ポーラ化粧品の社会貢献活動とタイアップして、「フィギュアスケートの大会で映えるお化粧品体験」を行った。