



指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	滋賀県スポーツ協会	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで
R4年度	滋賀県スポーツ協会・日本管財株式会社グループ	令和3年4月1日から令和5年3月31日まで
R3年度		
R2年度	滋賀県スポーツ協会・日本管財株式会社グループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	261	315	315	309	学校長期休業期間の休館日開館の廃止
年間利用人数(単位:人)	39,161	42,463	41,343	25,491	営業時間の短縮による開館
1日あたり利用人数(単位:人/日)	150.0	134.8	131.2	82.5	
年間収入(単位:円)	52,548,608	56,591,153	50,625,125	15,876,359	
1日あたり収入(単位:円/日)	201,336	179,654	160,715	51,380	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	52,548,608	56,591,153	50,625,125	15,876,359	
施設利用収入	10,562,367	12,239,655	12,260,376	8,106,529	
指定管理料	41,839,000	44,217,000	38,223,000	7,629,000	
その他収入	147,241	134,498	141,749	140,830	
支出②	53,074,475	48,303,765	43,275,892	20,048,636	
人件費	35,178,609	30,819,933	24,872,654	10,182,124	
施設管理費	17,895,866	17,483,832	18,403,238	9,866,512	
事業費					
収支 ①-②	-525,867	8,287,388	7,349,233	-4,172,277	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年8月25日、令和6年3月22日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年9月から令和5年11月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>次年度以降も継続して施設の開館を希望する回答が多く寄せられた。</p> <p>良い点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフが気持ちよく挨拶してくれる。</li> <li>受付窓口の対応が良い。</li> <li>トレーニングの指導が丁寧である。</li> <li>トレーニング器具は全体的には古いが良いが手入れされている。</li> </ul> <p>改善点)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>トレーニング室に常駐してほしい。</li> <li>ランニングマシンの故障が多いので更新してほしい。</li> <li>トレーニング室空調設備の更新をお願いしたい。</li> <li>排水口の流れが悪い。</li> </ul>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

利用者からランニングマシン等のトレーニング機器で不備の申し出があった場合、迅速に対応できた。

今回の指定管理期間は、1Fトレーニング室と2Fアリーナのための施設運営となり、アリーナ利用者から会議室利用を要望する声があった。

施設設備において、トレーニング室の空調設備およびランニングマシン(ラボード)3台の更新が未実施である。