



## 指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	263	297	309	310	
年間利用人数(単位:人)	21,961	45,353	56,500	56,634	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	83.5	152.7	182.8	182.7	
年間収入(単位:円)	52,503,449	53,834,198	57,703,950	57,630,465	
1日あたり収入(単位:円/日)	199,633	181,260	186,744	185,905	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	52,503,449	53,834,198	57,703,950	57,630,465	
施設利用収入	9,426,890	20,580,530	27,726,940	27,865,700	
指定管理料	43,013,856	33,180,907	29,866,728	29,624,000	
その他収入	62,703	72,761	110,282	140,765	
支出②	49,745,989	51,563,690	53,145,205	59,030,208	
人件費	25,398,409	23,403,356	21,990,904	26,193,686	
施設管理費	24,347,580	28,160,334	31,154,301	32,836,522	
事業費					
収支 ①-②	2,757,460	2,270,508	4,558,745	-1,399,743	

### モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年8月31日、令和6年3月22日

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年9月から令和5年11月に利用者満足度調査 12月12日の利用者連絡協議会にてアンケート調査
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	施設利用満足度調査結果 施設の使いやすさについて91.5%が満足、ほぼ満足と回答し、総合的な満足度は94.8%であった。 【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートでの主なご意見】 ・多くの高校が使用させていただきありがとうございます。 ・夏場はとにかく暑い。弓道場に空調設備が必要で設置してほしい。 ・道場の空調代が高い、払える金額でない。 ・弓道場遠的射場の照明、近的射場の控えの照明が暗い。 ・駐車場が狭い。もう少し増やしていただきたい。 ・隣接する県立体育館の駐車場スペースを開放してほしい。

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、できる限り良好な状態を維持するように努めている。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めるとともに、適切かつ効率的な管理運営を行った。

・施設の稼働率を高めるため、チラシや広報誌による情報発信に努めた。また、武道競技種目から健康づくりに至るまで多様な生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象にした競技力向上を図るための自主事業を展開した。

・施設は築30年となり、老朽化が進みつつあり修繕箇所等が増え即時対応が難しくなりつつある。

・エレベーターを含め設備のリニューアル・更新の時期を迎えている。

・駐車台数が少ないため、苦慮している。