

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度		

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	283	320	347	298	屋内グラウンド照明LED化工事による減
年間利用人数(単位:人)	84,136	101,465	123,436	123,988	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	297.3	317.1	355.7	416.1	日数減および人数増のため
年間収入(単位:円)	73,775,242	73,958,617	81,471,463	78,865,967	屋内グラウンド照明LED化工事による営業日減のため
1日あたり収入(単位:円/日)	260,690	231,121	234,788	264,651	日数減および利用増のため

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	73,775,242	73,958,617	81,471,463	78,865,967	
施設利用収入	15,216,580	23,496,570	24,186,840	22,725,490	
指定管理料	58,412,544	50,328,289	57,085,854	55,870,000	電気料金の著しい高騰による管理料の増
その他収入	146,118	133,758	198,769	270,477	共益費分担金収入
支出②	76,113,338	76,376,230	86,851,747	77,545,514	
人件費	39,146,227	37,449,662	40,229,723	36,352,210	
施設管理費	36,967,111	38,926,568	46,622,024	41,193,304	
事業費					
収支 ①-②	-2,338,096	-2,417,613	-5,380,284	1,320,453	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年9月28日、令和6年3月19日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和5年9月1日から令和5年11月30日の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用満足度調査において、職員対応や印象、施設の安全性・快適性で高評価をいただき、総合的な満足度では97.2%の方が「満足」「ほぼ満足」の回答をいただいている。 設備面(おもに音響・空調)で約10%の方が「やや不満」「不満」の回答をいただいている。 <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ドーム内が夏は暑く冬は寒いので、空調設備を導入してほしい。 屋内グラウンドの人工芝が多少凸凹している。マイクの音が反響して聞きづらい。 外灯が少ないので夜の送迎が危険。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・利用のない時間帯を見計らい屋内外のグラウンド整備を実施し、特に全国規模の大会前等は利用者が安全で気持ちよく利用できるように努め、利用者からは好評をいただいている。

・敷地内に樹木が多く、駐車場等では駐車スペースに伸びている枝を切ったり、曲がり角の樹木剪定を行うことで見通しをよくしたりと事故に繋がらないよう、安全管理を行っている。またスズメバチ、アシナガバチの発生が例年課題となるため、巢の有無の確認や迅速な駆除対応を行っている。

・従来のチラシ配布や広報誌への掲載などの広報活動に加え、ホームページへの掲載やSNSで空き情報の発信を行い、利用促進に努めた。

・コロナウイルスの規制緩和に対応し、なおかつ利用者任意で検温、手指消毒ができるよう感染症対策も一部継続し安全・安心な施設の提供に努めた。

・屋内グラウンドの照明制御盤や吊物制御盤装置、音響設備、貯水槽の更新など、利用される方の安全や快適性に繋がる様々な施設設備の経年劣化が進んでおり、今後更新が必要である。