

指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	S・NKグループ	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで
R4年度	SNグループ	令和3年4月1日から令和5年3月31日まで
R3年度		
R2年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	268	307	295	286	
年間利用人数(単位:人)	21,298	38,284	36,221	124,227	R2,3,4は野球場のみ
1日あたり利用人数(単位:人/日)	79.5	124.7	122.8	434.4	
年間収入(単位:円)	58,610,330	59,144,939	59,015,604	171,491,154	
1日あたり収入(単位:円/日)	218,695	192,655	200,053	599,619	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	58,610,330	59,144,939	59,015,604	171,491,154	
施設利用収入	4,859,855	6,556,730	6,400,250	13,272,190	
指定管理料	53,707,000	52,540,000	52,546,000	158,000,000	
その他収入	43,475	48,209	69,354	218,964	
支出②	51,683,199	55,145,329	58,973,213	165,309,311	
人件費	23,222,573	25,950,777	28,030,178	48,339,641	
施設管理費	28,460,626	29,194,552	30,943,035	116,969,670	
事業費					
収支 ①-②	6,927,131	3,999,610	42,391	6,181,843	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年12月15日、令和6年3月12日

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	アンケート調査(2023/9/1～2023/11/30)
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	アンケート調査結果 施設の使いやすさについて、満足:73.5% ほぼ満足23.1% やや不満3.2% 不満0.2%となっている。 「利用者満足度調査の主なご意見」 ・程良いスペースでしっかりと練習することができる。工事中であるが、駐車場の拡大ができるが良い。 ・施設全体的に清潔で、快適に試合に集中できた。 ・補助競技場が綺麗で好きです。補助競技場での予約団体がHPで分かれば良いです。 ・野球場のサブグラウンドがあればさらに良いと感じました。グラウンドがとても広く、整備が整っている。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> ・野球場においては、設備等の老朽化がみられるが、県有施設点検マニュアルに従った点検や日常点検を実施することにより、小修繕等を早期に行い、可能な限り良好な状態を維持するように努めている。 ・各施設において、利用者のニーズに対して迅速な対応を図り、利用者の立場に立った利用者サービスに努めた。 ・各施設の周辺が工事中である中、利用者に対して、大会等の運営に影響がでないよう、周辺の状況について最新の情報を提供できるよう努めた。 ・大規模な大会開催に伴う近隣住民の方々への音問題等を改善するため、自治会への随時の説明をおこなうほか、健康支援事業や清掃活動に参加するなどを円滑な関係づくりに努めた。 ・周辺工事によって、駐車場スペースや台数が限定されていることや、過度な音量とならないよう利用団体との打ち合わせ等の際に理解を求めている。
--