

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和5年度)

基本情報						
施設名称 (愛称)	滋賀県立県民交流センター					
HPアドレス	http://www.piazza-omi.jp/		(建物外観等)			
電話番号	077-527-3315		 <div style="position: absolute; top: 10px; right: 10px; border: 1px solid black; padding: 2px;">←ピアザ淡海</div>  <div style="position: absolute; top: 10px; left: 10px; border: 1px solid black; padding: 2px;">→ピアザホール</div>			
所在地	大津市におの浜一丁目1番20号(ピアザ淡海内)					
設置目的	生き生きとした地域づくりを目指して、社会貢献活動その他の様々な分野における自発的な活動に参加する県民が集い、交流するための施設として設置する。					
所管	部局	総合企画部				
	課等	県民活動生活課				
設置年月	平成11年4月					
土地	敷地面積	5,992㎡	避難所指定等	大津市指定緊急避難場所および指定避難所		
	市街化区域	市街化区域	防災拠点指定等	—		
	用途地域	商業地域	文化財指定	—		
建物	延床面積	11283.42㎡	再生エネルギー等	—		
	取得価額	5,408,440,794円	自家発電設備	—		
運営	運営方法	指定管理	バリアフリー	障害者用エレベーター	有	
	運営時間	9:00～19:00		多目的トイレ	有	
	休館日	月曜日(祝祭日の場合は翌日) 年末年始(12月29日から1月3日)		オストメイト対応トイレ	有	
駐車台数	77台	車いす使用者用駐車場		有		
特記事項 指定管理者: 株式会社コンベンションリンケージ						
施設概要						
名称	主体構造	設置年	延床面積	階数	耐震	備考
ピアザホール 大会議室 中小会議室 特別会議室 茶室・和室 練習室 等	鉄骨鉄筋コンクリート	平成11年	11,303.93㎡	—	新耐震	
指定管理者管理運営状況 (令和2年度～令和5年度)						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者		指定管理期間			
R5年度	株式会社コンベンションリンケージ		令和5年4月1日から令和6年3月31日まで			
R4年度	株式会社コンベンションリンケージ		令和4年4月1日から令和5年3月31日まで			
R3年度	株式会社コンベンションリンケージ		平成31年4月1日から令和4年3月31日まで			
R2年度						
成果情報						
	R2	R3	R4	R5	備考	
利用可能日数(単位:日)	3027	5491	5,535	5,550	新型コロナウイルスの感染拡大による利用者減が続いたが、徐々に回復傾向にある。	
年間利用人数(単位:人)	30,714	108,025	131,286	188,342		
1日あたり利用人数(単位:人/日)	10.1	19.7	23.7	33.9		
年間収入(単位:円)	120,639,198	145,963,127	141,518,690	166,738,100		
1日あたり収入(単位:円/日)	39,854	26,582	25,568	30,043		

収入・支出実績 (単位:円)					
	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	120,639,198	145,963,127	141,518,690	166,738,100	
施設利用収入	16,229,500	43,858,920	51,720,940	73,576,940	
指定管理料	22,183,792	38,100,221	28,796,515	11,427,372	
その他収入	29,375,836	721,436	992,544	7,568,198	
県執行分	52,850,070	63,282,550	60,008,691	74,165,590	
支出②	122,305,302	147,320,168	151,946,289	171,727,806	
人件費	25,454,537	30,969,213	29,426,815	32,026,586	
施設管理費	33,182,823	43,234,458	53,525,792	56,573,732	
事業費	10,817,872	9,833,947	8,984,991	8,961,898	
県執行分	52,850,070	63,282,550	60,008,691	74,165,590	
収支 ①-②	-1,666,104	-1,357,041	-10,427,599	-4,989,706	

モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年9月、令和6年2月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和6年1月～令和6年3月に利用者アンケートを実施
実施内容	利用者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のうち、中小会議室の利用が全体の75.5%となっている。 ・令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類移行したことにより、対面の活動が戻りつつある。5月以降の利用件数は前年度と比べほとんどの月で増となった。 ・昨年度、主要な会議室のインターネット回線を整備し、オンライン開催のニーズに応えることができた。wi-fi使用の希望も多かったことから、今年度はルーターを利用したwi-fi環境への取り組みも開始した。 ・利用者の満足度は、「非常に満足」「満足」の合計が99.0%となっている。 <p>【アンケートの自由記述】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクターを3,000～5,000ルーメンにしてほしい。 ・打ち合わせ含め、対応が丁寧。 ・スタインウェイで練習できる場所が湖西ではなかなかないので、ありがたい。 他

工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・ロビー展示やロビーコンサートを開催し、関係団体等との連携強化、賑わいの創出に努めた。
- ・wi-fi環境の整備、ホームページ上の施設の空き状況に関する情報の充実やキャッシュレス支払いの推進など利便性の向上を図った。
- ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるため、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持する必要がある。
- ・新型コロナウイルス感染症は5類に移行したものの、施設の利用率はコロナ前まで回復しておらず、利用者のニーズに応じたサービスを提供できるように努めるとともに、営業展開を積極的に行う必要がある。