



## 指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	271	309	309	308	
年間利用人数(単位:人)	35,070	53,802	113,666	141,960	貸館+館内自主(指定管理)事業
1日あたり利用人数(単位:人/日)	129.4	174.1	367.9	460.9	
年間収入(単位:円)	413,704,151	411,573,687	460,679,412	465,951,663	
1日あたり収入(単位:円/日)	1,526,584	1,331,954	1,490,872	1,512,830	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	413,704,151	411,573,687	460,679,412	465,951,663	
施設利用収入	17,894,717	24,029,298	28,543,816	27,838,775	指定管理業務実施状況等報告に基づく値
指定管理料	336,307,500	320,887,190	322,257,683	320,619,000	〃
その他収入	59,501,934	66,657,199	109,877,913	117,493,888	〃
支出②	401,491,381	431,417,466	438,348,077	458,808,007	
人件費	220,704,495	210,743,477	187,924,678	187,650,141	〃
施設管理費	72,557,136	80,915,929	104,236,075	102,214,487	〃
事業費	108,229,750	139,758,060	146,187,324	168,943,379	〃
収支 ①-②	12,212,770	-19,843,779	22,331,335	7,143,656	

### モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年10月、令和6年3月実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査・貸館利用者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>自主事業公演入場者アンケートでは、96%の方が「大変満足」、「満足」という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・琵琶湖愛を感じた。想像をはるかに超えて楽しかったです。(芝居小屋「長栄座」)</li> <li>・子どもに生の音楽を聴かせてあげたいと思っていたので良かった。(ぶんさん0歳児からのコンサート)</li> <li>・若い人のエネルギーを受けました。幸せな時間でした。(フィールドアート)</li> <li>・邦楽演奏と言えば堅苦しいイメージがあるが、プログラムがとても楽しかった。(びわ湖ミュージックフォレスト)</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行っている。</li> <li>・安心安全な施設の管理運営に努めるとともに、多目的施設として多様な利用の要望に応えられるよう柔軟な対応を行うなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものと評価できる。</li> <li>・計画的に施設整備を行っているものの、経年による施設の老朽化(空調の効きの悪さ)などの御意見をいただいております。運用コストと利用者の利便性・快適性を両立させる方法が課題である。</li> </ul>
---