



## 指定管理者管理運営状況（令和2年度～令和5年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R5年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R4年度		
R3年度		
R2年度	公益財団法人 びわ湖芸術文化財団	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで

成果情報	R2	R3	R4	R5	備考
利用可能日数(単位:日)	253	249	306	309	
年間利用人数(単位:人)	46,782	109,941	125,485	162,131	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	847.7	441.5	410.1	524.7	
年間収入(単位:円)	1,283,585,745	1,458,259,515	1,417,924,534	1,503,636,655	
1日あたり収入(単位:円/日)	5,404,199	5,856,464	4,633,740	4,866,138	

収入・支出実績 (単位:円)	R2	R3	R4	R5	備考
収入①	1,283,585,745	1,458,259,515	1,417,924,534	1,503,636,655	
施設利用収入	95,146,771	181,673,579	156,614,483	185,949,455	
指定管理料	951,889,500	898,879,000	898,879,000	934,123,000	
その他収入	236,549,474	377,706,936	362,431,051	383,564,200	
支出②	1,201,900,466	1,421,735,695	1,421,003,212	1,463,373,246	
人件費	319,856,654	339,966,727	341,769,149	320,355,641	
施設管理費	561,024,534	559,724,637	585,071,829	604,760,982	
事業費	321,019,278	522,044,331	494,162,234	538,256,623	
収支 ①-②	81,685,279	36,523,820	-3,078,678	40,263,409	

### モニタリング実施状況(令和5年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和6年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和5年10月、令和6年3月実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	主催事業入場者へのアンケート調査
実施内容	アンケート調査
調査結果	<p>自主事業公演入場者アンケートでは、96%の方が「大変良かった」、「良かった」という結果であった。</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・演奏も素晴らしかったし、中ホールでのオーストリア展も良かったです。(びわ湖の春 音楽祭)</li> <li>・ユーモアもあり、楽しく、素晴らしい歌声が聞けて癒されました。(美しい日本の歌)</li> <li>・ラフマニノフが素晴らしく、オケとピアノの掛け合いに魅了されました。アンコールも良かったです。(ジルヴェスター・コンサート)</li> <li>・細部までこだわった、とても素晴らしい舞台でした。(プロデュースオペラ『ばらの騎士』)</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

- ・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。
- ・施設が老朽化する中で、利用者ニーズに合わせた効果的な改修を行い、安心安全な施設管理に努めている。
- ・事業のアンケートや新聞雑誌等による専門家の評価を分析し、事業企画、施設運営やサービスに反映させており、事業の満足度は高い水準を維持している。
- ・大規模改修に係る実施設計業務を令和5年度から令和6年度にかけて実施している。