

サポート詐欺被害が発生！身近に潜む畏にご注意！

パソコンに突然警告画面、ピーピー音が！どうしよう！？

〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような偽の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

犯行手口の詳細は「日本サイバー犯罪対策センター（JC3）」のサイトでサポート詐欺の調査動画を掲載しています。右のURLを参照して下さい。

※テクニカルサポート詐欺調査
～電話をかけてしまった場合に何が起こるのか～
<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

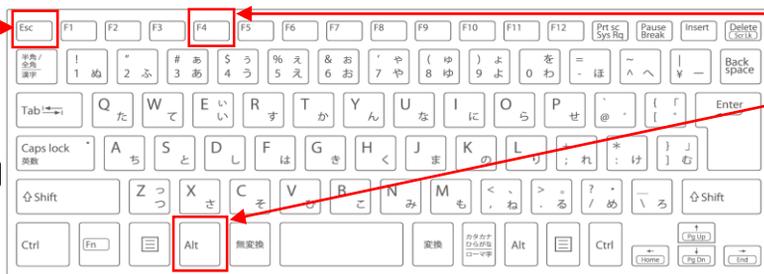
〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「×ボタン」を表示させ、クリックして画面を終了する。



② 「F4」 + 「Alt」を同時に押すと一番上のウインドウに表示されたアプリが終了する。

Esc
「ESC」キー
(エスケープキー)



F4 + Alt
「F4」キー + 「Alt」キー

③ タスクマネージャーを開いてプログラムを終了する。

※ 上記①、②、③の方法でも画面が閉じない場合は、パソコンの電源を落として下さい。

慌てないで！画面の指示には従わず冷静な対応を！