

## 「医療情報ネット(旧医療ネット滋賀)」についてのアンケート結果

滋賀県では、厚生労働省が運営するサイト「医療情報ネット」を通じて、医療機関の診療時間や診療科目等の情報を提供しています。

この事業の認知度や利用状況の把握を目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期:令和6年9月

★対象者:県政モニター299人

★回答数:243人(回答率81.3%)

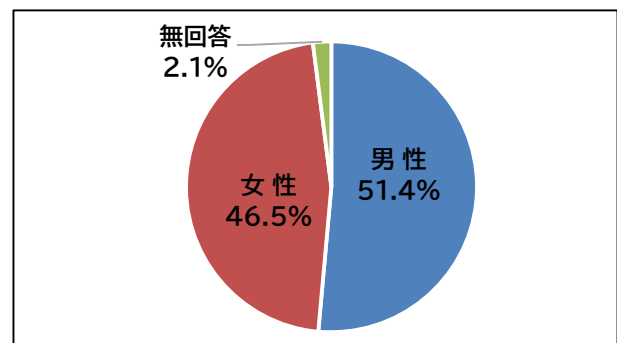
★担当課:健康医療福祉部 医療政策課

※四捨五入により割合の合計が、100%にならない場合があります。

### 【属性】

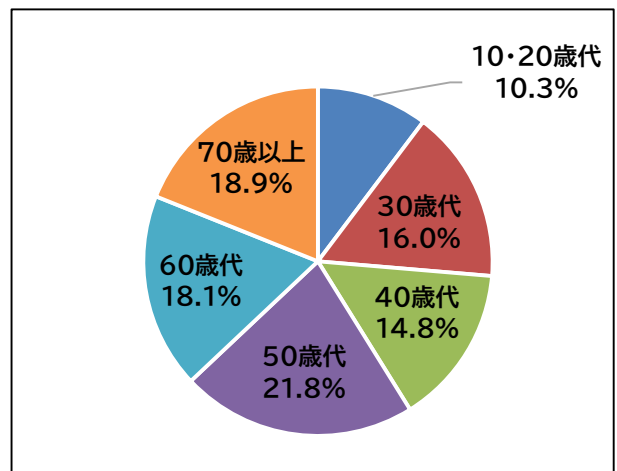
#### ◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	125	51.4
女性	113	46.5
無回答	5	2.1
合計	243	100.0



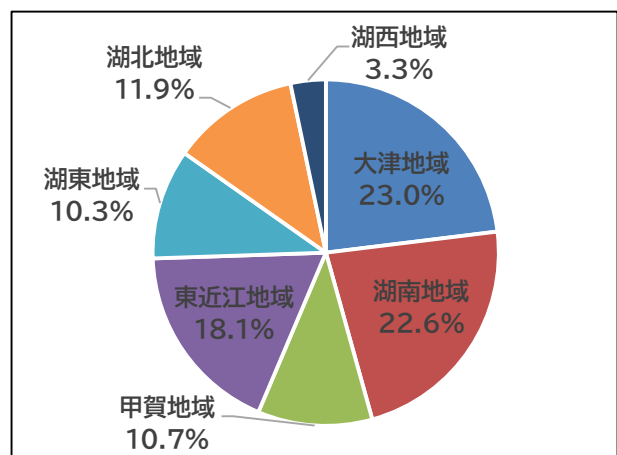
#### ◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	25	10.3
30歳代	39	16.0
40歳代	36	14.8
50歳代	53	21.8
60歳代	44	18.1
70歳以上	46	18.9
合計	243	100.0



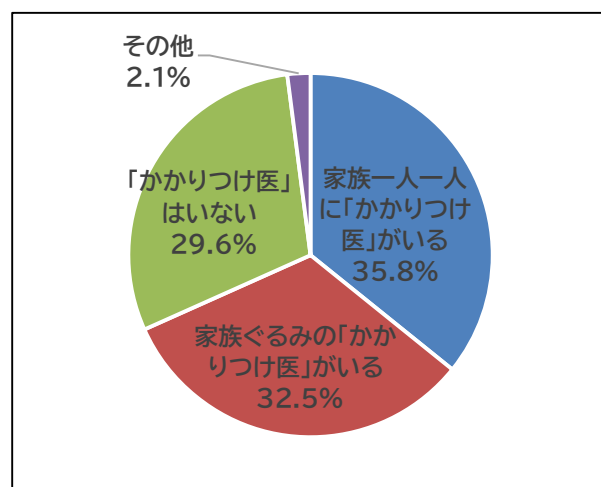
#### ◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	56	23.0
湖南地域	55	22.6
甲賀地域	26	10.7
東近江地域	44	18.1
湖東地域	25	10.3
湖北地域	29	11.9
湖西地域	8	3.3
合計	243	100.0



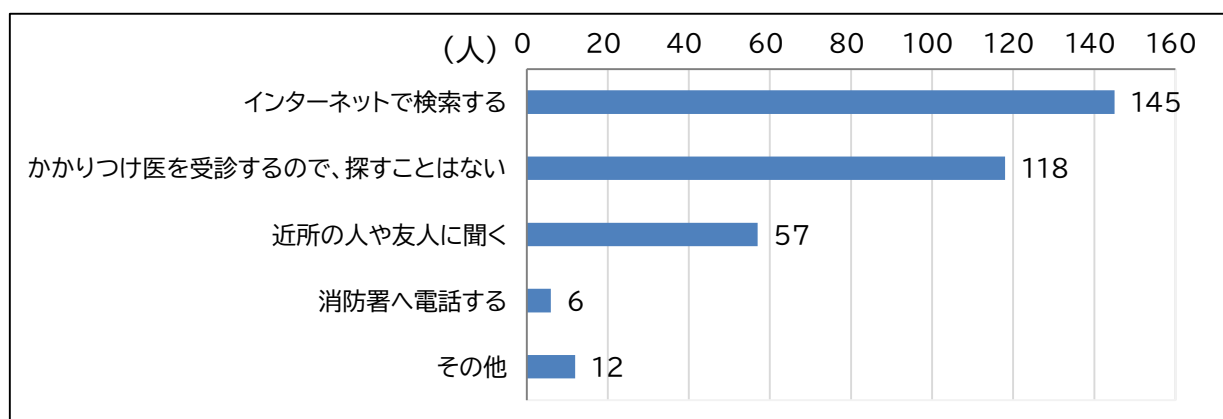
問1 「かかりつけ医」がいらっしゃいますか。  
(n=243)

項目	人数(人)	割合(%)
家族一人一人に「かかりつけ医」がいる	87	35.8
家族ぐるみの「かかりつけ医」がいる	79	32.5
「かかりつけ医」はいない	72	29.6
その他	5	2.1
合計	243	100.0



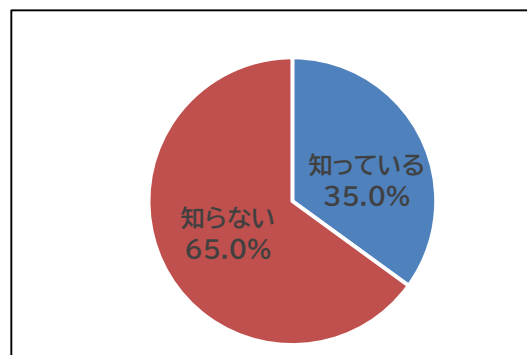
問2 医療機関を受診する時、どのようにして医療機関を探しますか。  
(回答チェックはいくつでも。n=243)

項目	人数(人)	割合(%)
インターネットで検索する	145	59.7
かかりつけ医を受診するので、探すことはない	118	48.6
近所の人や友人に聞く	57	23.5
消防署へ電話する (電話・FAXで、現在診察中の医療機関を案内するサービス)	6	2.5
その他	12	4.9



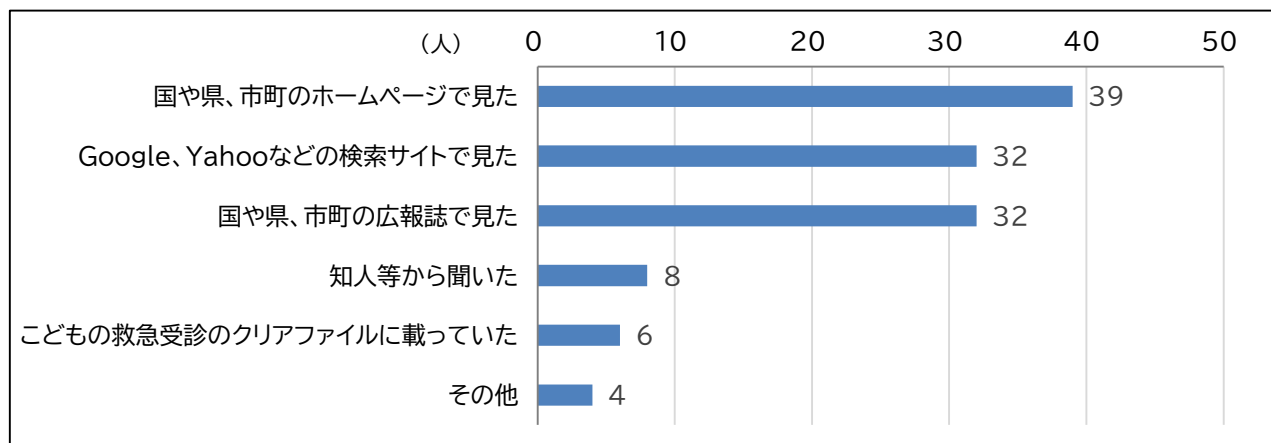
問3 医療機関の情報、診察時間や診療科目等を検索できる「医療情報ネット(旧医療ネット滋賀)」を知っていますか。  
(n=243)

項目	人数(人)	割合(%)
知っている	85	35.0
知らない	158	65.0
合計	243	100.0



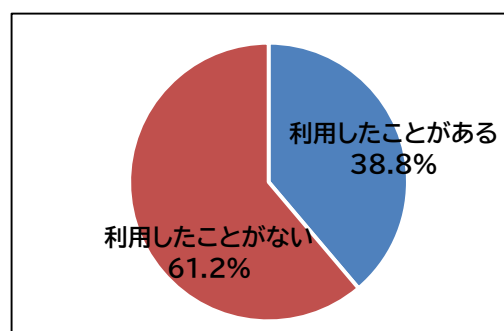
問4 問3で「知っている」と回答された方におたずねします。  
「医療情報ネット(旧医療ネット滋賀)」を何で知りましたか。  
(回答チェックはいくつでも。n=85)

項目	人数(人)	割合(%)
国や県、市町のホームページで見た	39	45.9
Google、Yahooなどの検索サイトで見た	32	37.6
国や県、市町の広報誌で見た	32	37.6
知人等から聞いた	8	9.4
こどもの救急受診のクリアファイルに載っていた	6	7.1
その他	4	4.7



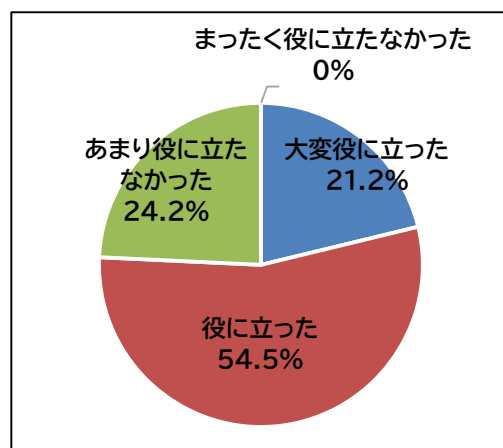
問5 問3で「知っている」と回答された方におたずねします。  
「医療情報ネット」を利用したことがありますか。  
(n=85)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したことがある	33	38.8
利用したことがない	52	61.2
合計	85	100.0



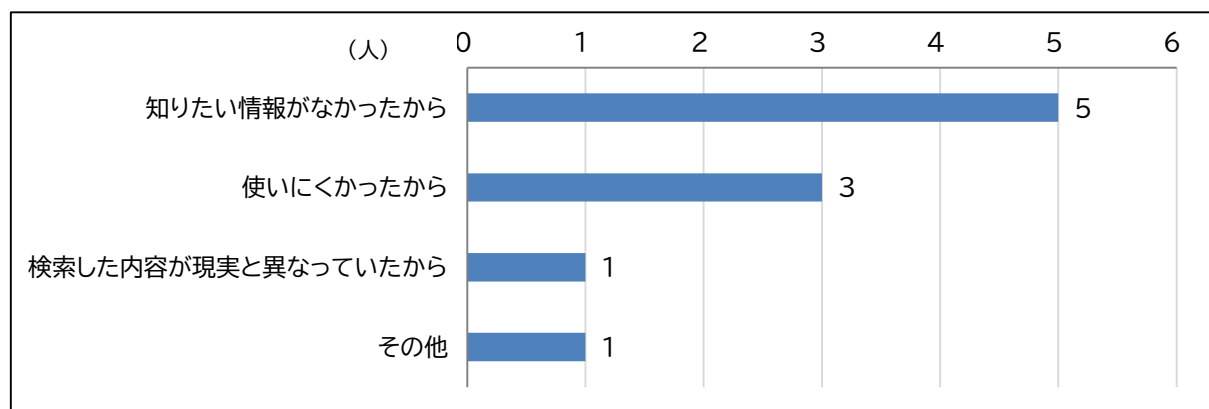
問6 問5で「利用したことがある」と回答された方におたずねします。  
 「医療情報ネット」を利用した感想はいかがでしたか。  
 (n=33)

項目	人数(人)	割合(%)
大変役に立った	7	21.2
役に立った	18	54.5
あまり役に立たなかった	8	24.2
まったく役に立たなかった	0	0
合計	33	100.0



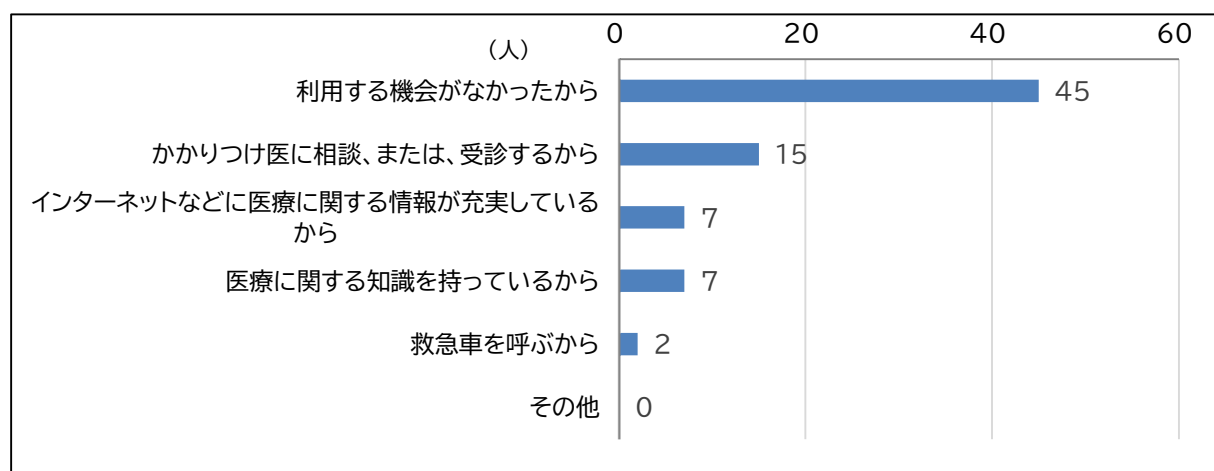
問7 問6で「あまり役に立たなかった」または「まったく役に立たなかった」と回答された方におたずねします。役に立たなかったと思われる理由は何ですか。  
 (回答チェックはいくつでも。n=8)

項目	人数(人)	割合(%)
知りたい情報がなかったから	5	62.5
使いにくかったから	3	37.5
検索した内容が現実と異なっていたから	1	12.5
その他	1	12.5



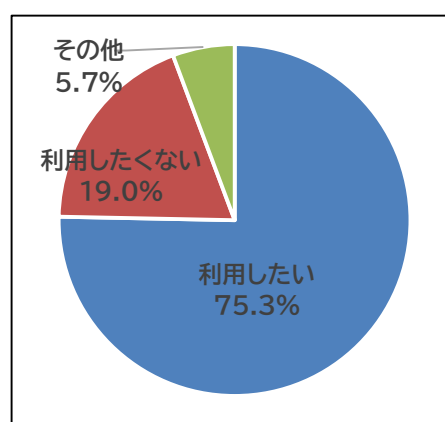
問8 問5で「利用したことがない」と回答された方におたずねします。  
「医療情報ネット」を利用しなかった理由は何ですか。  
(回答チェックはいくつでも。n=52)

項目	人数(人)	割合(%)
利用する機会がなかったから	45	86.5
かかりつけ医に相談、または、受診するから	15	28.8
インターネットなどに医療に関する情報が充実しているから	7	13.5
医療に関する知識を持っているから	7	13.5
救急車を呼ぶから	2	3.8
その他	0	0



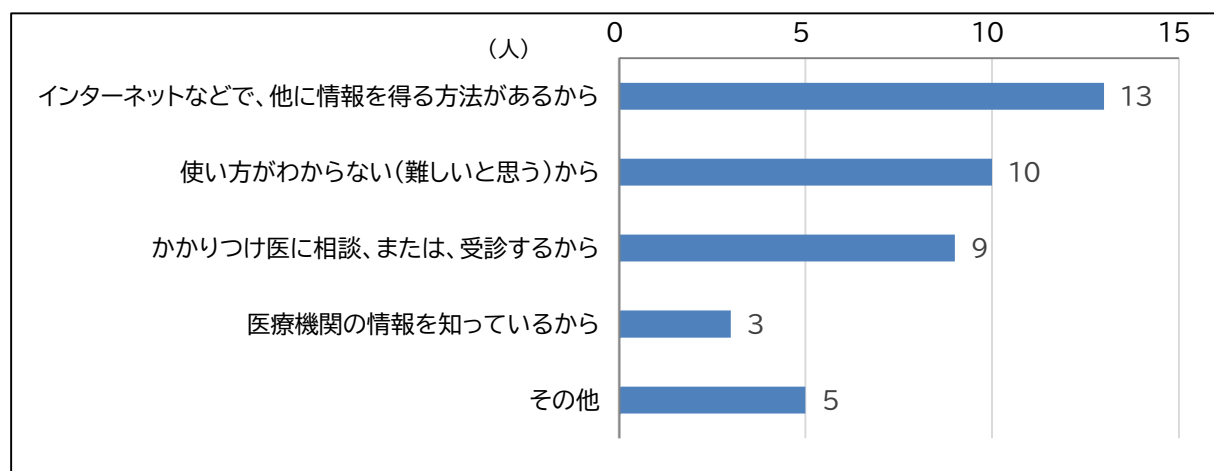
問9 問3で「知らない(このアンケートで初めて知った)」と回答された方におたずねします。「医療情報ネット」は全国の医療機関に関する診療時間や診療科目等の情報をリアルタイムで検索できるサイトです。今回、「医療情報ネット」を知ったことで、今後利用したいと思われませんか。  
(n=158)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したい	119	75.3
利用したくない	30	19.0
その他	9	5.7
合計	158	100.0



問10 問9で「利用したくない」と回答された方におたずねします。  
 利用したくないと思われる理由は何ですか。  
 (回答チェックはいくつでも。n=30)

項目	人数(人)	割合(%)
インターネットなどで、他に情報を得る方法があるから	13	43.3
使い方がわからない(難しいと思う)から	10	33.3
かかりつけ医に相談、または、受診するから	9	30.0
医療機関の情報を知っているから	3	10.0
その他	5	16.7



問11 あなたが、医療に関する情報について、日頃感じていることを自由に記載してください。(抜粋)

<医療情報ネット>

- ◆ 医療情報ネットについて、広報、インターネット等にてもう少し県民に知らせるべきと思います。特に、休日、夜間に診療してくれる病院の情報は重要です。また、医師がその時点で在か、不在の場合の対応などについてもわかると良いのではないのでしょうか。
- ◆ このモニターアンケートで医療情報ネットのことを知り、アクセスして実際に試してみたが、不必要な項目が多くあったりして使いにくく、期待した検索結果を得ることができなかった。ふだん使っている民間の病院検索システムや Google 検索の方がよほど役に立つと感じた。  
 ただ、多言語対応や音声読み上げなどの機能があり、在住外国人や障害のある方などには利用価値があると思う。
- ◆ 「医療情報ネット」を使ったことはなかったのですが、必要な時は使ってみようと思いました。
- ◆ 医療情報は少ないので参考にしたい、ネット環境のないひとは、どうなるのだろうか？
- ◆ 医療情報ネットは有益なネットワークとは思いますが、過疎地の、無医村でかかりつけ医

も近隣になく、まして高齢の為にパソコン、スマホも使いこなせない人たちに、うまく活用出来るのか？と思うので、もっと世間へのPR、啓発が必要と思います。

- ◆ 医療に限らず介護などもそうだが、このようなサイトでは基本的な情報のみで、もっと知りたい具体的であったり詳細な情報は少ない。
- ◆ ネットで医療機関を調べる事ができるが、臨時休業や診療時間の変更や込み具合等は分からず、そのあたりの情報も知りたい。又、その医師が客観的に見て、どの分野に長けているかや、手術実績等の情報も入手できる様になれば良いと思う。
- ◆ 自分の症状から受診おすすめ医の情報がわかると便利(検索時点で、医院の位置・距離や開業時間中の医院照会)

#### <医療情報の検索>

- ◆ 子どもが小児科以外をかかるときに不便を感じる人が多いので、キッズスペース完備、おむつ替えスペースあり、授乳室ありなどがわかりやすく一覧で見えるサイトがあればいつも思います。
- ◆ Google 検索をよく使って調べますが、信頼できる情報か判断に迷うことがある。
- ◆ インターネット上の情報が古い場合があり困る(診療日、診療時間、予約方法など)。近頃の Google map などで散見される医院などに対する極端なマイナス評価が、医療機関の健全な運営や存続に悪影響を与える心配がある。
- ◆ インターネットでは診療時間などは調べる事ができるが、待ち時間が思った以上に長いなど、行ってみないとわからない事が多い。初めて行く病院は不安に感じることも多いので、実際行った人の感想などがもっと簡単にきけたら助かる。
- ◆ 個人が気軽に情報発信できるようになったという事もあり、医療に関する情報がものすごい勢いで飛び交っているなど感じます。  
色んな意見があるのは自然な事とも思いますが、命にかかわる医療についての情報の選択の結果は最終的には自分に返ってくる為、慎重に関わる必要があると日々感じています。
- ◆ 様々な症状に対しての対処法や専門医情報が一元化してほしい
- ◆ 結局、皆が知りたい事はどこの医療機関が優秀なのかだが、それを調べる手段が人づて以外にない。一定の基準で医療機関が評価され、受診の判断の参考になるようなデータが欲しい。

#### <その他>

- ◆ かかりつけ医がおられますが、約30分かかるため、どうしても救急車を呼んでしまいます。高齢者になり、持病があるとそこが不安です。
- ◆ 年齢を重ねるといろいろな診療科に受診することになり、近場で通いやすい医院を選ぶ事になります
- ◆ かかりつけ医だけでなく、医療機関は豊富にあればありがたい
- ◆ 症状に対してどの科を受診したらいいか分からないことがある。
- ◆ 医院がいいのかどうなのか、合うのかどうか分からない。
- ◆ 「医療情報ネット(旧医療ネット滋賀)」については、身近にかかりつけ医がいるので心配ないが、医療政策課としては、日ごろから県民の状況を見極めながら、適切に市町と連携して対応して欲しい。