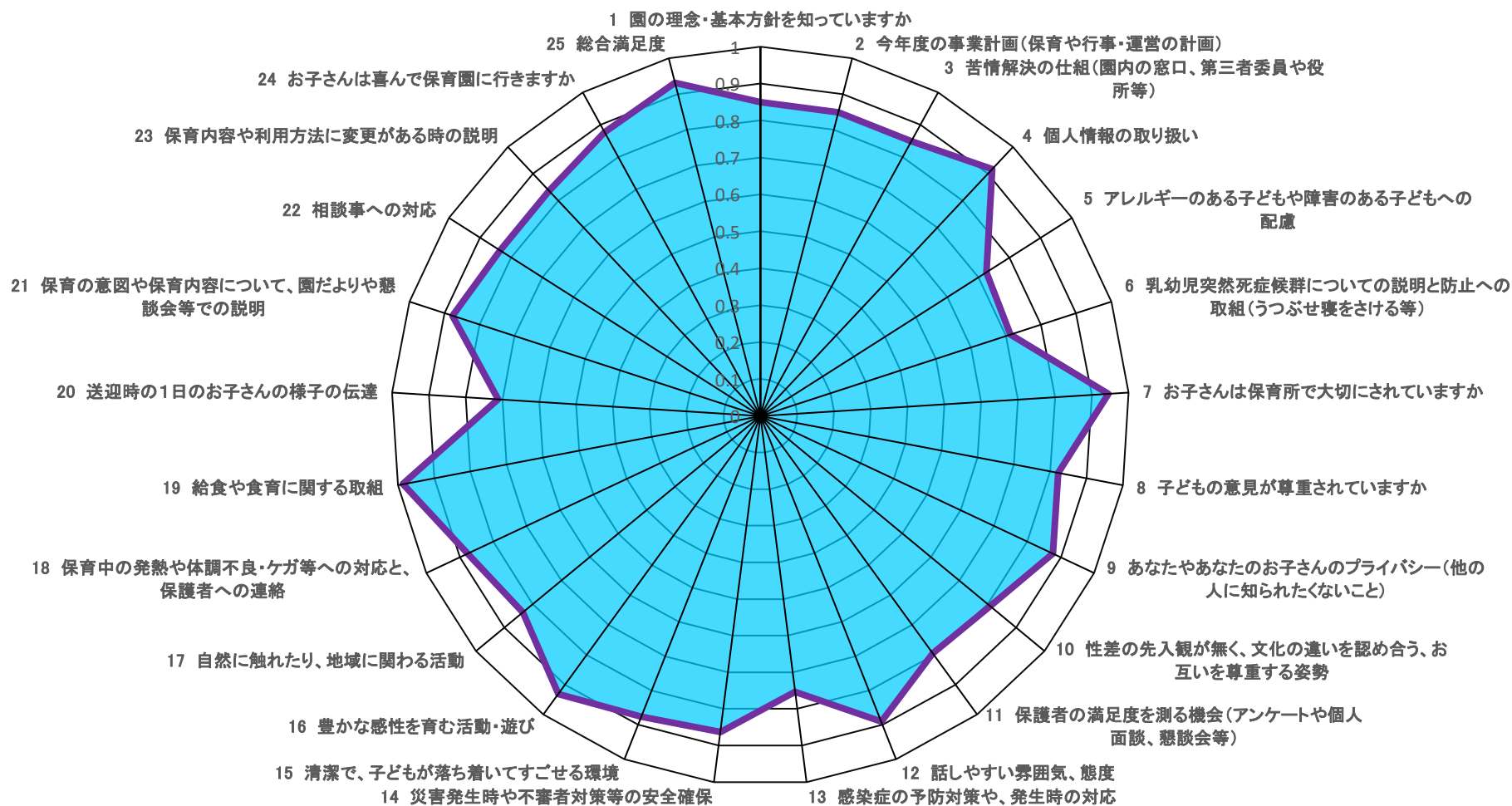


2024年度 利用者家族アンケートーレイモンド東矢倉保育園ー (全体分)

調査数	回収数	回収率
85	73	86%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	62	85%	4	7	0
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	62	85%	5	6	0
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	62	85%	3	8	0
	4 個人情報の取り扱い	67	92%	1	4	1
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	53	73%	0	19	1
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	52	71%	4	15	2
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	69	95%	1	5	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	60	82%	5	8	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	64	88%	2	6	1
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	59	81%	0	14	0
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	58	79%	7	7	1
	12 話しやすい雰囲気、態度	65	89%	4	4	0
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	55	75%	7	10	1
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	63	86%	3	7	0
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	64	88%	6	3	0
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	68	93%	5	0	0
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	61	84%	6	4	2
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	64	88%	7	2	0
	19 給食や食育に関する取組	72	99%	1	0	0
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	52	71%	18	3	0
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	64	88%	4	5	0
	22 相談事への対応	61	84%	3	8	1
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	61	84%	3	8	1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	64	88%	4	4	1
	25 総合満足度	68	93%	1	3	1

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ) —レイモンド東矢倉保育園—



2024年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－レイモンド東矢倉保育園－

