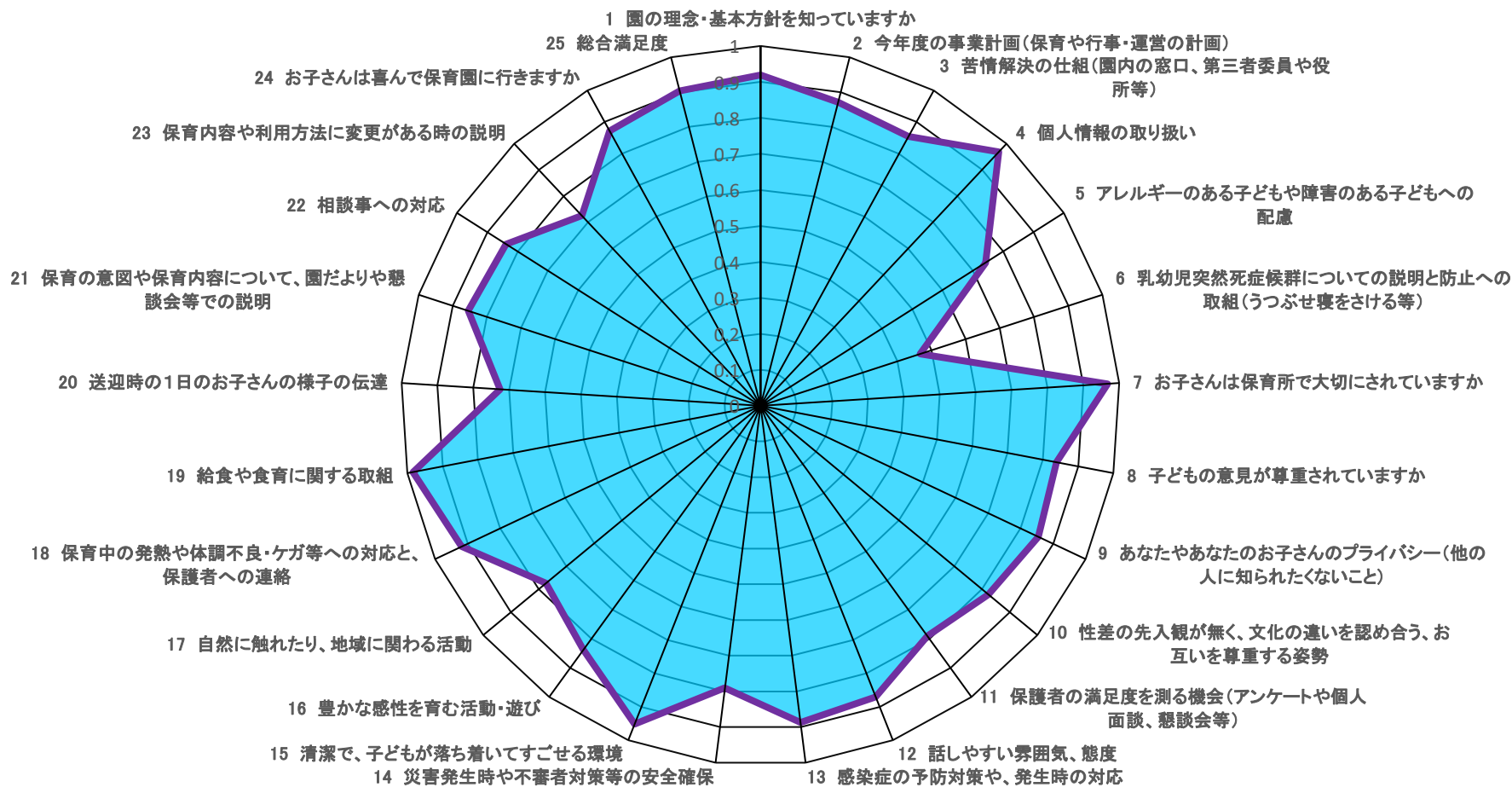


# 2024年度 利用者家族アンケートーレイモンド大萱こども園ー

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 調査数 | 回収数 | 回収率 |
| 76  | 62  | 82% |

| 項 目          |                                       | 満足 | 満足度% | 不満 | わからない | 無回答 |
|--------------|---------------------------------------|----|------|----|-------|-----|
| 園からの説明       | 1 園の理念・基本方針を知っていますか                   | 57 | 92%  | 4  | 1     | 0   |
|              | 2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)               | 54 | 87%  | 2  | 6     | 0   |
|              | 3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)            | 53 | 85%  | 3  | 6     | 0   |
|              | 4 個人情報の取り扱い                           | 60 | 97%  | 0  | 2     | 0   |
|              | 5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮            | 46 | 74%  | 2  | 14    | 0   |
|              | 6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等) | 29 | 47%  | 6  | 27    | 0   |
| 利用者を尊重する姿勢   | 7 お子さんは保育所で大切にされていますか                 | 60 | 97%  | 1  | 1     | 0   |
|              | 8 子どもの意見が尊重されていますか                    | 52 | 84%  | 1  | 8     | 1   |
|              | 9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)  | 53 | 85%  | 3  | 4     | 2   |
|              | 10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢    | 51 | 82%  | 1  | 10    | 0   |
| 利用者満足の向上への取組 | 11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)      | 49 | 79%  | 8  | 5     | 0   |
|              | 12 話しやすい雰囲気、態度                        | 54 | 87%  | 4  | 4     | 0   |
| 安心安全への取組     | 13 感染症の予防対策や、発生時の対応                   | 55 | 89%  | 3  | 3     | 1   |
|              | 14 災害発生時や不審者対策等の安全確保                  | 49 | 79%  | 2  | 11    | 0   |
| 保育内容         | 15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境                | 59 | 95%  | 0  | 2     | 1   |
|              | 16 豊かな感性を育む活動・遊び                      | 52 | 84%  | 6  | 4     | 0   |
|              | 17 自然に触れたり、地域に関わる活動                   | 48 | 77%  | 8  | 5     | 1   |
|              | 18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡       | 57 | 92%  | 3  | 2     | 0   |
|              | 19 給食や食育に関する取組                        | 61 | 98%  | 0  | 1     | 0   |
| 家庭との連携・保護者支援 | 20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達                  | 45 | 73%  | 10 | 4     | 3   |
|              | 21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明       | 53 | 85%  | 8  | 1     | 0   |
|              | 22 相談事への対応                            | 52 | 84%  | 4  | 6     | 0   |
|              | 23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明                | 45 | 73%  | 10 | 5     | 2   |
| 保育園の総合的評価    | 24 お子さんは喜んで保育園に行きますか                  | 54 | 87%  | 3  | 3     | 2   |
|              | 25 総合満足度                              | 56 | 90%  | 2  | 3     | 1   |

# 2024年度 利用者家族 アンケートーレイモンド大萱こども園ー



# 2024年度 利用者家族アンケートーレイモンド大萱こども園ー

| 項 目          |                                       | <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 無回答 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|--------------|---------------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|              |                                       | 0%  | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |
| 園からの説明       | 1 園の理念・基本方針を知っていますか                   | 57  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)               | 54  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 3 苦情解決の仕組み(園内の窓口、第三者委員や役所等)           | 53  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 4 個人情報の取り扱い                           | 60  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮            | 46  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等) | 29  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 利用者を尊重する姿勢   | 7 お子さんは保育所で大切にされていますか                 | 60  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 8 子どもの意見が尊重されていますか                    | 52  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)  | 53  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢    | 51  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 利用者満足の向上への取組 | 11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)      | 49  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 12 話しやすい雰囲気、態度                        | 54  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 安心安全への取組     | 13 感染症の予防対策や、発生時の対応                   | 55  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 14 災害発生時や不審者対策等の安全確保                  | 49  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 保育内容         | 15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境                | 59  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 16 豊かな感性を育む活動・遊び                      | 52  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 17 自然に触れたり、地域に関わる活動                   | 48  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡       | 57  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 19 給食や食育に関する取組                        | 61  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 家庭との連携・保護者支援 | 20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達                  | 45  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明       | 53  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 22 相談事への対応                            | 52  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明                | 45  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 保育園の総合的評価    | 24 お子さんは喜んで保育園に行きますか                  | 54  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|              | 25 総合満足度                              | 56  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |