

## 滋賀の観光(ビワイチと滋賀県内サイクリング)についてのアンケート結果

滋賀県では、自転車で県内を周遊する「ビワイチ」による観光振興をしています。そこで、県民の「ビワイチ」に対する関心等を把握するとともに、「ビワイチ」推進事業における改善点や今後の方向性を見出すために、このアンケートを実施しました。

★調査時期:令和6年5月

★対象者:県政モニター300名

★回答数:250名(回収率 83.3%)

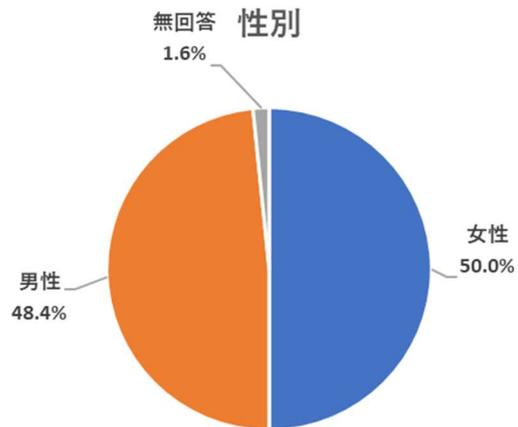
★担当課:商工観光労働部 観光振興局

(※四捨五入により割合の合計が 100.0%にならない場合があります。)

### 【属性】

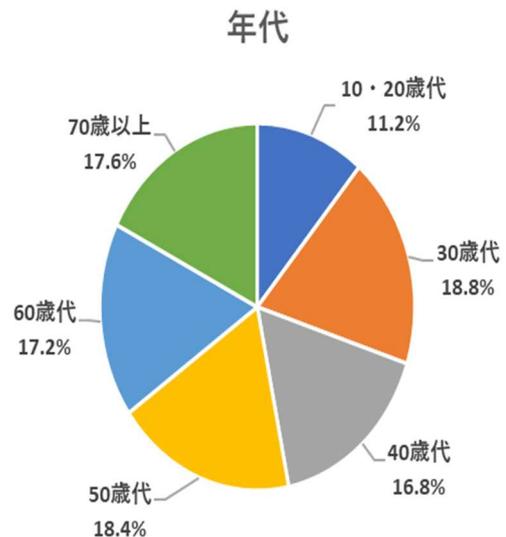
#### ◆性別

| 項目  | 人数(人) | 割合(%)  |
|-----|-------|--------|
| 女性  | 125   | 50.0%  |
| 男性  | 121   | 48.4%  |
| 無回答 | 4     | 1.6%   |
| 合計  | 250   | 100.0% |



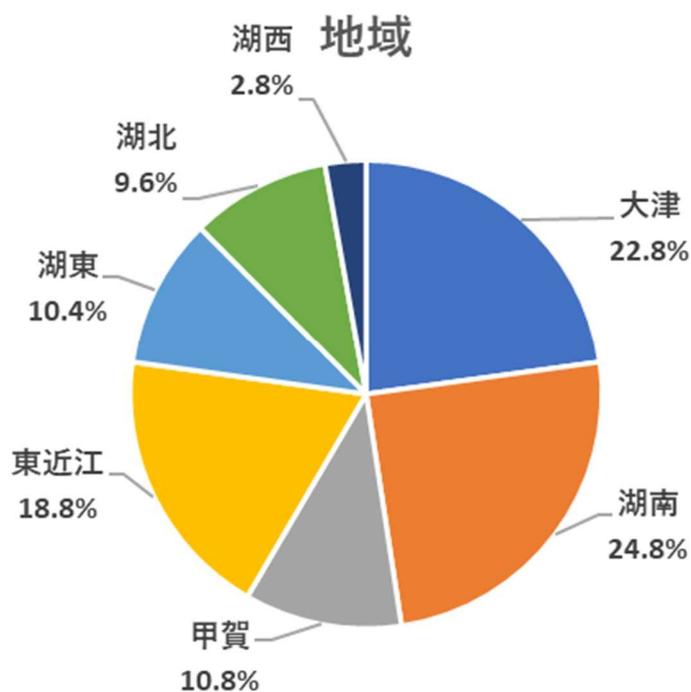
#### ◆年代

| 項目      | 人数(人) | 割合(%)  |
|---------|-------|--------|
| 10・20歳代 | 28    | 11.2%  |
| 30歳代    | 47    | 18.8%  |
| 40歳代    | 42    | 16.8%  |
| 50歳代    | 46    | 18.4%  |
| 60歳代    | 43    | 17.2%  |
| 70歳以上   | 44    | 17.6%  |
| 合計      | 250   | 100.0% |



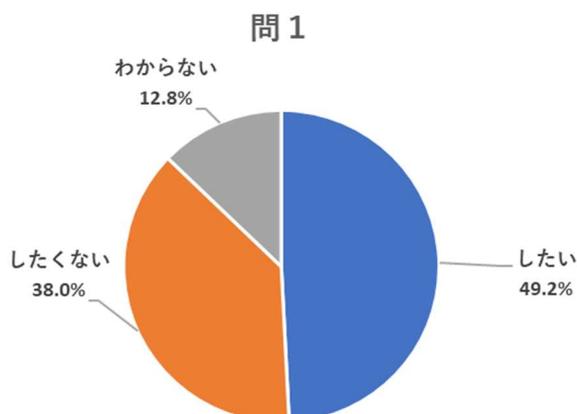
◆地域

| 項目                          | 人数(人) | 割合(%)  |
|-----------------------------|-------|--------|
| 1 大津地域(大津市)                 | 57    | 22.8%  |
| 2 湖南地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)     | 62    | 24.8%  |
| 3 甲賀地域(甲賀市、湖南市)             | 27    | 10.8%  |
| 4 東近江地域(近江八幡市、東近江市、日野町、竜王町) | 47    | 18.8%  |
| 5 湖東地域(彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町) | 26    | 10.4%  |
| 6 湖北地域(長浜市、米原市)             | 24    | 9.6%   |
| 7 湖西地域(高島市)                 | 7     | 2.8%   |
| 合計                          | 250   | 100.0% |



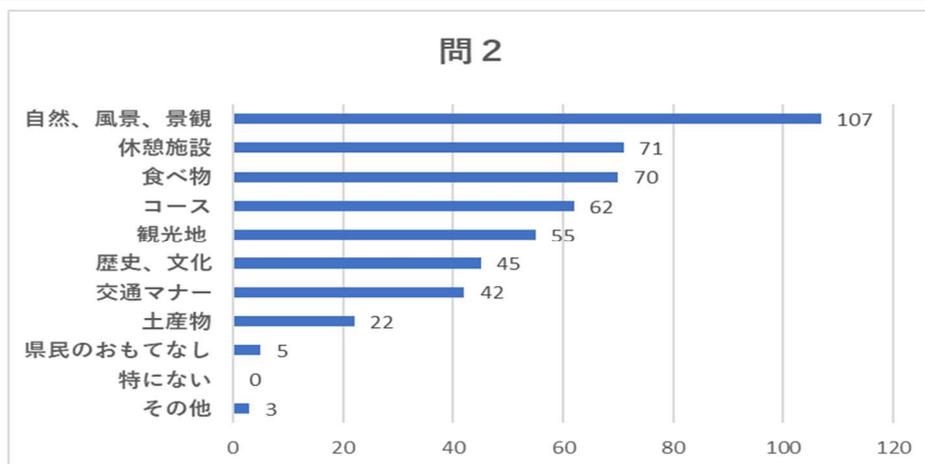
問1 滋賀県内を自転車で周遊観光したいと思いますか。(n=250)

| 項目      | 人数(人) | 割合(%)  |
|---------|-------|--------|
| 1 したい   | 123   | 49.2%  |
| 2 したくない | 95    | 38.0%  |
| 3 わからない | 32    | 12.8%  |
| 合計      | 250   | 100.0% |



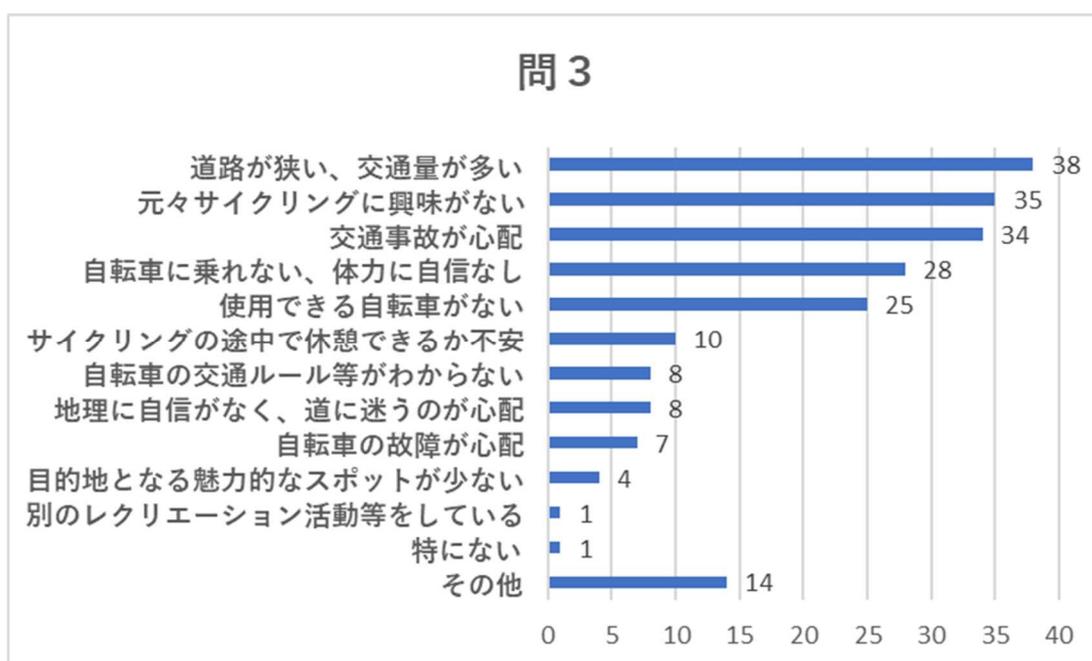
問2 問1で「1 したい」を選択された方におたずねします。県内でサイクリングをする際に期待することは何ですか。(「11 特にない」を選択した場合を除き、複数回答可/n=123)

| 項目                                | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------------------------------|-------|-------|
| 2 自然、風景、景観                        | 107   | 87.0% |
| 6 休憩施設(食料・飲み物の補給、便所、自転車の修理など対応可能) | 71    | 57.7% |
| 4 食べ物                             | 70    | 56.9% |
| 7 コース(設定ルート、路面の整備状況など)            | 62    | 50.4% |
| 1 観光地                             | 55    | 44.7% |
| 3 歴史、文化                           | 45    | 36.6% |
| 8 交通マナー(自動車、歩行者、他の自転車などの)         | 42    | 34.1% |
| 5 土産物                             | 22    | 17.9% |
| 9 県民のおもてなし                        | 5     | 4.1%  |
| 11 特にない                           | 0     | 0.0%  |
| 10 その他                            | 3     | 2.4%  |



問3 問1で「2 したくない」を選択された方におたずねします。サイクリングをしたくない理由は何ですか。(「13 特にない」を選択した場合を除き、複数回答可/n=95)

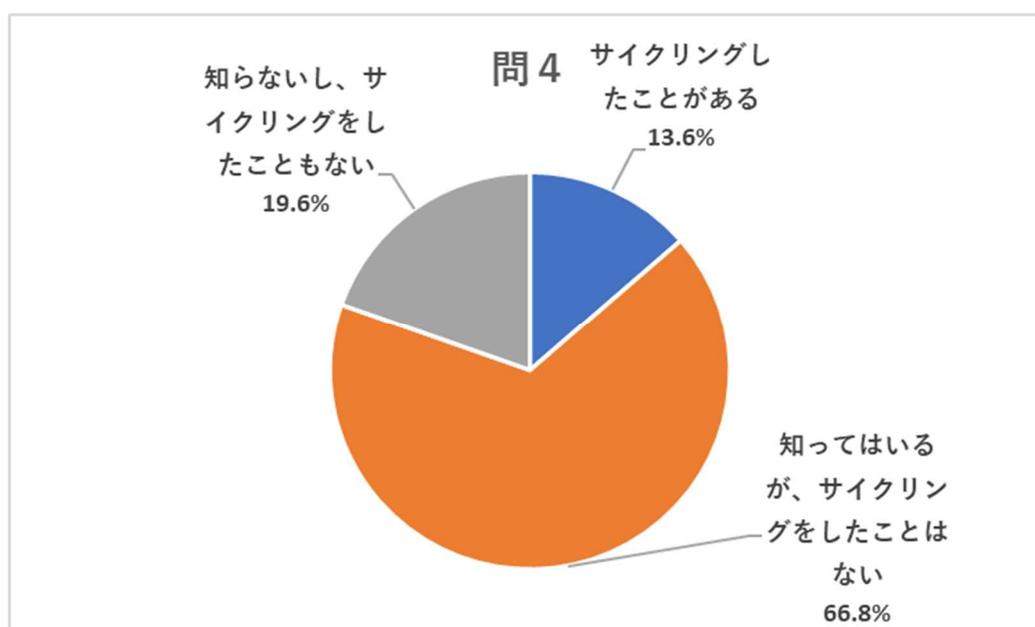
| 項目                                 | 人数(人) | 割合(%) |
|------------------------------------|-------|-------|
| 4 道路が狭い、交通量が多い                     | 38    | 40.0% |
| 1 元々サイクリングに興味がない、楽しいと思わない          | 35    | 36.8% |
| 3 交通事故が心配                          | 34    | 35.8% |
| 5 自転車に乗れない、もしくはサイクリングする体力や技量に自信がない | 28    | 29.5% |
| 2 使用できる自転車がない                      | 25    | 26.3% |
| 10 サイクリングの途中で休憩(トイレや飲食など)ができるか不安   | 10    | 10.5% |
| 7 地理に自信がなく、道に迷うのが心配                | 8     | 8.4%  |
| 11 自転車の交通ルールや走行マナーがよくわからない         | 8     | 8.4%  |
| 8 自転車の故障が心配                        | 7     | 7.4%  |
| 6 サイクリングの目的地となるような魅力的なスポットが少ない     | 4     | 4.2%  |
| 9 別のレクリエーション活動等をしている               | 1     | 1.1%  |
| 13 特にない                            | 1     | 1.1%  |
| 12 その他                             | 14    | 14.7% |



問4 「ビワイチ」ルートをサイクリングしたことはありますか。(n=250)

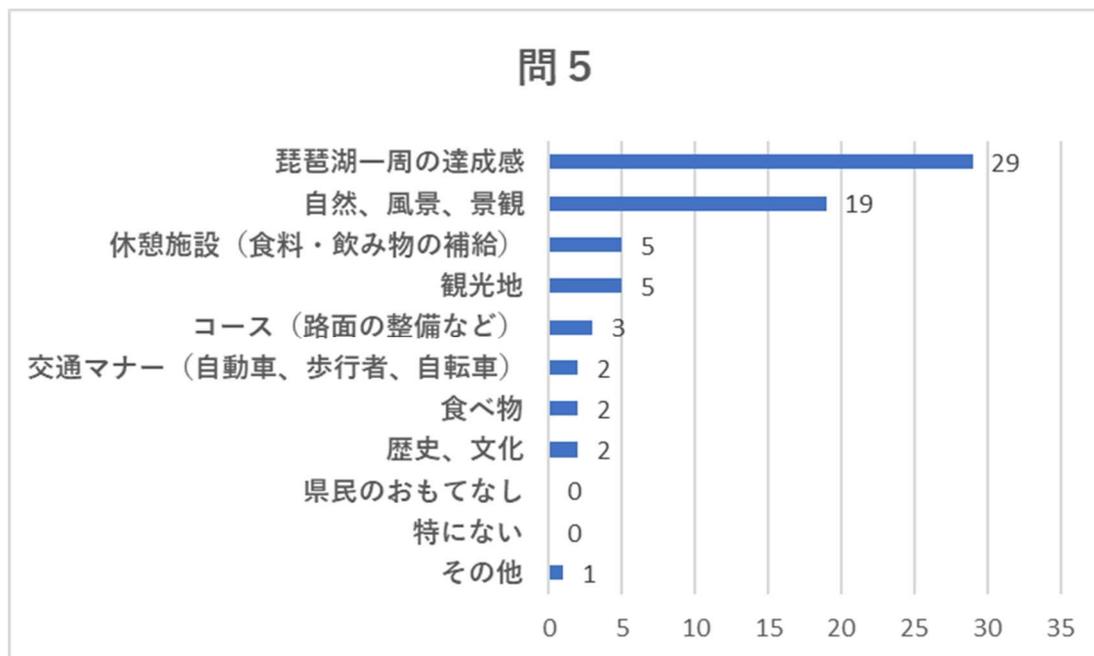
県では、自転車で琵琶湖を一周することまたは琵琶湖その他県内の観光地等を周遊することを「ビワイチ」としています。そのうち、琵琶湖を一周するルートを「ビワイチ」ルート、琵琶湖一周に限らず県内観光地等を周遊するルートを「ビワイチ・プラス」ルートとしています。

| 項目                                 | 人数(人) | 割合(%)  |
|------------------------------------|-------|--------|
| 1 「ビワイチ」ルートをサイクリングしたことがある          | 34    | 13.6%  |
| 2 「ビワイチ」ルートを知ってはいるが、サイクリングをしたことはない | 167   | 66.8%  |
| 3 「ビワイチ」ルートを知らないし、サイクリングをしたこともない   | 49    | 19.6%  |
| 合計                                 | 250   | 100.0% |



問5 問4で「1 「ピワイチ」ルートをサイクリングしたことがある」を選択された方におたずねします。サイクリングをして良かった点は何ですか。（「11 特にない」を選択した場合を除き、複数回答可/n=34）

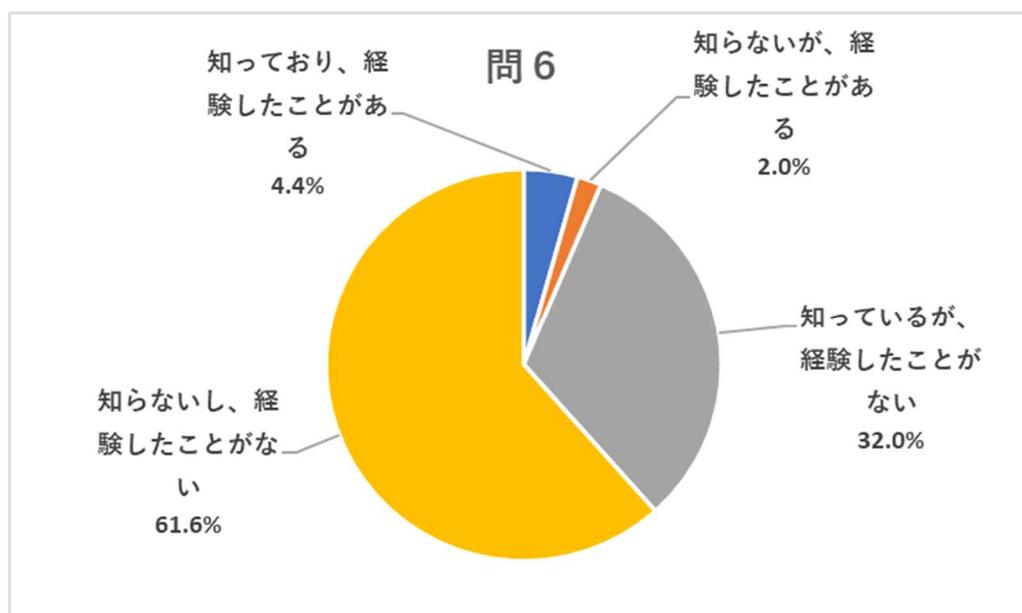
| 項目                                | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------------------------------|-------|-------|
| 1 琵琶湖一周の達成感                       | 29    | 85.3% |
| 3 自然、風景、景観                        | 19    | 55.9% |
| 2 観光地                             | 5     | 14.7% |
| 6 休憩施設(食料・飲み物の補給、便所、自転車の修理など対応可能) | 5     | 14.7% |
| 7 コース(設定ルート、路面の整備状況など)            | 3     | 8.8%  |
| 4 歴史、文化                           | 2     | 5.9%  |
| 5 食べ物                             | 2     | 5.9%  |
| 8 交通マナー(自動車、歩行者、他の自転車などの)         | 2     | 5.9%  |
| 9 県民のおもてなし                        | 0     | 0.0%  |
| 11 特にない                           | 0     | 0.0%  |
| 10 その他                            | 1     | 2.9%  |



問6 ビワイチ・プラスルートをサイクリングしたことがありますか。(n=250)

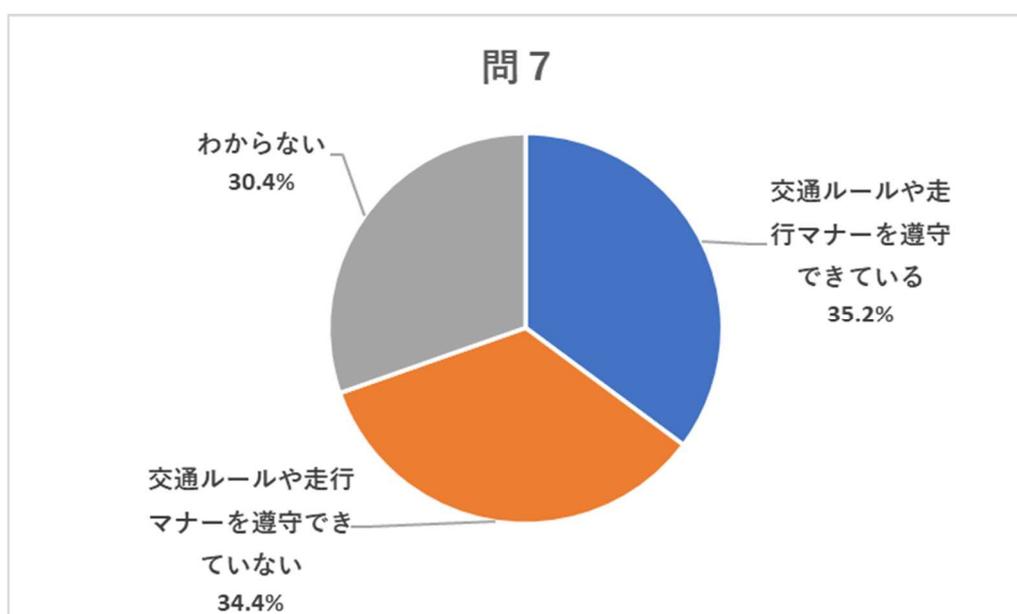
県は琵琶湖岸のみならず県内全域へのサイクリングを進めるため、県内各地の観光地等を周遊する「ビワイチ・プラス」ルートを令和元12月に設定し、各地域の特色ある魅力を発見するサイクリングの新たな楽しみを提供しています。

| 項目                          | 人数(人) | 割合(%)  |
|-----------------------------|-------|--------|
| 1 知っており、ビワイチ・プラスも経験したことがある  | 11    | 4.4%   |
| 2 知らないが、ビワイチ・プラスを経験したことがある  | 5     | 2.0%   |
| 3 知っているが、ビワイチ・プラスは経験したことがない | 80    | 32.0%  |
| 4 知らないし、ビワイチ・プラスも経験したことがない  | 154   | 61.6%  |
| 合計                          | 250   | 100.0% |



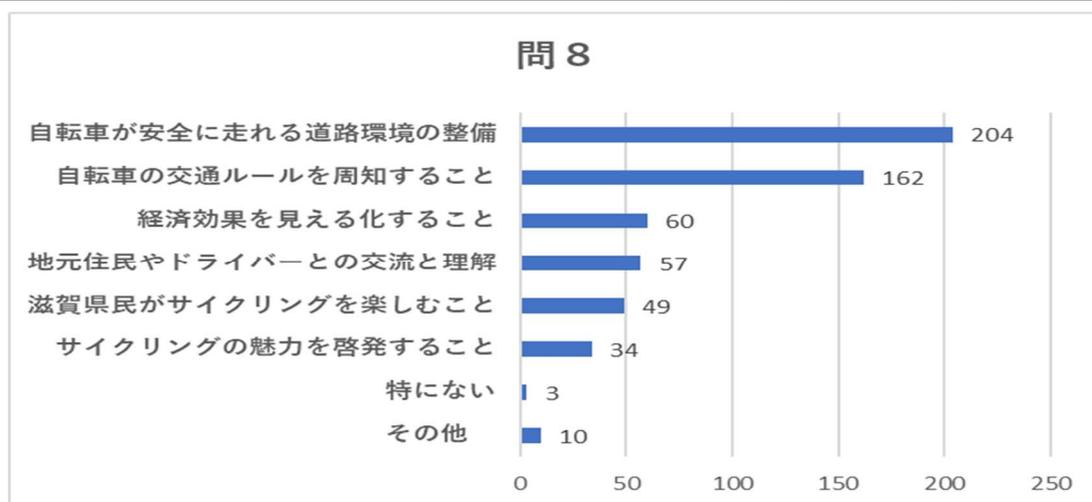
問7 サイクリストの交通ルールや走行マナーはどうですか。(n=250)

| 項目                                 | 人数(人) | 割合(%)  |
|------------------------------------|-------|--------|
| 1 交通ルールや走行マナーを遵守できている(できている人が多い)   | 88    | 35.2%  |
| 2 交通ルールや走行マナーを遵守できていない(できていない人が多い) | 86    | 34.4%  |
| 3 わからない                            | 76    | 30.4%  |
| 合計                                 | 250   | 100.0% |



問8 安心・安全なビワイチのために必要なことは何だと思えますか。地元住民や自動車ドライバーと、サイクリングをしている人が互いに良い関係を築くために、あなたが必要だと思うことを選択してください。（「8 特にない」を選択した場合を除き、複数回答可/n=250）

| 項目                                  | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------------------------------|-------|-------|
| 1 自転車が安全・安心に走れる道路環境を整備すること          | 204   | 81.6% |
| 2 自転車の交通ルールや走行マナーを周知すること            | 162   | 64.8% |
| 6 サイクリングの盛り上がりによる経済効果が見える化すること      | 60    | 24.0% |
| 3 地元住民や自動車ドライバーとサイクリングをしている人との交流と理解 | 57    | 22.8% |
| 5 滋賀県民自身がサイクリングを楽しむこと               | 49    | 19.6% |
| 4 サイクリングの魅力や意義を啓発すること               | 34    | 13.6% |
| 8 特にない                              | 3     | 1.2%  |
| 7 その他                               | 10    | 4.0%  |



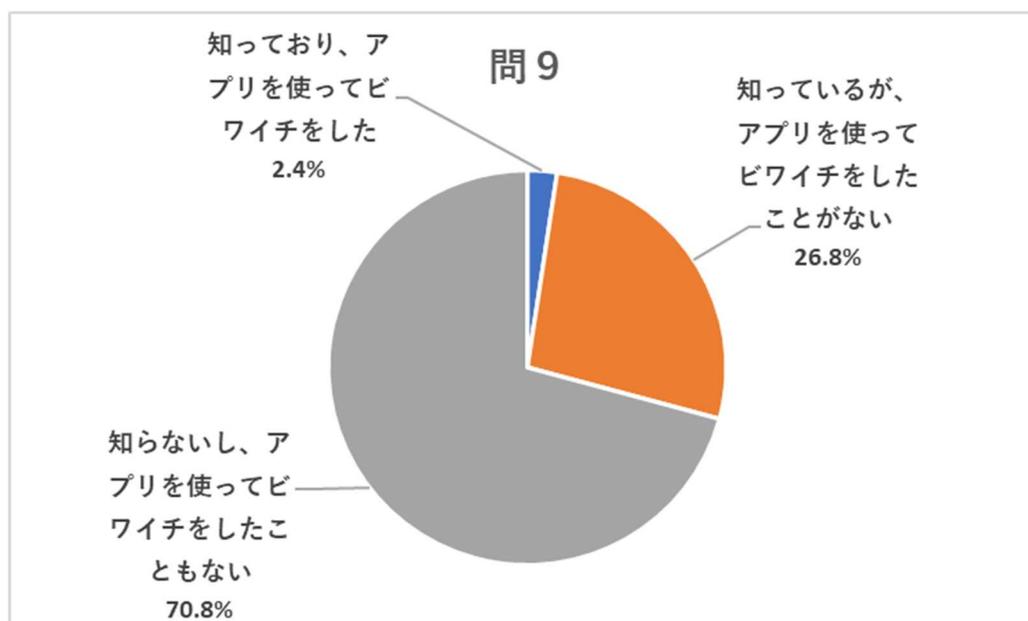
問9 ビワイチアプリを使ってサイクリングをしたことはありますか。(n=250)

県では、誰もが楽しめるサイクリングを進めるため、目的地へのナビゲーション機能や観光情報等が無料で利用できる「ビワイチサイクリングナビ」アプリを平成30年4月から提供しています。

【「ビワイチサイクリングナビ」アプリについて】

<https://www.biwako1.jp/support/app>

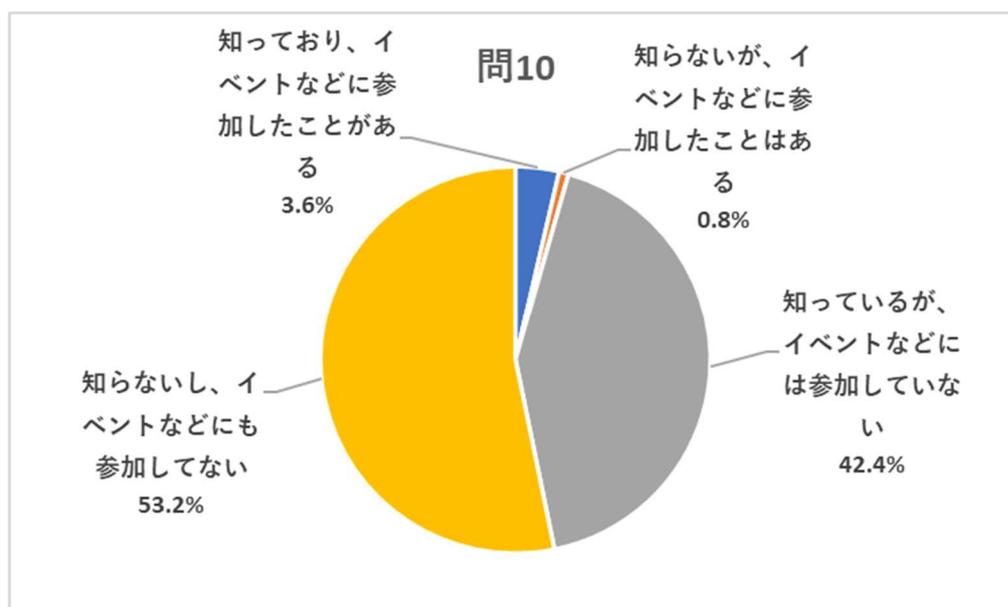
| 項目                                 | 人数(人) | 割合(%)  |
|------------------------------------|-------|--------|
| 1 知っており、ビワイチアプリを使ってビワイチを経験したことがある  | 6     | 2.4%   |
| 2 知っているが、ビワイチアプリを使ってビワイチを経験したことがない | 67    | 26.8%  |
| 3 知らないし、ビワイチアプリを使ってビワイチを経験したこともない  | 177   | 70.8%  |
| 合計                                 | 250   | 100.0% |



問 10 「ビワイチの日」、「ビワイチ週間」を知っていますか。(n=250)

県では令和4年4月1日にビワイチ推進条例を施行し、11月3日(いいサイクリング)を「ビワイチの日」、同日から9日を「ビワイチ週間」とし、滋賀ふるさと観光大使によるPRなど様々なイベント等を実施しました。

| 項目                       | 人数(人) | 割合(%)  |
|--------------------------|-------|--------|
| 1 知っており、イベントなどに参加したことがある | 9     | 3.6%   |
| 2 知らないが、イベントなどに参加したことはある | 2     | 0.8%   |
| 3 知っているが、イベントなどには参加していない | 106   | 42.4%  |
| 4 知らないし、イベントなどにも参加してない   | 133   | 53.2%  |
| 合計                       | 250   | 100.0% |



問 11 県内サイクリングを盛り上げるのに必要だと思うことは何か、あなたの考えをお聞かせください。(抜粋)

(任意回答)

- ・サイクリングしながら何か面白くて、可愛い、珍しいものが集められたりすると良い。
- ・自転車が優先される道路状況を作ること。
- ・自転車愛好家ではない人への情報共有をすること。
- ・フリーペーパーに県内サイクリング情報を掲載するなど、より多くの人にサイクリングの魅力を知ってもらうこと。
- ・家族連れが楽しめるような企画があれば良い。
- ・電動自転車のレンタルができれば良い。
- ・ドライブスルーのような、自転車で気軽に立ち寄れる店舗があれば良い。
- ・サイクリングに力を入れている市町と県が連携し、そのような市町にサイクリングを学ぶ公園などの施設を作ること、サイクリングの起点として県内サイクリングを盛り上げること。
- ・サイクリング関連のイベントや大会の数を増やすこと。
- ・老若男女問わずに気軽に走れるサイクリングロードの整備を行うこと。
- ・体力に応じて安全に楽しめるサイクリングコースを複数作り、滋賀県を「サイクリング県」として、県外や世界にアピールすること。
- ・県内のレンタサイクル拠点を増やして、誰もがビワイチに参加できる環境を整えること。
- ・子どもや体力に自信がない人でも楽しめる短い距離のコースやイベントがあると参加しやすいと思う。
- ・宿泊しながら自転車で周遊できるコースを設定すること。
- ・ビワイチ利用者が立ち寄れる魅力ある飲食店や拠点を増やして利便性を図ること。
- ・ビワイチを体験するだけでなく、地域住民や歩行者などにも、安全・安心を共有すること。
- ・休憩施設をさらに増やし、サイクリングだけでなく、それぞれのスポットでの休憩も楽しめるようにすべき。
- ・自転車に対して難しいというイメージを持っている人や初心者にとっては、ビワイチとは気軽に参加できるのかわからないので、そのあたりの PR が必要かと思う。
- ・ビワイチは、サイクリングをするだけでなく、歩いて楽しむ人や景色を楽しむ人や地域の人にも楽しめるものにできないか。
- ・自転車に乗れない人でも楽しめるなにかがあればもっと良い。
- ・サイクリングの魅力を伝えるためのプロモーション動画を制作し、SNS や観光サイトで広めること。

問 12 県の観光振興に関して、ご意見がありましたらお聞かせ下さい。(抜粋)

(任意回答)

- ・琵琶湖を眺めながらのんびり一日中過ごせる癒しのスポットがあればいいと思う。
- ・湖岸の各所にあるトイレの管理をきちんとしてほしい。
- ・地元と景観、環境の調和を一番に考えてほしい。
- ・自転車や歩行者がいてもしっかり余裕のある道を整備してほしい。
- ・観光振興は地域が自ら動かなければ持続しないので、意欲ある地域間でのネットワークを築き、総合的な滋賀の観光体系を作るべき。
- ・県内にある魅力的な観光地やお店について、あるのに多くの人に知られていないという状況はもったいないため、県がそれぞれの観光地やお店の PR のサポートをしてほしい。
- ・季節の良い春や秋に大きなイベントを計画していただくと楽しいと思います。
- ・琵琶湖や、たくさんの国宝、神社、仏閣等の情報発信を続けることが大切。
- ・滋賀県の地理的特性を生かしたユニークな観光が必要。
- ・鉄道に関するイベントを実施してほしい。
- ・宿泊施設を拡充させてほしい。
- ・子どもたちと気軽に楽しめる「ドライブビワイチ企画」があれば良い。また、この企画にあたって、子どもがゲーム感覚で楽しめる観光アプリがあれば楽しめそう。
- ・湖上交通インフラを整えてほしい。
- ・各地域で行っている取り組みを、総合的に取りまとめ、2～3日かけて滋賀県全体を楽しめるような観光振興を考えるべき。
- ・SNS を通じた観光情報発信が大切である。
- ・観光地周辺の飲食店等の魅力を合わせて発信すると観光振興につながると思う。
- ・体験型観光の提案をすべき。
- ・観光振興を進める中で、各エリアに住む県民とのバランスを考える必要がある。
- ・滋賀県での観光を気軽に楽しめるモデルプランの発信を行うべき。