

【介護職員職場環境改善支援事業】介護ロボット導入効果等の報告（滋賀ネット受付サービスから転記）

【基本情報】

法人名	社会福祉法人 青祥会
事業所名	長浜メディケアセンター
サービス種別	介護老人保健施設
事業所所在市町名	長浜市
介護保険事業所番号	2550380014
利用者定員	104

【設問】

1	導入年数について	<p>1 当該補助金を活用し、介護ロボットを導入したのはいつですか。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 1. 令和5年度（導入1年目）</p> <p><input type="radio"/> 2. 令和4年度（導入2年目）</p> <p><input type="radio"/> 3. 令和3年度（導入3年目）</p>
2	導入内容・時期について	<p>2-1 補助金で導入した介護ロボットについて教えてください。（複数選択可）</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 移乗介助機器（装着型）（例）マッスルスーツ</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. 移乗介助機器（非装着型）（例）Hug</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____ 2</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____ Hug</p> <p><input type="checkbox"/> 3. 移動支援機器（例）歩行アシストロボット</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 4. 排泄支援機器（例）自動処理装置付きポータブルトイレ、DFree</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____ 1</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____ DFree</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 入浴支援機器（例）バスアシスト</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input type="checkbox"/> 6. 見守り支援機器（例）眠りスキャン、シルエット見守りセンサ</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input type="checkbox"/> 7. コミュニケーション機器（例）Pepper</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input type="checkbox"/> 8. その他</p> <p>&lt;導入台数&gt; _____</p> <p>&lt;具体的な機器名等&gt; _____</p> <p><input type="checkbox"/> 9. 通信環境整備（例）Wi-Fi工事</p>
		<p>2-2 購入か、リース・レンタルかいずれの方法で導入しましたか。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1. 購入</p> <p>&lt;購入時期&gt; _____ 2024年3月</p> <p><input type="checkbox"/> 2. リース・レンタル</p> <p>&lt;契約期間&gt; _____ ~ _____</p>

<p>3</p> <p>導入状況について</p> <p>令和4年度または5年度に補助を受けた事業所のみ回答。</p>	<p>3-1 介護ロボットの使用状況について教えてください。(200字以上) ※見守り支援機器の導入に伴う通信環境整備のみの場合は、見守り支援機器の使用状況を記載すること。</p>	<p>立位を取ることができない利用者は、ポータブルトイレや車いす等への移乗は原則2人で移乗を行っています。日中なら職員は多くいるので応援を依頼し2人介助での移乗は容易に行えますが、職員数が限られている夜勤帯は、利用者からの申し出があってもすぐに対応することはできません。移乗サポートロボット「Hug」を使えば1人介助が可能になるので、特に、夜勤帯での移乗介助には有効です。 利用者からトイレの申し出があっても誘導してもタイミングが合わず失禁したり、空振りするケースは多くみられています。トイレ誘導が必要な利用者に排泄支援ロボット「DFree」を使い膀胱内の尿の溜まり具合をデータ化し、その人に合ったトイレ誘導を目指しています。また、尿に関する薬の服用時間、減量、減薬などを検討するデータとしての活用を模索しています。</p>
	<p>3-2 介護ロボット導入・通信環境整備の効果を教えてください。(200字以上) ※目標の達成状況等をもとに、数値を用いてできるだけ具体的に記載すること。</p>	<p>当施設には、各フロアに3～5人程度立位を取ることが難しい利用者が在籍しています。移乗サポートロボット「Hug」を2つあるフロアに各々配置し使用することで、夜勤帯はもとより応援で2人介助が可能な日中も1人介助ができる体制を構築すべく、リハビリ職員の指導の下、介護職員や看護職員の現場職員が全員使用できるよう推進しています。 排泄支援ロボット「DFree」は、トイレ誘導が必要な利用者は1フロアに30人程度いますが、特に、頻尿や尿路感染の症状がみられる10人程度の利用者を優先的に膀胱内の尿の溜まり具合をデータ化し排尿のパターンを把握しているところで現在3人目を検証しています。</p>
	<p>3-3 一定の要件を満たす事業所／導入効果を教えてください。 ※補助率3/4適用の事業所は、3-4以降の設問への回答が必須となります。 補助率3/4を適用しなかった事業所は、4の設問へ移動します。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 1. 補助率3/4を適用した</p> <p><input type="radio"/> 2. 補助率3/4を適用しなかった</p>
	<p>3-4 介護ロボット等の導入後の人員体制見込みについて教えてください。 ※主に介護職員の人員体制について、事業計画書に記載した内容をもとに記載してください。</p>	<p>立位を取ることが難しい利用者の移乗時間は2人介助も移乗サポートロボット「Hug」を使用したときも5分程度必要です。10人の利用者に10回程度移乗が想定されますので、移乗サポートロボット「Hug」を使用すれば2人介助の1人分の時間が削減されることから、500分(約8時間)の改善を予測され1人の人員削減が見込めます。 頻尿や尿路感染の症状がみられる利用者は、2つのフロアで約20人おり誘導回数は1日平均6回で1回約6分です。排泄支援ロボット「DFree」で排尿パターンを把握し、空振り等が無くなれば誘導回数が3分の2の1日4回程度となり2回分が減少できることから、約480分(約8時間)の改善が予測され1人の人員削減が見込めます。</p>
	<p>3-5 介護ロボット等の導入後の人員体制について教えてください。</p>	<p>介護ロボット等導入後の人員体制を教えてください 当施設では、見守りセンサー「眠りスキャン」10台(令和2年3月最初導入)、通信機器「インカム+iPhone」30セット(令和3年11月最初導入)、介護記録ソフト「ケアカルテ」(令和3年10月導入)、音声入力ソフト「CareWizハナスト記録」(令和3年11月導入)を導入しICT化を推進しています。また、令和6年3月に移乗サポートロボット「Hug」2台、排泄支援ロボット「DFree」1台を導入しました。令和6年4月1日現在で介護職員は、非常勤を含めて38人いますが、移</p>
	<p>3-6 人員体制の見込みと結果について教えてください。</p>	<p><input type="radio"/> 1. 見込み通りである</p> <p><input checked="" type="radio"/> 2. 見込みと異なる</p> <p>&lt;見込みと異なる理由&gt; 令和6年3月に購入したため令和5年度内の達成はできなかった。</p>
<p>4</p> <p>導入後の課題と対応策等について</p>	<p>4 導入後の課題と対応策、不都合な点等について教えてください。(200字以上)</p> <p>移乗サポートロボット「Hug」は、現場職員全員が使用できるよう推進しているところです。ただ、日中は、多くの職員がいるので移乗サポートロボット「Hug」を使用せず2人介助をしてしまっています。移乗サポートロボット「Hug」を使った1人介助の定着化が課題といえます。まずは、全員使用できるよう推進していきます。 排泄支援ロボット「DFree」を使った膀胱内の尿の溜まり具合のデータ収集は、1人1週間を目途に行っていますが、データを活かしたスムーズな排泄支援がまだできていないのが実情ですが、多くのデータを収集しトライ&amp;エラーを繰り返すことで解決していくと考えています。</p>	

5 導入効果について	5-1 職員の身体的負担（体の痛み等）が軽減されましたか。
	<input type="checkbox"/> 1. とても軽減された <input checked="" type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、軽減された <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、軽減されなかった <input type="checkbox"/> 4. まったく軽減されなかった <input type="checkbox"/> 5. 設問内容の効果を期待して導入していないため分からない、該当無し
	5-2 職員の心理的負担（ストレス等）が軽減されましたか。
	<input type="checkbox"/> 1. とても軽減された <input checked="" type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、軽減された <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、軽減されなかった <input type="checkbox"/> 4. まったく軽減されなかった <input type="checkbox"/> 5. 設問内容の効果を期待して導入していないため分からない、該当無し
	5-3 機器の活用により、時間的なゆとりが生まれましたか。 ※時間的なゆとりが生まれ、他の利用者へのケア時間が増えましたか。
	<input type="checkbox"/> 1. とてもそう思う <input checked="" type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、そう思う <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、そう思わない <input type="checkbox"/> 4. まったくそう思わない <input type="checkbox"/> 5. 設問内容の効果を期待して導入していないため分からない、該当無し
5-4 機器の活用により、業務の効率化を図ることができましたか。	
<input type="checkbox"/> 1. とてもそう思う <input checked="" type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、そう思う <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、そう思わない <input type="checkbox"/> 4. まったくそう思わない <input type="checkbox"/> 5. 設問内容の効果を期待して導入していないため分からない、該当無し	
5-5 機器の活用により、休憩時間の確保が可能になりましたか。	
<input type="checkbox"/> 1. とてもそう思う <input checked="" type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、そう思う <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、そう思わない <input type="checkbox"/> 4. まったくそう思わない <input type="checkbox"/> 5. 設問内容の効果を期待して導入していないため分からない、該当無し	
5-6 今後も、介護ロボットの導入を進めていきたいと思いませんか。 ※介護ロボットの導入台数を追加する、種類を増やす等。	
<input checked="" type="checkbox"/> 1. とてもそう思う <input type="checkbox"/> 2. どちらかと言うと、そう思う <input type="checkbox"/> 3. どちらかと言うと、そう思わない <input type="checkbox"/> 4. まったくそう思わない	

設問は以上です。御協力ありがとうございました。

なお、今後の施策等に活かすため、導入効果の詳細について個別にお伺いする場合がございます。あらかじめ御了承ください。