

# 令和6年度第1回 「しがweb アンケートプラス調査」 (県外向け調査)の結果について

## 1 調査の目的

滋賀県以外にお住まいの方を対象として、滋賀県に対するイメージ・意識・認知度等をインターネットを活用して適時迅速に調査し、速やかに県の施策に活用するための基礎資料とする。

## 2 調査の概要

- (1) 調査対象 県外在住の満18歳以上の個人
- (2) 標本数 1,000人
- (3) 調査方法 インターネットを利用し、パソコン、スマホ等により回答するweb調査
- (4) 調査期間 令和6年6月11日(火)～13日(木)
- (5) 調査会社 株式会社 クロス・マーケティング

## 3 調査項目

ビワイチと滋賀県内のサイクリングについて

## 4 主な調査結果

問1 滋賀県内でサイクリングをしたいと思いますか。(回答は1つ)

1位 サイクリングをしたくない	50.5%
2位 わからない	26.9%
3位 サイクリングをしたい	22.6%

- ・「サイクリングをしたくない」と答えた人が最も多く全体の半数を超えている。
- ・次に「わからない」が26.9%で、「サイクリングをしたい」と答えた人は22.6%となっている。

問2 (問1で「サイクリングをしたい」を選択した場合) 滋賀県内でサイクリングを行う際に期待することは何ですか。(回答はいくつでも)

1位 自然、風景、景観	84.5%
2位 観光地	64.6%
3位 食べ物	54.4%
4位 歴史、文化	44.7%
5位 コース(設定ルート、路面の整備状況など)	41.6%
6位 休憩施設(食料・飲み物の補給、お手洗いの使用、自転車の修理など対応可能)	32.7%
7位 土産物	23.5%
7位 交通マナー(自動車、歩行者、他の自転車など)	23.5%
9位 県民のおもてなし	9.3%
10位 特になし	3.1%
11位 その他	1.8%

- ・「自然、風景、景観」と答えた人が最も多く 84.5%となっている。
- ・続いて「観光地」が 64.6%、「食べ物」が 54.4%となり、ここまでが 5 割を超えている。
- ・次に「歴史、文化」が 44.7%、「コース（設定ルート、路面の整備状況）」が 41.6%、「休憩施設（食料・飲み物の補給、お手洗いの使用、自転車の修理など対応可能）」が 32.7%となっている。

問3 （問1で「サイクリングをしたくない」を選択した場合）サイクリングをしたくない理由は何ですか。（回答はいくつでも）

1位	元々サイクリングに興味がない、楽しいと思わない	55.0%
2位	特になし	16.8%
3位	交通事故が心配	16.0%
4位	地理に自信がなく、道に迷いそう	15.0%
5位	自転車に乗れない、もしくはサイクリングする体力や技量に自信がない	14.9%
6位	使用できる自転車が少ない	9.3%
7位	自転車の交通ルールや走行マナーがよくわからない	6.9%
8位	道路が狭い、交通量が多い	6.5%
9位	自転車の故障が心配	5.9%
9位	サイクリングの途中で休憩（お手洗いや飲食など）ができるか不安	5.9%
11位	サイクリングの目的地となるような魅力的なスポット等が少ない	5.7%
11位	その他	5.7%
13位	別のレクリエーション活動等をしている	2.8%

- ・「元々サイクリングに興味がない、楽しいと思わない」と答えた人が 55.0%と最も多い。
- ・続いて、「特になし」が 16.8%、「交通事故が心配」が 16.0%、「地理に自信がなく、道に迷いそう」が 15.0%、「自転車に乗れない、もしくはサイクリングする体力や技量に自信がない」が 14.9%となっている。
- ・「その他」と答えた人の理由では、「滋賀県が遠くて行けない」、「障害、年齢、健康上の理由から」が多くなっている。

問4 「ビワイチ」ルートをサイクリングしたことはありますか。（回答は1つ）

**説明文**

滋賀県では、自転車で琵琶湖を一周すること、または、琵琶湖その他県内の観光地等を周遊することを「ビワイチ」としています。そのうち、琵琶湖を一周するルートを「ビワイチ」ルート、琵琶湖一周に限らず県内観光地等を周遊するルートを「ビワイチ・プラス」ルートとしています。

1位	「ビワイチ」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない	88.8%
2位	「ビワイチ」ルートを知っているが、体験はしたことがない	7.3%
3位	「ビワイチ」ルートを知っており、体験もした	2.4%
4位	「ビワイチ」ルートを知らなかったが、体験はした	1.5%

- ・「「ビワイチ」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない」と答えた人が最も多く 88.8%を占めている。
- ・続いて「「ビワイチ」ルートを知っているが、体験はしたことがない」が 7.3%となっている。
- ・「「ビワイチ」ルートを知っており、体験もした」と答えた人は 2.4%にとどまっている。

問5 「ビワイチ・プラス」ルートをサイクリングしたことがありますか。(回答は1つ)

**説明文**

滋賀県は琵琶湖岸のみならず県内全域へのサイクリングを進めるため、県内各地の観光地等を周遊する「ビワイチ・プラス」ルートを令和元年12月に設定し、各地域の特色ある魅力を発見するサイクリングの新たな楽しみを提供しています。

- |                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 1位 「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない | 92.0% |
| 2位 「ビワイチ・プラス」ルートを知っているが、体験はしたことがない  | 5.0%  |
| 3位 「ビワイチ・プラス」ルートを知っており、体験もした        | 1.6%  |
| 4位 「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったが、体験はした      | 1.4%  |
- ・「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない」と答えた人が最も多く92.0%を占めている。
  - ・続いて「ビワイチ・プラス」ルートを知っているが、体験はしたことがない」が5.0%となっている。
  - ・「ビワイチ・プラス」ルートを知っており、体験もした」と答えた人は1.6%にとどまっている。

問6 滋賀県でサイクリングする場合、どのルートでサイクリングを体験したいですか。(回答はいくつでも)

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1位 体験したくない       | 61.0% |
| 2位 「ビワイチ」ルート     | 26.5% |
| 3位 「ビワイチ・プラス」ルート | 20.9% |
| 4位 その他のルート       | 6.7%  |

- ・「体験したくない」と答えた人が最も多く61.0%となっている。
- ・体験したいコースとしては、「ビワイチ」ルート」が26.5%、「ビワイチ・プラス」ルート」が20.9%、「その他のルート」が6.7%と続いている。

問7 今後、滋賀県で「ビワイチ」を体験する場合、体験中に滋賀県内で宿泊したいと思いますか(回答は1つ)

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| 1位 今後、体験する予定はない          | 55.6% |
| 2位 1泊宿泊したい               | 14.7% |
| 3位 2泊宿泊したい               | 12.2% |
| 4位 どれくらいの日程で体験するべきかわからない | 10.4% |
| 5位 3泊以上宿泊したい             | 4.9%  |
| 6位 宿泊はせず、日帰りで体験したい       | 2.2%  |

- ・「今後、体験する予定はない」と答えた人が55.6%と最も多くなっている。
- ・体験中の県内宿泊数としては「1泊宿泊したい」が14.7%、「2泊宿泊したい」が12.2%、「どれくらいの日程で体験するべきかわからない」が10.4%と続いている。

問8 ビワイチを安心、安全に楽しむために必要なことは何だと思いますか。(回答はいくつでも)

**説明文**

地元住民や自動車ドライバーと、サイクリングをしている人が互いに良い関係を築くために、あなたが必要だと思うことについて教えてください。

- |                            |       |
|----------------------------|-------|
| 1位 自転車安全・安心に走れる道路環境を整備すること | 50.9% |
| 2位 自転車の交通ルールや走行マナーを周知すること  | 38.5% |

3位	特になし	37.1%
4位	地元住民や自動車ドライバーとサイクリングをしている人との交流と理解	17.9%
5位	サイクリングの魅力や意義を啓発すること	14.1%
6位	滋賀県民自身がサイクリングを楽しむこと	9.5%
7位	サイクリングの盛り上がりによる経済効果を見える化すること	7.9%
8位	その他	0.3%

- ・「自転車が安全・安心に走れる道路環境を整備すること」と答えた人が50.9%と最も多くなっている。
- ・次に「自転車の交通ルールや走行マナーを周知すること」が38.5%、「特になし」が37.1%、「地元住民や自動車ドライバーとサイクリングをしている人との交流と理解」が17.9%と続いている。

#### 問9 ビワイチ専用アプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことはありますか。(回答は1つ)

##### 説明文

滋賀県では、誰もが楽しめるサイクリングを進めるため、目的地へのナビゲーション機能や観光情報等が無料で利用できる「ビワイチサイクリングナビ」アプリを平成30年4月から提供しています。

1位	知らなかったので、ビワイチアプリを使ったこともないし、滋賀県でサイクリングをしたこともない	89.8%
2位	知らなかったので、ビワイチアプリを使ったことはないが、滋賀県でサイクリングをしたことがある	3.1%
3位	知っていたが、滋賀県でサイクリングをしたことがない	3.0%
4位	知っていて、ビワイチアプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことがある	2.1%
5位	知っていたが、ビワイチアプリを使わずに滋賀県でサイクリングをしたことがある	2.0%

- ・「知らなかったので、ビワイチアプリを使ったこともないし、滋賀県でサイクリングをしたこともない」が89.8%と最も多い。
- ・その他の項目はほぼ同程度の回答となっているが「知らなかったので、ビワイチアプリを使ったことはないが、滋賀県でサイクリングをしたことがある」という回答が3.1%となっている。

#### 問10 「ビワイチの日」、「ビワイチ週間」を知っていますか。(回答は1つ)

##### 説明文

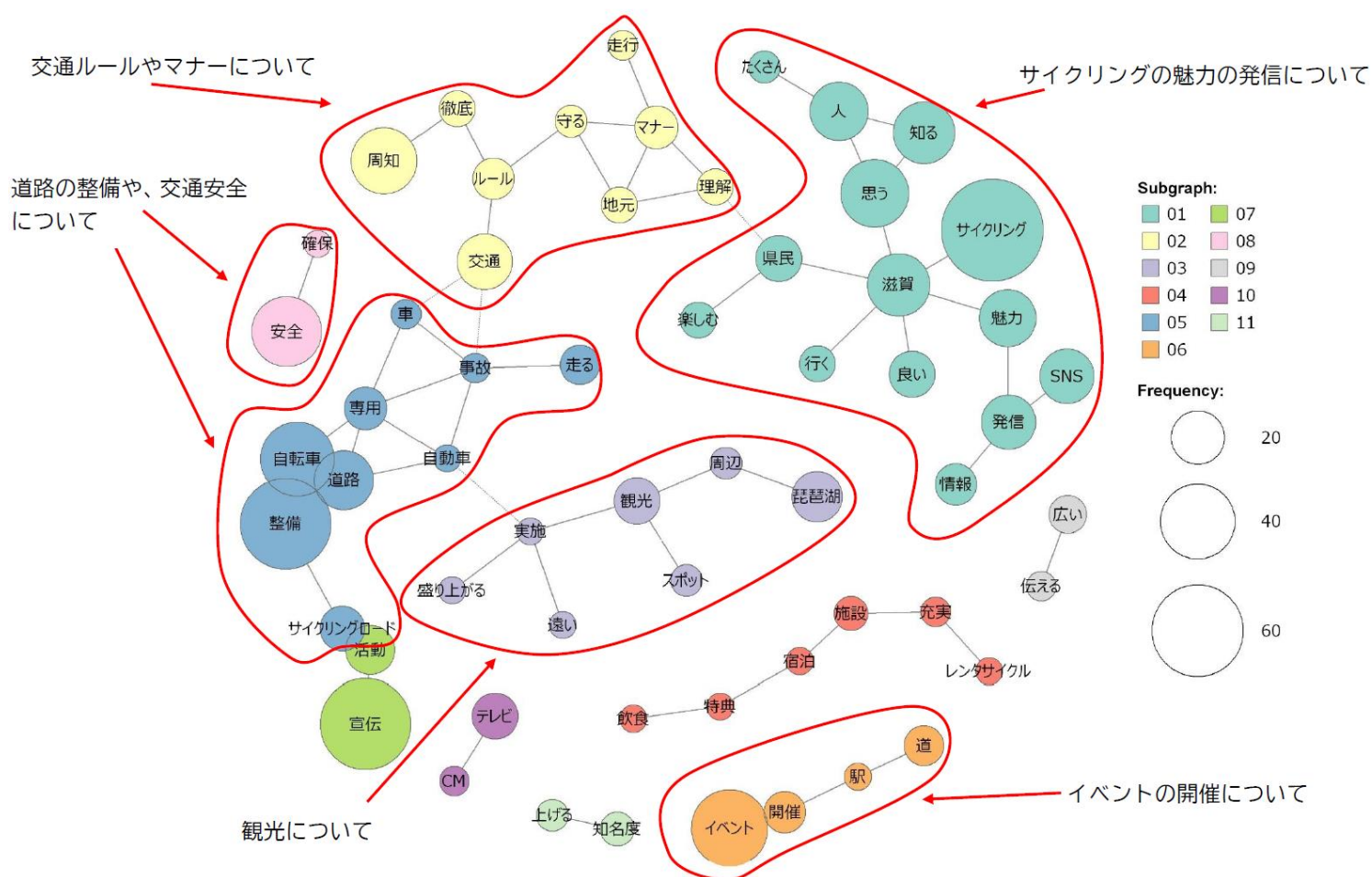
滋賀県では令和4年4月1日にビワイチ推進条例を施行し、11月3日(いいサイクリング)を「ビワイチの日」、同日から9日を「ビワイチ週間」とし、滋賀ふるさと観光大使によるPRなど様々なイベント等を実施しています。

参考「ビワイチの日、ビワイチ週間 <https://biwaichi1103.pluscycle.shiga.jp/>

1位	知らなかったし、イベントなどにも参加したことはない	93.8%
2位	知っているが、イベントなどには参加したことはない	2.7%
3位	知っており、イベントなどに参加したことがある	1.9%
4位	知らなかったが、イベントなどに参加したことがある	1.6%

- ・「知らなかったし、イベントなどにも参加したことはない」が最も多く93.8%となっている。
- ・その他の項目はほぼ同程度の回答となっているが「知っているが、イベントなどには参加したことはない」という回答が2.7%となっている。

問 11 滋賀県内のサイクリングを盛り上げるのに必要なことは何でしょうか。(自由記述)



※一つの文章内で同時に出現（共起）するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード（点）と関連性（線）から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード（点）ほど、大きく表示される。

問 11 で記入いただいた主なご意見（一部、文章の表現を修正しています。）

○サイクリングの魅力発信について

- ・滋賀県内でできるサイクリングの魅力をもっと伝えるべき。
- ・サイクリング中に楽しめる場所を地図にまとめて SNS などで広める。「実際に走ってみた！」のように投稿する。
- ・動画サイトなどでサイクリングと、その周辺の観光の魅力を伝えること。
- ・まず県民が楽しむこと。SNS などで、楽しんでいる様子を発信すること。

○イベントの開催について

- ・サイクリングに関する魅力と認知度向上に努め、滋賀県内でイベントやキャンペーンを企画して関心を高めること。
- ・四国のお遍路のようなコース全体のプロデュース。
- ・家族、特に子どもが参加できるようなサイクリングのイベントを開催する。

○観光について

- ・近郊に住んでいる人向けには、楽しさの周知や盛り上がるイベントの実施。遠方に住んでいる人向けには、観光ツアーパックなど分かりやすいプランが必要だと思う。
- ・滋賀県の観光スポットをもっと PR する。

○道路の整備や、交通安全について

- ・自転車専用道路の整備や公共交通機関からの利用しやすい環境を作ること。
- ・ヘルメット着用を義務付けるなど、「安全なサイクリング」を周知する。

○交通ルールやマナーについて

- ・乗り手の自転車の交通ルールの厳守。
- ・サイクリングを行う人が、地元の方に迷惑をかけないように交通マナーやその他のマナーを守ること。