# 令和6年度第1回 「しが web アンケートプラス調査」

# (県外向け調査) の結果について

#### 1 調査の目的

滋賀県以外にお住まいの方を対象として、滋賀県に対するイメージ・意識・認知度等をインターネットを活用して適時迅速に調査し、速やかに県の施策に活用するための基礎資料とする。

## 2 調査の概要

- (1)調査対象 県外在住の満18歳以上の個人
- (2)標本数 1,000人
- (3) 調査方法 インターネットを利用し、パソコン、スマホ等により回答する web 調査
- (4) 調査期間 令和6年6月11日(火)~13日(木)
- (5) 調査会社 株式会社 クロス・マーケティング

## 3 調査項目

ビワイチと滋賀県内のサイクリングについて

## 4 主な調査結果

#### 問1 滋賀県内でサイクリングをしたいですか。(回答は1つ)

1位サイクリングをしたくない50.5%2位わからない26.9%3位サイクリングをしたい22.6%

- ・「サイクリングをしたくない」と答えた人が最も多く全体の半数を超えている。
- ・次に「わからない」が 26.9%で、「サイクリングをしたい」と答えた人は 22.6%となっている。

## <u>問2 (問1で「サイクリングをしたい」を選択した場合)滋賀県内でサイクリングを行う際に期待する</u> ことは何ですか。(回答はいくつでも)

1位	自然、風景、景観	84.5%
2位	観光地	64.6%
3位	食べ物	54.4%
4位	歴史、文化	44.7%
5位	コース(設定ルート、路面の整備状況など)	41.6%
6位	休憩施設(食料・飲み物の補給、お手洗いの使用、自転車の修理など対応可能	32.7%
7位	土産物	23.5%
7位	交通マナー(自動車、歩行者、他の自転車など)	23.5%
9位	県民のおもてなし	9.3%
10 位	特になし	3.1%
11位	その他	1.8%

- ・「自然、風景、景観」と答えた人が最も多く84.5%となっている。
- ・続いて「観光地」が 64.6%、「食べ物」が 54.4%となり、ここまでが 5 割を超えている。
- ・次に「歴史、文化」が44.7%、「コース(設定ルート、路面の整備状況)」が41.6%、「休憩施設(食料・飲み物の補給、お手洗いの使用、自転車の修理など対応可能)」が32.7%となっている。

# <u>問3 (問1で「サイクリングをしたくない」を選択した場合)サイクリングをしたくない理由は何</u>ですか。(回答はいくつでも)

1位	元々サイクリングに興味がない、楽しいと思わない	55.0%
2位	特になし	16.8%
3位	交通事故が心配	16.0%
4位	地理に自信がなく、道に迷いそう	15.0%
5位	自転車に乗れない、もしくはサイクリングする体力や技量に自信がない	14.9%
6位	使用できる自転車が少ない	9.3%
7位	自転車の交通ルールや走行マナーがよくわからない	6.9%
8位	道路が狭い、交通量が多い	6.5%
9位	自転車の故障が心配	5.9%
9位	サイクリングの途中で休憩(お手洗いや飲食など)ができるか不安	5.9%
11 位	サイクリングの目的地となるような魅力的なスポット等が少ない	5.7%
11 位	その他	5.7%
13 位	別のレクリエーション活動等をしている	2.8%

- ・「元々サイクリングに興味がない、楽しいと思わない」と答えた人が55.0%と最も多い。
- ・続いて、「特になし」が 16.8%、「交通事故が心配」が 16.0%、「地理に自信がなく、道に迷いそう」が 15.0%、「自転車に乗れない、もしくはサイクリングする体力や技量に自信がない」が 14.9%となっている。
- ・「その他」と答えた人の理由では、「滋賀県が遠くて行けない」、「障害、年齢、健康上の理由から」が多くなっている。

#### 問4 「ビワイチ」ルートをサイクリングしたことはありますか。(回答は1つ)

#### 説明文

滋賀県では、自転車で琵琶湖を一周すること、または、琵琶湖その他県内の観光地等を周遊することを「ビワイチ」としています。そのうち、琵琶湖を一周するルートを「ビワイチ」ルート、琵琶湖一周に限らず県内観光地等を周遊するルートを「ビワイチ・プラス」ルートとしています。

1位	「ビワイチ」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない	88.8%
2位	「ビワイチ」ルートを知っているが、体験はしたことがない	7.3%
3位	「ビワイチ」ルートを知っており、体験もした	2.4%
4位	「ビワイチ」ルートを知らなかったが、体験はした	1.5%

- ・「「ビワイチ」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない」と答えた人が最も多く 88.8% を占めている。
- ・続いて「「ビワイチ」ルートを知っているが、体験はしたことがない」が 7.3%となっている。
- ・「「ビワイチ」ルートを知っており、体験もした」と答えた人は2.4%にとどまっている。

#### 問5 「ビワイチ・プラス」ルートをサイクリングしたことがありますか。(回答は1つ)

## 説明文

滋賀県は琵琶湖岸のみならず県内全域へのサイクリングを進めるため、県内各地の観光地等を 周遊する「ビワイチ・プラス」ルートを令和元年 12 月に設定し、各地域の特色ある魅力を発 見するサイクリングの新たな楽しみを提供しています。

1位	「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない	92.0%
2位	「ビワイチ・プラス」ルートを知っているが、体験はしたことがない	5.0%
3位	「ビワイチ・プラス」ルートを知っており、体験もした	1.6%
4位	「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったが、体験はした	1.4%

- ・「「ビワイチ・プラス」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない」と答えた人が最も多く 92.0%を占めている。
- ・続いて「「ビワイチ・プラスルートを知っているが、体験はしたことがない」が 5.0%となって いる。
- ・「「ビワイチ・プラス」ルートを知っており、体験もした」と答えた人は1.6%にとどまっている。

## <u>問6 滋賀県でサイクリングする場合、どのルートでサイクリングを体験したいですか。(回答はいく</u> つでも)

1位	体験したくない	61.0%
2位	「ビワイチ」ルート	26.5%
3位	「ビワイチ・プラス」ルート	20.9%
4位	その他のルート	6.7%

- ・「体験したくない」と答えた人が最も多く61.0%となっている。
- ・体験したいコースとしては、「「ビワイチ」ルート」が 26.5%、「「ビワイチ・プラス」ルートが 20.9%、「その他のルート」が 6.7%と続いている。

## <u>問7 今後、滋賀県で「ビワイチ」を体験する場合、体験中に滋賀県内で宿泊したいと思いますか(回</u> 答は1つ)

1位	今後、体験する予定はない	55.6%
2位	1泊宿泊したい	14.7%
3位	2泊宿泊したい	12. 2%
4位	どれくらいの日程で体験するべきかわからない	10.4%
5位	3泊以上宿泊したい	4.9%
6位	宿泊はせず、日帰りで体験したい	2.2%

- ・「今後、体験する予定はない」と答えた人が55.6%と最も多くなっている。
- ・体験中の県内宿泊数としては「1泊宿泊したい」が14.7%、「2泊宿泊したい」が12.2%、「どれくらいの日程で体験するべきかわからない」が10.4%と続いている。

## <u>問8 ビワイチを安心、安全に楽しむために必要なことは何だと思いますか。(回答はいくつでも)</u> 説明文

地元住民や自動車ドライバーと、サイクリングをしている人が互いに良い関係を築くために、 あなたが必要だと思うことについて教えてください。

1位	自転車が安全・安心に走れる道路環境を整備すること	50.9%
2位	白転車の交通ルールや走行フナーを周知すること	38 5%

3位	特になし	37.1%
4位	地元住民や自動車ドライバーとサイクリングをしている人との交流と理解	17.9%
5位	サイクリングの魅力や意義を啓発すること	14.1%
6位	滋賀県民自身がサイクリングを楽しむこと	9.5%
7位	サイクリングの盛り上がりによる経済効果を見える化すること	7.9%
8位	その他	0.3%

- ・「自転車が安全・安心に走れる道路環境を整備すること」と答えた人が50.9%と最も多くなっている。
- ・次に「自転車の交通ルールや走行マナーを周知すること」が 38.5%、「特になし」が 37.1%、「地元住民や自動車ドライバーとサイクリングをしている人との交流と理解」が 17.9%と続いている。

## <u>問9 ビワイチ専用アプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことはありますか。(回答は1つ)</u> 説明文

滋賀県では、誰もが楽しめるサイクリングを進めるため、目的地へのナビゲーション機能や観光情報等が無料で利用できる「ビワイチサイクリングナビ」アプリを平成 30 年4月から提供しています。

- 1位 知らなかったので、ビワイチアプリを使ったこともないし、滋賀県でサイクリングをした こともない 89.8%
- 2位 知らなかったので、ビワイチアプリを使ったことはないが、滋賀県でサイクリングをした ことがある 3.1%
- 3位 知っていたが、滋賀県でサイクリングをしたことがない 3.0%
- 4位 知っていて、ビワイチアプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことがある 2.1%
- 5位 知っていたが、ビワイチアプリを使わずに滋賀県でサイクリングをしたことがある 2.0%
- ・「知らなかったので、ビワイチアプリを使ったこともないし、滋賀県でサイクリングをしたこと もない」が 89.8%と最も多い。
- ・その他の項目はほぼ同程度の回答となっているが「知らなかったので、ビワイチアプリを使った ことはないが、滋賀県でサイクリングをしたことがある」という回答が 3.1%となっている。

#### 問 10 「ビワイチの日」、「ビワイチ週間」を知っていますか。(回答は1つ)

#### 説明文

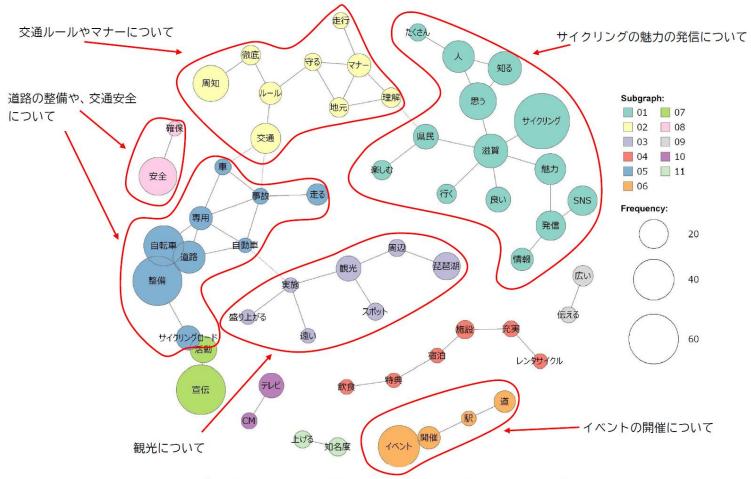
滋賀県では令和4年4月1日にビワイチ推進条例を施行し、11月3日(いいサイクリング)を「ビワイチの日」、同日から9日を「ビワイチ週間」とし、滋賀ふるさと観光大使によるPRなど様々なイベント等を実施しています。

参考「ビワイチの日、ビワイチ週間 https://biwaichi1103.pluscycle.shiga.jp/

1位	知らなかったし、イベントなどにも参加したことはない	93.8%
2位	知っているが、イベントなどには参加したことはない	2.7%
3位	知っており、イベントなどに参加したことがある	1.9%
4 位	知らなかったが、イベントなどに参加したことがある	1.6%

- ・「知らなかったし、イベントなどにも参加したことはない」が最も多く 93.8%となっている。
- ・その他の項目はほぼ同程度の回答となっているが「知っているが、イベントなどには参加したことはない」という回答が 2.7%となっている。

#### 問 11 滋賀県内のサイクリングを盛り上げるのに必要なことは何でしょうか。(自由記述)



※一つの文章内で同時に出現(共起)するキーワード間に何らかの関連性があると仮定して集計し、出現頻度が上位のキーワード(点)と関連性(線)から成るネットワークグラフとして可視化したもの。出現頻度が高いキーワード(点)ほど、大きく表示される。

#### 問 11 で記入いただいた主なご意見(一部、文章の表現を修正しています。)

#### ○サイクリングの魅力発信について

- ・滋賀県内でできるサイクリングの魅力をもっと伝えるべき。
- ・サイクリング中に楽しめる場所を地図にまとめて SNS などで広める。「実際に走ってみた!」のように投稿する。
- ・動画サイトなどでサイクリングと、その周辺の観光の魅力を伝えること。
- ・まず県民が楽しむこと。SNS などで、楽しんでいる様子を発信すること。

#### ○イベントの開催について

- ・サイクリングに関する魅力と認知度向上に努め、滋賀県内でイベントやキャンペーンを企画して関心を 高めること。
- ・四国のお遍路のようなコース全体のプロデュース。
- ・家族、特に子どもが参加できるようなサイクリングのイベントを開催する。

#### ○観光について

- ・近郊に住んでいる人向けには、楽しさの周知や盛り上がるイベントの実施。遠方に住んでいる人向けに は、観光ツアーパックなど分かりやすいプランが必要だと思う。
- ・滋賀県の観光スポットをもっと PR する。

#### ○道路の整備や、交通安全について

- ・自転車専用道路の整備や公共交通機関からの利用しやすい環境を作ること。
- ・ヘルメット着用を義務付けるなど、「安全なサイクリング」を周知する。

## ○交通ルールやマナーについて

- ・乗り手の自転車の交通ルールの厳守。
- ・サイクリングを行う人が、地元の方に迷惑をかけないように交通マナーやその他のマナーを守ること。

#### ◇クロス集計表

## Q1 滋賀県内でサイクリングをしたいですか。(回答は1つ)

(構成比(%))

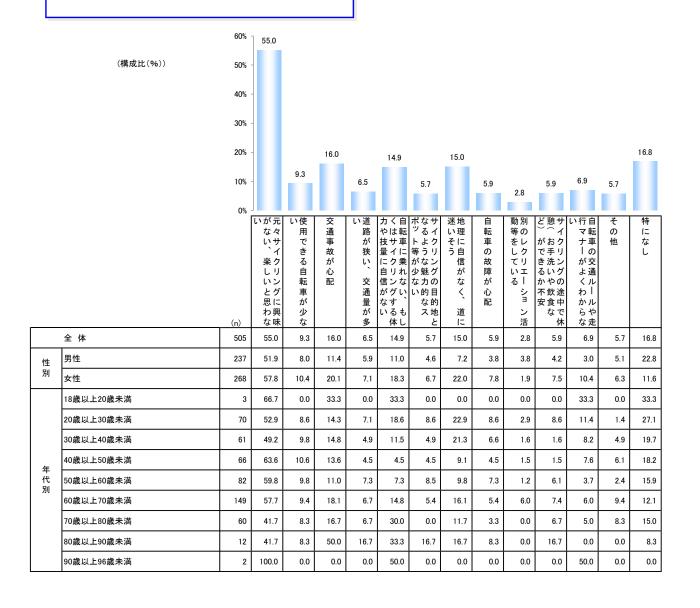
■サイクリングをしたい ■サイクリングをしたくない ■わからない

		(n)			(%)	
	全 体	1000	22.6	50.5	26.9	
性 別	男性	500	25.8	47.4	26.8	
別	女性	500	19.4	53.6	27.0	
	18歳以上20歳未満	5	20.0	60.0	20.0	
	20歳以上30歳未満	135	24.4	51.9	23.7	
	30歳以上40歳未満	126	26.2	48.4	25.4	
年	40歳以上50歳未満	158	29.1	41.8	29.1	
代別	50歳以上60歳未満	168	21.4	48.8	29.8	
733	60歳以上70歳未満	279	20.4	53.4	26.2	
	70歳以上80歳未満	110	16.4	54.5	29.1	
	80歳以上90歳未満	17	11.8	70.6	17.6	
	90歳以上96歳未満	2	0.0	100.0	0.0	

#### Q2 滋賀県内でサイクリングを行う際に期待することは何ですか。(回答はいくつでも)

		90% -		84.5									
		80% -											
		70% -	64.6										
		60% -				54.4							
		50% -			44.7				41.6				
		40% -						32.7					
		30% -					23.5			23.5			
		20% -									0.2		
		10% -									9.3	1.8	3.1
		0%	観	自	歴	食	土	転補休	面コ	行交	県	そ	特
	(構成比(%))		光地	口然、風景、景観	史、文化	なべ物	一産物	4車の修理など対応可能語給、お手洗いの使用、活憩施設(食料・飲み物	田の整備状況など) Tー ス(設定ルート、	7者、他の自転車など)又通マナー(自動車、歩	- 民のおもてなし	の他	行になし
	全 体	(n) 226	64.6	84.5	44.7	54.4	23.5	<sup>○</sup> 自の 32.7	路 41.6	少步 23.5	9.3	1.8	3.1
	男性	129	62.8	86.0	46.5	50.4	17.1	25.6	37.2	18.6	8.5	2.3	2.3
性 別	女性	97	67.0	82.5	42.3	59.8	32.0	42.3	47.4	29.9	10.3	1.0	4.1
	18歳以上20歳未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20歳以上30歳未満	33	69.7	81.8	36.4	48.5	24.2	21.2	42.4		3.0	0.0	$\vdash$
	30歳以上40歳未満	33	63.6	72.7	42.4	51.5	36.4	24.2	36.4	12.1	9.1	3.0	6.1
	40歳以上50歳未満	46	69.6	89.1	47.8	56.5		37.0			6.5	2.2	0.0
年代							30.4		39.1	26.1			
別	50歳以上60歳未満 60歳以上70歳未満	36 57	72.2 59.6	80.6 89.5	38.9 59.6	63.9 57.9	16.7	27.8 47.4	36.1 54.4	19.4 36.8	8.3 17.5	2.8 1.8	3.5
	70歳以上80歳未満	18	50.0	94.4	22.2	38.9	11.1	22.2	27.8	16.7	5.6	0.0	0.0
	80歳以上90歳未満	2	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90歳以上96歳未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

#### Q3 サイクリングをしたくない理由は何ですか。(回答はいくつでも)



#### Q4「ビワイチ」ルートをサイクリングしたことはありますか。(回答は1つ)

(構成比(%))

=「ビワイチ」ルートを知っており、体験もした

=「ビワイチ」ルートを知っているが、体験はしたことがない

**□**「ビワイチ」ルートを知らなかったが、体験はした

=「ビワイチ」ルートを知らなかったし、体験もしたことがない

(%) 全 体 1000 2.4 7.3 1.5 88.8 男性 500 2.8 9.0 1.6 86.6 女性 500 2.0 5.6 1.4 91.0 5 0.0 18歳以上20歳未満 20.0 0.0 80.0 135 5.9 20歳以上30歳未満 11.1 0.7 82.2 30歳以上40歳未満 126 4.8 7.9 2.4 84.9 40歳以上50歳未満 158 2.5 8.2 0.6 88.6 年 代 50歳以上60歳未満 168 2.4 6.5 3.6 87.5 60歳以上70歳未満 279 0.76.1 1.1 92.1 110 0.0 70歳以上80歳未満 95.5 17 0.0 \1.8 0.0 80歳以上90歳未満 88.2 90歳以上96歳未満 2 0.0 100.0 **~** 0.9

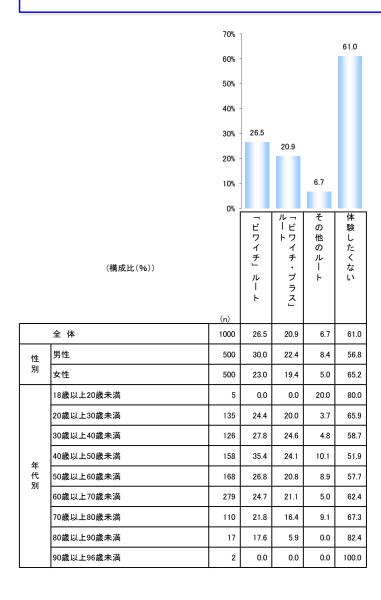
## Q5 「ビワイチ・プラス」ルートをサイクリングしたことがありますか。(回答は1つ)



	全 体	1000	1.6	5.0 1.4	92.0
性別	男性	500	1.8	6.4 2.4	89.4
別	女性	500	1.4	0.4	94.6
	18歳以上20歳未満	5	0.0	20.0 0.0	80.0
	20歳以上30歳未満	135	4.4	4 8.9 3.0	83.7
	30歳以上40歳未満	126	4.0	7.9 1.6	86.5
年 代 別	40歳以上50歳未満	158	0.65	5.7 1.3	92.4
	50歳以上60歳未満	168	1.8	4.8 2.4	91.1
733	60歳以上70歳未満	279	0.4		96.1
	70歳以上80歳未満	110	0.0		99.1
	80歳以上90歳未満	17	0. <b>6</b>	90.0	94.1
	90歳以上96歳未満	2	0.0	2.9 \ 0	100.0

(%)

#### Q6 滋賀県でサイクリングする場合、どのルートでサイクリングを体験したいですか。(回答はいくつでも)



#### Q7 今後、滋賀県で「ビワイチ」を体験する場合、体験中に滋賀県内で宿泊したいと思いますか。(回答は1つ)

(構成比(%))

=1泊宿泊したい

=2泊宿泊したい

=3泊以上宿泊したい

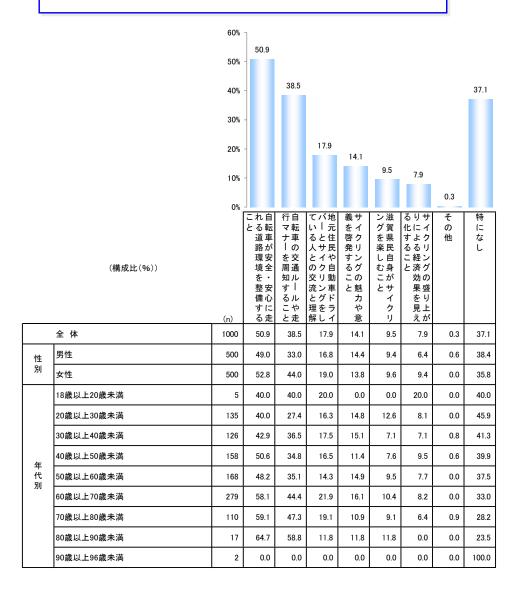
=宿泊はせず、日帰りで体験したい

=どれくらいの日程で体験するべきかわからない

= 今後、体験する予定はない

(n) (%) 全 体 1000 4.9 2.2 10.4 14.7 12.2 55.6 男性 500 14.6 14.6 6.2 2.2 10.2 52.2 女性 500 9.8 3.62.2 10.6 14.8 59.0 18歳以上20歳未満 5 0.0 20.0 80.0 20歳以上30歳未満 135 4.41.5 8.1 16.3 12.6 57.0 30歳以上40歳未満 126 12.7 12.7 6.3 4.0 7.9 56.3 40歳以上50歳未満 158 18.4 12.7 3.2 3.2 15.2 47.5 年 代 50歳以上60歳未満 168 4.8 3.0 11.3 13.7 14.3 53.0 60歳以上70歳未満 279 6.1 1.1 8.2 58.1 15.4 11.1 70歳以上80歳未満 110 11.8 4.50.9 13.6 59.1 10.0 17 80歳以上90歳未満 5.90.05.9 5.9 17.6 64.7 90歳以上96歳未満 2 0.0 100.0

#### Q8 ビワイチを安心、安全に楽しむために必要なことは何だと思いますか。(回答はいくつでも)



## Q9 ビワイチ専用アプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことはありますか。(回答は1つ)

(構成比(%))

■知っていて、ビワイチアプリを使って滋賀県でサイクリングをしたことがある

■知っていたが、ビワイチアプリを使わずに滋賀県でサイクリングをしたことがあ

知っていたが、滋賀県でサイクリングをしたことがない

**=**知らなかったので、ビワイチアプリを使ったことはないが、滋賀県でサイクリン グをしたことがある

■知らなかったので、ビワイチアプリを使ったこともないし、滋賀県でサイクリング をしたこともない

		1	
			١

		(n)	をしたこともない	(%)
	全 体	1000	2.12 03.0 3.1	89.8
性別	男性	500	2.62.4 4.2 3.8	87.0
	女性	500	1.66 2.4	92.6
年代別	18歳以上20歳未満	5	<b>0.0</b> 20.0	80.0
	20歳以上30歳未満	135	6.7 4.4 3.0 3.0	83.0
	30歳以上40歳未満	126	2.4 4.0 5.6 4.0	84.1
	40歳以上50歳未満	158	0.6 2.52.5	91.1
	50歳以上60歳未満	168	2.4.22 5.4	89.9
	60歳以上70歳未満	279	0.73.61.8	93.2
	70歳以上80歳未満	110	1080 2 7	93.6
	80歳以上90歳未満	17	0.5.900	94.1
	90歳以上96歳未満	2	0.0 1.8 2 3.2	100.0

### Q10「ビワイチの日」、「ビワイチ週間」を知っていますか。(回答は1つ)

