

～自分らしく働きたい方へ～

誰かの困った…に、あなたの力を！

## 消費生活相談員という選択

### 消費生活相談員資格（国家資格）を取得しませんか

消費者トラブルの解決を手助けするやりがいのあるお仕事です！

消費生活相談員の資格は、下記いずれかの「消費生活相談員資格試験」に合格すれば取得することができます。

#### <2024年度国家試験日程>

登録試験機関	申込み期間	一次試験	一次試験合格発表	二次試験	二次試験合格発表
独立行政法人 国民生活センター	6月17日(月) ～ 7月31日(水)	10月19日(土) 京都、名古屋ほか 全国22か所	11月26日 (予定)	12月14日(土) 神奈川、福岡 12月15日(日) 大阪、名古屋ほか	1月10日 (予定)
一般財団法人 日本産業協会	7月1日(月) ～ 8月31日(土)	下記より1日程選択 10月12日(土)、 13日(日)、19日 (土)、20日(日) 47都道府県	10月29日 (火)	12月8日(日) 大阪、名古屋ほか 全国5か所	1月31日 (金)

※試験機関のホームページに過去の試験問題・解答が掲載されています。



国民生活センター  
相談員資格試験



日本産業協会  
相談員資格試験

### 無料講座「消費生活相談員資格試験対策講座」6月10日募集開始！

消費者庁によるeラーニング（録画配信方式）の講座です。

受験をお考えの方はぜひお申込みください！

お申し込みはこちらから→

▶**申込**：6月10日(月) 12:00～（定員1,600人、先着順）

※定員に達した時点で受付終了

▶**開講**：7月1日より視聴可（全35講座、順次動画アップ）



\*消費生活相談員担い手確保事業  
プログラムA申込みフォーム

詳しくお知りになりたい方は <滋賀県消費生活センター> TEL 0749-27-2234 まで

## 消費生活相談員資格のおすすめポイント

### ▶ 自分や家族、身の回りの方を守るために大いに役立つ、 知っておいて損のない知識です。

- キャッシュレス決済、ネット取引の増加により複雑化する消費者トラブルは、誰でも巻き込まれる恐れがあります。

### ▶ 消費生活相談員として、県や市町の消費生活センターで働く ことができます。（年齢不問）

- 年齢に関係なく専門職としてスキルアップしながら働き続けることができます。

※就職するには資格取得後に各自治体の採用試験に合格する必要があります。

## 消費生活相談員はこんなお仕事です

- 消費生活相談員  
INFORMATION  
BOOK  
(パンフレット)



- 消費生活相談員  
PR動画



- 消費生活相談員  
インタビュー  
動画



## こんな人材を求めています

### コミュニケーション力がある方

- ・相談者から丁寧にトラブルの内容を聞き取り、相談者の立場に立って、アドバイスを行います。

### 交渉力がある方

- ・若者や高齢者など自力での交渉が難しい場合、相談者と事業者との間に立って交渉（あっせん）を行います。

### 消費者問題に関心がある方

- ・相談や啓発活動を通じて消費者被害の救済や未然防止を図ります。
- ・相談事例が悪質事業者の指導や法改正につながることもあります。

### 新たな知識を学ぶ意欲のある方

- ・消費者保護の法律に基づいて、消費者に助言し、問題解決を図ります。
- ・法改正や新たな悪質商法の手口に対応するため、日頃から研修などを通じたスキルアップが求められます。