

2023年度 利用者家族アンケート

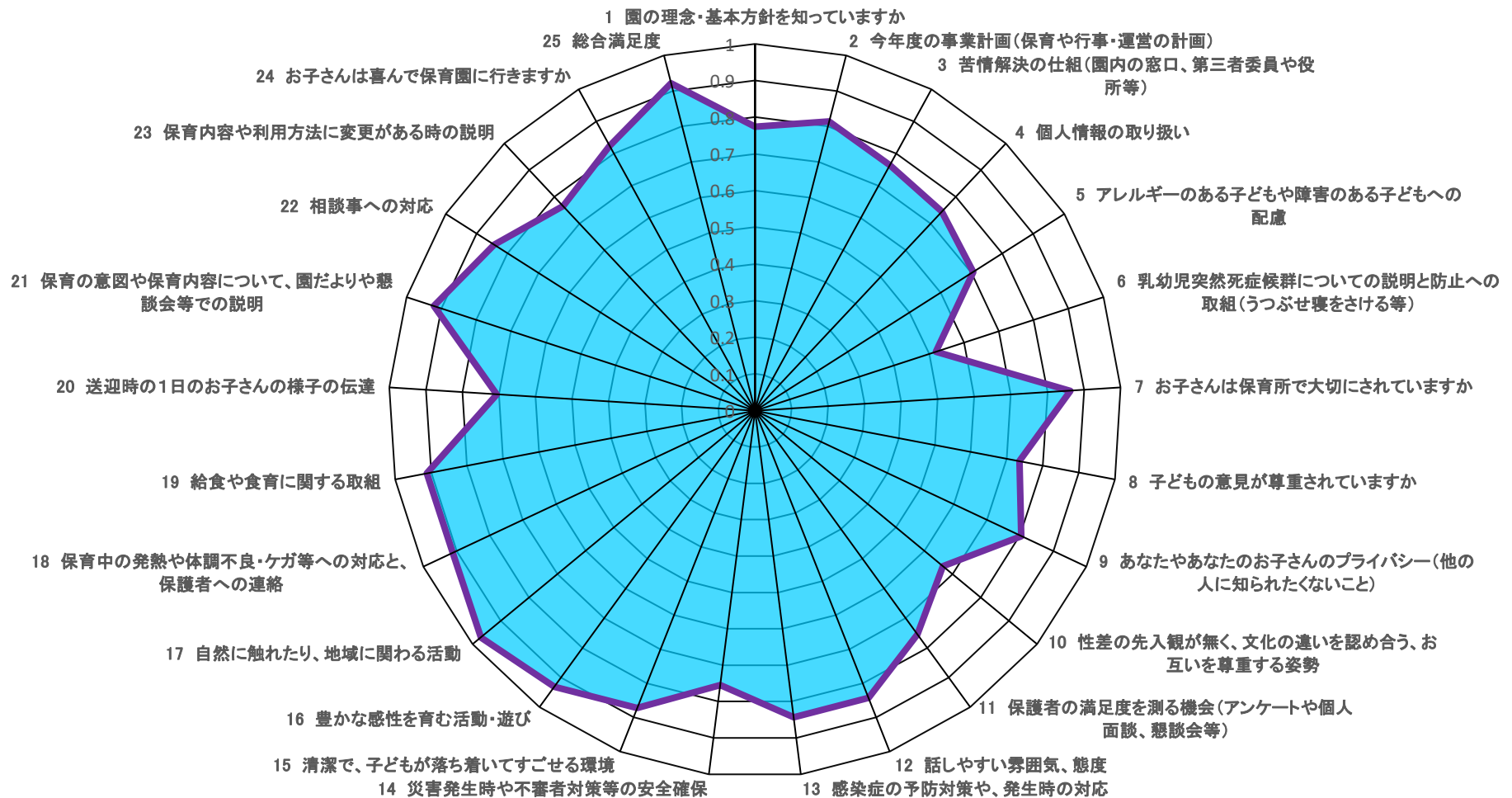
—よいこのもり保育園 全体—

調査数	回収数	回収率
124	102	84%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	79	77%	5	17	1
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	83	81%	4	15	0
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	78	76%	7	17	0
	4 個人情報の取り扱い	76	75%	5	21	0
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮	72	71%	3	27	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	53	52%	9	39	1
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	88	86%	2	12	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	75	74%	5	22	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	82	80%	2	17	1
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	68	67%	2	31	1
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	77	75%	7	17	1
	12 話しやすい雰囲気、態度	86	84%	9	6	1
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	86	84%	8	7	1
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	77	75%	1	23	1
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	89	87%	2	10	1
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	95	93%	3	2	2
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	99	97%	1	1	1
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	93	91%	8	0	1
	19 給食や食育に関する取組	93	91%	5	2	2
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	72	71%	18	8	4
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	94	92%	4	3	1
	22 相談事への対応	86	84%	3	12	1
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	78	76%	10	13	1
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	84	82%	10	3	5
	25 総合満足度	94	92%	4	2	2

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ)

—よいこのもり保育園 全体—



2023年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

－よいこのもり保育園 全体－

項 目		□ 満足 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答										
		0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか											
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)											
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)											
	4 個人情報の取り扱い											
	5 アレルギーのある子どもや障害のある子どもへの配慮											
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)											
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか											
	8 子どもの意見が尊重されていますか											
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)											
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢											
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)											
	12 話しやすい雰囲気、態度											
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応											
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保											
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境											
	16 豊かな感性を育む活動・遊び											
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動											
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡											
	19 給食や食育に関する取組											
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達											
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明											
	22 相談事への対応											
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明											
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか											
	25 総合満足度											