

2023年度 利用者家族アンケート

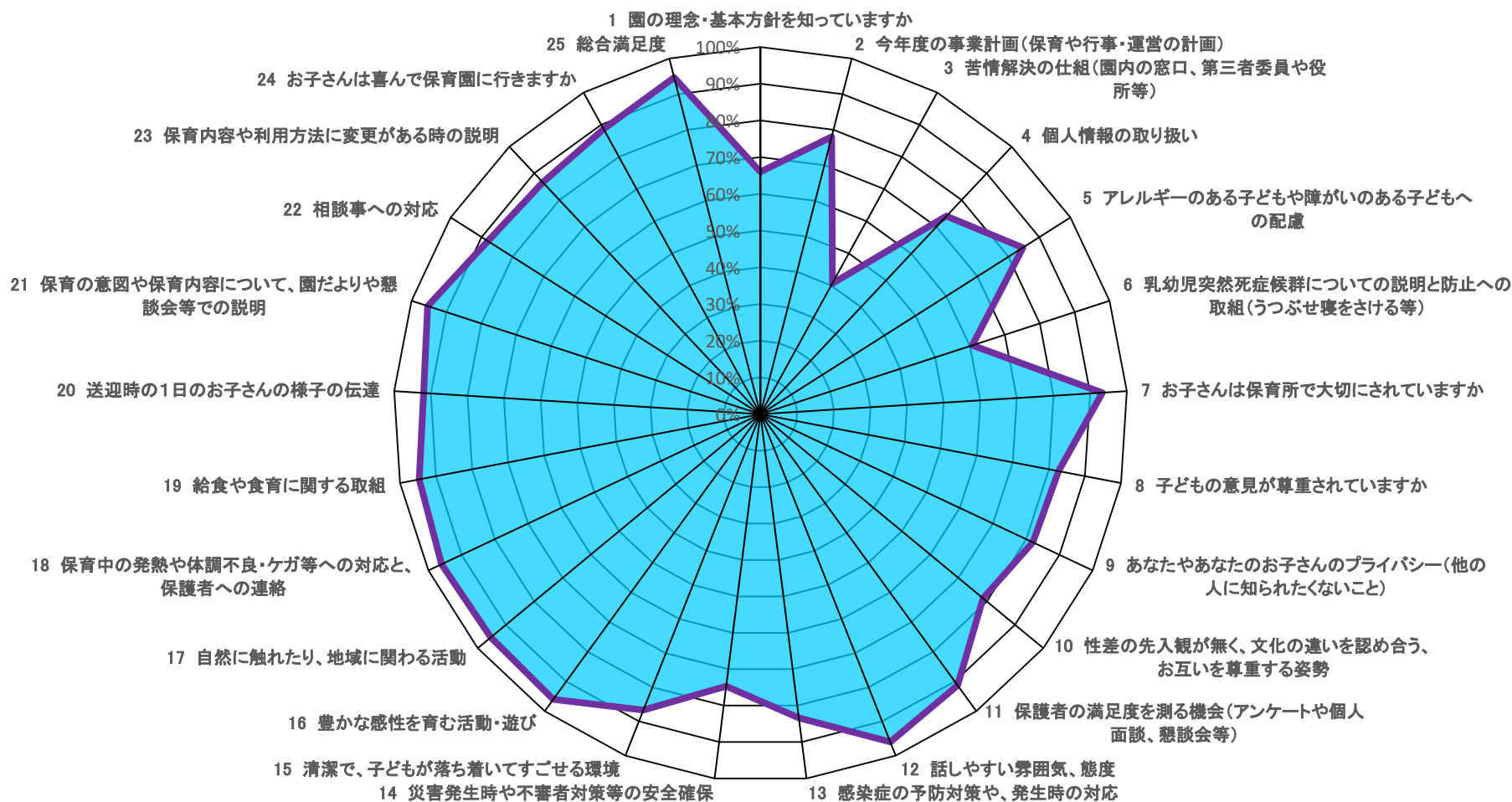
－せんだん保育園(全体)－

調査数	回収数	回収率
160	150	94%

項 目		満足	満足度%	不満	わからない	無回答
園からの説明	1 園の理念・基本方針を知っていますか	99	66%	13	36	2
	2 今年度の事業計画(保育や行事・運営の計画)	117	78%	9	22	2
	3 苦情解決の仕組(園内の窓口、第三者委員や役所等)	61	41%	22	67	0
	4 個人情報の取り扱い	111	74%	8	31	0
	5 アレルギーのある子どもや障がいのある子どもへの配慮	127	85%	4	19	0
	6 乳幼児突然死症候群についての説明と防止への取組(うつぶせ寝をさける等)	91	61%	14	50	0
利用者を尊重する姿勢	7 お子さんは保育所で大切にされていますか	140	93%	2	8	0
	8 子どもの意見が尊重されていますか	124	83%	2	24	0
	9 あなたやあなたのお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)	123	82%	4	21	2
	10 性差の先入観が無く、文化の違いを認め合う、お互いを尊重する姿勢	118	79%	6	25	1
利用者満足の向上への取組	11 保護者の満足度を測る機会(アンケートや個人面談、懇談会等)	137	91%	2	11	0
	12 話しやすい雰囲気、態度	144	96%	3	3	0
安心安全への取組	13 感染症の予防対策や、発生時の対応	125	83%	4	19	2
	14 災害発生時や不審者対策等の安全確保	112	75%	6	29	2
保育内容	15 清潔で、子どもが落ち着いてすごせる環境	130	87%	7	11	2
	16 豊かな感性を育む活動・遊び	144	96%	2	2	2
	17 自然に触れたり、地域に関わる活動	143	95%	1	4	2
	18 保育中の発熱や体調不良・ケガ等への対応と、保護者への連絡	144	96%	2	2	2
	19 給食や食育に関する取組	142	95%	4	2	2
家庭との連携・保護者支援	20 送迎時の1日のお子さんの様子の伝達	138	92%	6	2	4
	21 保育の意図や保育内容について、園だよりや懇談会等での説明	143	95%	3	1	3
	22 相談事への対応	132	88%	5	11	2
	23 保育内容や利用方法に変更がある時の説明	130	87%	4	14	3
保育園の総合的評価	24 お子さんは喜んで保育園に行きますか	133	89%	4	10	3
	25 総合満足度	142	95%	2	3	3

2023年度 利用者家族アンケート(満足度分布グラフ)

— せんだん保育園 —



2023年度 利用者家族アンケート(比較棒グラフ)

— せんだん保育園 —

