

LoGoAIアシスタント試行利用にかかるアンケート

令和5年8月1日~令和5年9月30日でLoGoAIアシスタントを試行利用し、導入効果の検証に関するアンケートを以下のとおり実施しました。

アンケート実施条件

対象

[LoGoAIアシスタントを利用した620名](#)

アンケート内容

- 利用状況・活用方法の把握
- LoGoAIアシスタント導入による効果

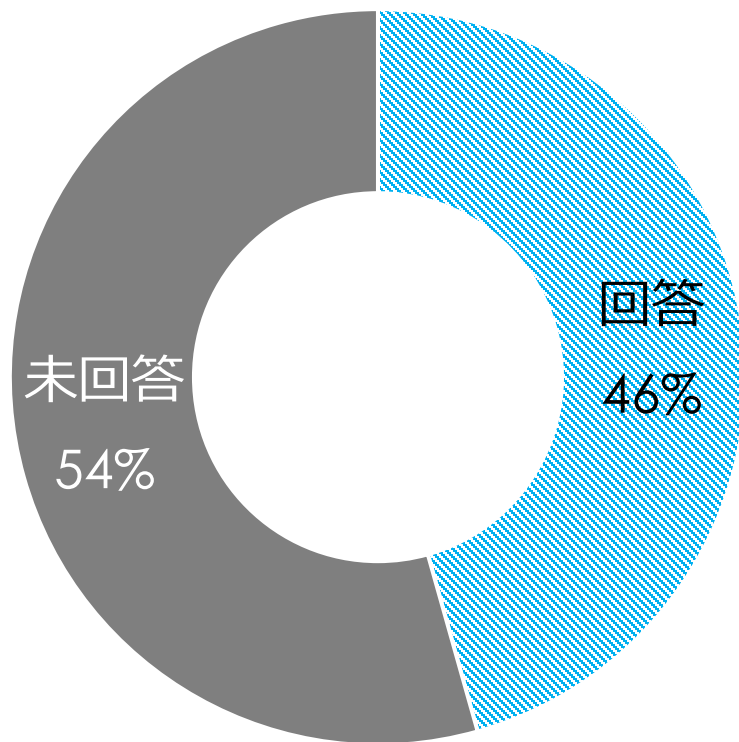
回答方法

しがネット受付サービス

回答期間

令和5年9月25日から令和5年9月29日まで

アンケートの回答状況（全体）



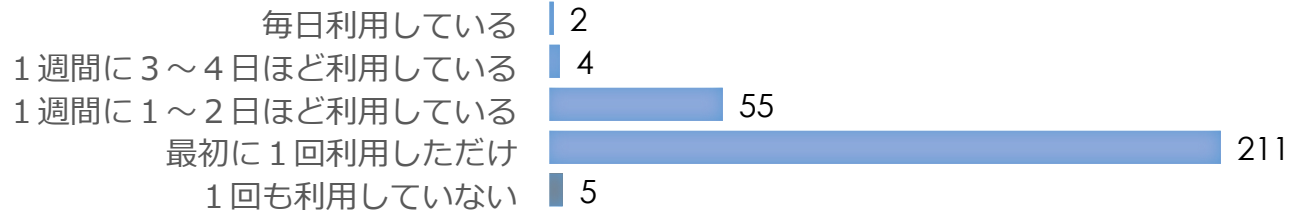
全体の回答率

LoGoAIアシスタントを利用した607名にアンケート回答を依頼した結果、回答者数277名、回答率45%となりました。

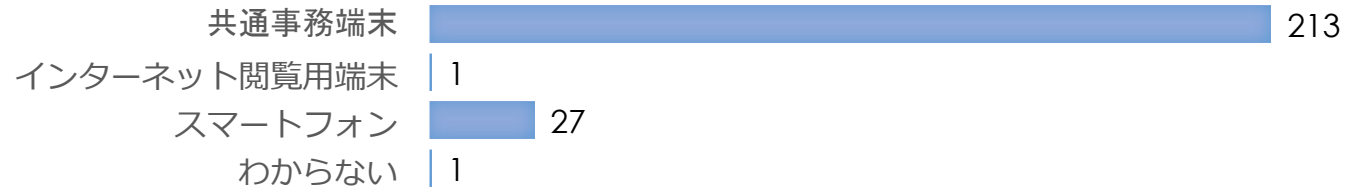
回答	未回答	回答率
<u>277</u> 名	330名	<u>45%</u>

LOGO AIアシスタントの利用状況

利用状況



利用環境



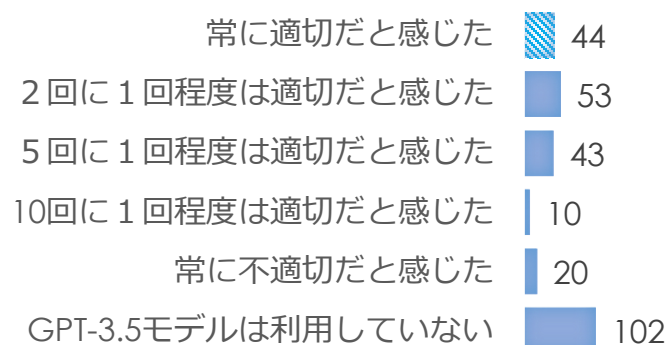
利用した業務やシーン（抜粋）

- 企画案の立案時やアイデア出し
- 説明文やあいさつ文の草案作成
- 啓発文章や報告文の例文作成
- 文章の校正や表記の確認
- 議会答弁の考慮ポイントの洗い出し
- Excel関数やVBAのコード作成、マクロ自動生成

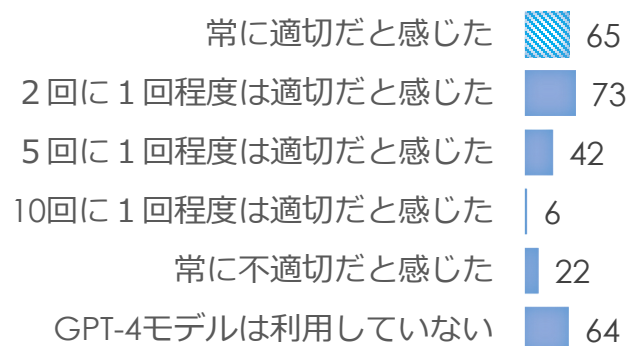
LoGoAIアシスタントの回答の精度

LoGoAIアシスタントはGPT-3.5およびGPT-4を利用しました。GPT-4の方が回答の精度を適切と感じた人の割合が若干高い結果となりました。

LoGoAIアシスタントの回答の精度（GPT-3.5）



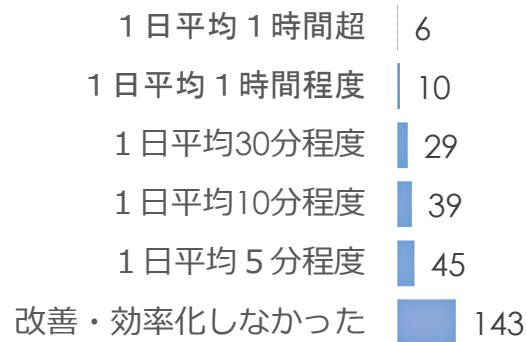
LoGoAIアシスタントの回答の精度（GPT-4）



LoGoAIアシスタントの利用効果

「LoGoAIアシスタントがどの程度、業務改善や業務効率化につながったか」の回答結果から、削減時間を算出しました。

LoGoAIアシスタントの利用効果



削減時間合計：2,445分（1日平均1時間超を60分として計算）

回答者数：277名

一人当たり削減時間：約**8**分

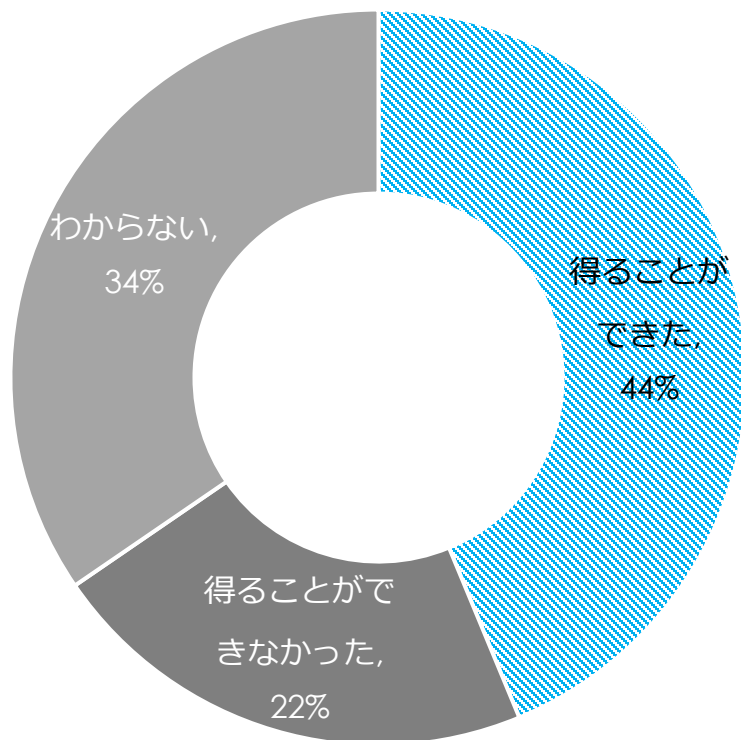
年間**33**時間／人（1日8分×21日（1か月）×12月÷60分）

LoGoAIアシスタントの利用効果

利用することで新しいアイデアや観点を得ることができたか

利用ニーズ

利用した職員のうち、
44%の職員（119名）が新しいアイデアや観点を「得ることができた」との回答でした。



得ることができた 得ることができなかった わからない

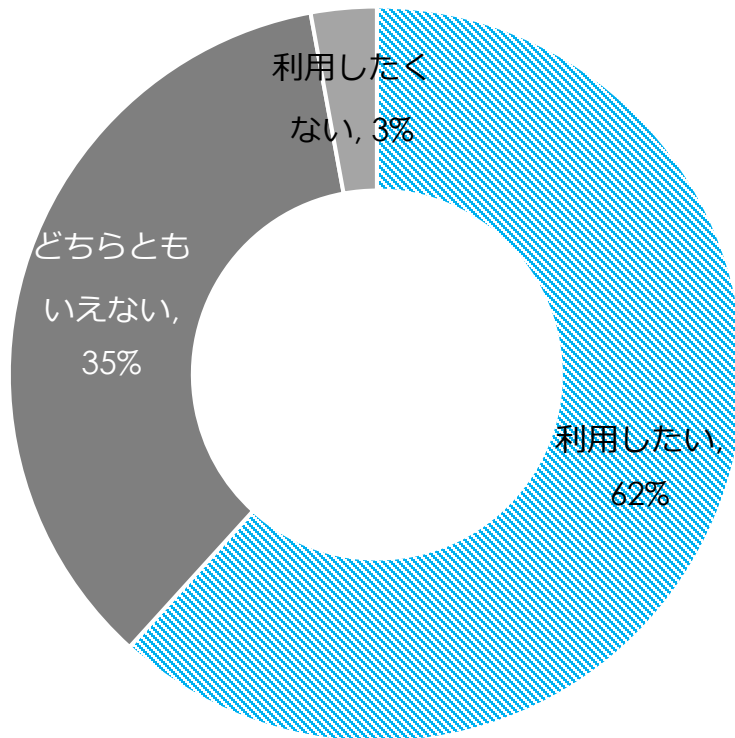
119名

59名

95名

今後の利用意向

LoGo AI アシスタントの今後の利用意向



利用ニーズ

LoGo AI アシスタントの利用について、

62%の職員（171名）から「利用したい」との回答でした。

利用
したい

171名

利用
したくない

8名

わからない

98名

効率化した業務や利用方法について

- 簡単な挨拶文等慣れていない用務に対して効果は絶大と感じた
- 自分と違った視点で文章が提示されるので、文章の幅が広がる。
- アイディア出しやたたき台として利用するのは効果的
- E X C E L マクロについて自分で組むのは時間と手間がかかるが、それが一瞬で出来る
- 煮詰まった時に一般的な考え方を教えてもらい、それを肯定・否定の両面からヒントとしていく

質問のコツ

- 質問文は簡潔にし、得たい回答に対する条件や希望はできるだけ具体的に示すことが良い
- 「箇条書きで5個」というような聞き方をすると端的に返ってきてやすかった
- 「災害時の～な条件の～役になりきって〇字以内で電話の文章を考えて」と質問したところ、不完全ではあったものの、災害時に県民の方からどのような電話がかかってくるかイメージしやすい回答が返ってきた
- 参考となるデータを含めて質問する。
- VBAのコードを調べる場合は条件を丁寧に書いたり、処理順に書くと良い回答が得られる
- 前問と関係ない質問は、会話履歴をリセットする

自由記述欄（抜粋）

今後も利用したい理由（利用意向で「利用したい」を選択）

- 新たな技術は可能な限り取り込みたいと考えている
- 自分では思いつきにくいことをすぐに答えてくれることがある
- 面倒だと思っていることについて、そのきっかけを作ってくれる
- 既存の考え方や一般論を知り、考え方のベースを作るのに便利
- 共通事務端末からいつでもChatGPTを利用できる
- アイデア出しに有効と感じた

利用したいと回答するために（利用意向で「利用したくない」「わからない」を選択）

- 利用制限がすぐにかかり、十分な活用ができなかった。利用制限を気にすることがなくなれば、もっと業務に活用したい
- 個人情報では無いのに個人情報と判断されて質問できなかった
- 専門的な内容を質問すると、デタラメな回答が返ってきた
- 正確性の確認に結局時間がかかってしまった

その他

- 最初の1回利用しただけで上限に到達したため、試行錯誤できなかった
- 効果的な質問の方法がわからなかった