

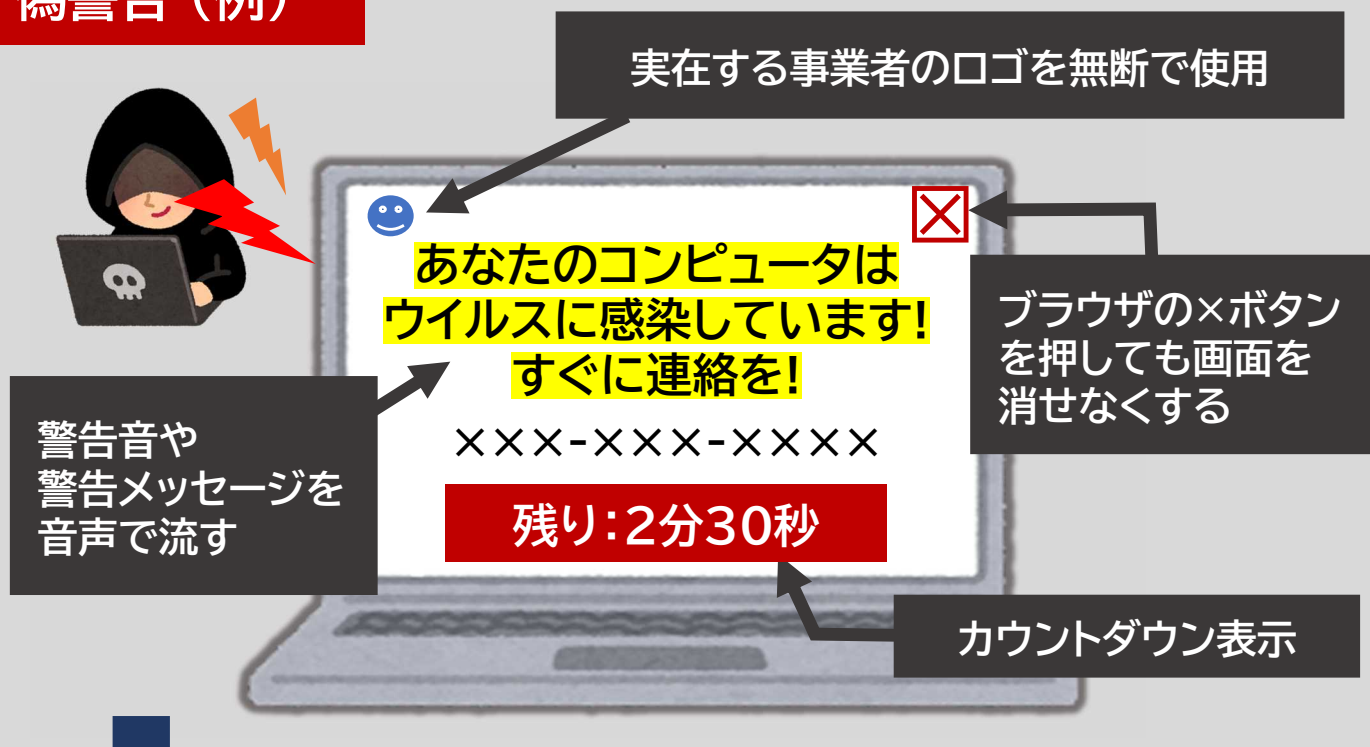
サポート詐欺にご注意!!

「サポート詐欺」とは？

パソコンやスマートフォンでインターネットを使用中に突然「ウイルスに感染している」などの偽警告画面や偽警告音を出し、それらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフトなどの契約を迫る手口のこと。



偽警告（例）



偽警告を信じて電話すると

実際はウイルスに感染していないにも関わらず、有償サポートなどの契約を迫られ、代金をだまし取られたり、端末を遠隔操作される可能性があります。



(参考) 独立行政法人国民生活センター：そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意!!
- 電話をかけない！電子マネーやクレジットカードで料金を支払わない！ -

被害にあわないために

◆「警告画面や警告音は偽物ではないか？」とまずは疑う。

◆警告画面に掲載されている連絡先に電話しない。

電話をすると、さらに不安をあおられ、断りづらくなったり、遠隔操作で復旧作業をしているふりをして、ウイルス感染が本当であることを消費者に信じ込ませ、プリペイド型電子マネーを買うように指示して、次々と料金を請求してくる可能性があります。



◆偽の警告画面が表示された場合は、

ブラウザを閉じる。



Q. ブラウザが閉じられない場合はどうすればいい？

A. 端末を再起動してください。

※作業中で保存していないファイルは失われる可能性があります。



(参考) 独立行政法人国民生活センター：そのセキュリティ警告画面・警告音は偽物です！「サポート詐欺」にご注意!!
- 電話をかけない！電子マネーやクレジットカードで料金を支払わない！ -

困った場合は公的機関などに相談してください



警告画面の消去方法やパソコンの技術的な相談など

独立行政法人 情報処理推進機構 (IPA)
「情報セキュリティ安心相談窓口」

(03)5978-7509

契約や解約などの相談

消費者ホットライン
(局番なしの3桁)
188

※最寄りの消費生活相談窓口を案内します

犯罪などによる被害の未然防止などに関する相談など

最寄りの警察署
または警察相談専用電話

#9110