



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	みらいもりやま21ピオトープ協議会 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)	令和4年4月1日から令和24年3月31日まで 平成31年4月1日から令和4年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	366	365	365	365	
年間利用人数(単位:人)	232,100	226,600	241,664	260,224	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	634.2	620.8	662.1	712.9	
年間収入(単位:円)	65,560,000	66,203,500	66,203,500	67,434,400	
1日あたり収入(単位:円/日)	179,126	181,379	181,379	184,752	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	65,560,000	66,203,500	66,203,500	67,434,400	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	65,560,000	66,203,500	66,203,500	67,434,400	
その他収入	0	0	0	0	
支出	65,560,000	66,203,500	66,203,500	67,434,400	
人件費	22,905,492	23,567,168	22,075,306	22,076,350	
施設管理費	33,148,774	34,448,308	36,636,296	44,295,550	
事業費	9,505,734	8,188,024	7,491,898	1,062,500	「森のつどい2022」実施
収支 -	0	0	0	0	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	四半期ごとに実施(年4回)

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和4年4月～令和5年3月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査(ロビーカウンターに配置し記入を勧めている)
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用満足度調査において、職員対応に81.7%が満足し、その他の項目も過半数以上が満足と回答しており、高い評価を維持している。</li> <li>アンケート調査の結果、すべての項目で大変満足、やや満足を含わせて92.0%となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。</li> </ul> 【アンケートの主な声】 <ul style="list-style-type: none"> <li>自然に触れて、いろんな体験が楽しめる。</li> <li>孫と来ましたが、こんないい場所があることを初めて知りました。</li> <li>駐車場が少ない。 など</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・大型遊具で遊びに来たお客様に、緑地・森の方へ足を運んでもらうためにキャラクター探しやクイズラリー形式の仕掛けを作り、まわってきたら間伐材で作ったお土産を用意。レンタサイクルと組み合わせでお勧めしてる。森へ入るお客様が増えた。

・自主事業において、森づくりでの間伐材を加工してクラフトの材料をつくり、来園者に、ロビーでクラフト体験をとおして森づくりとの関わり、自然との繋がりを感じてもらった。

・サポーター活動やボランティア活動により、県民の皆さんと一緒に森づくり活動を推進した。

・今年度は自然観察会や森を活用した取り組みを企画し、地域の人々にも参加していただくような取り組みをした。今後はさらに広げていきたい。

・大型遊具に集中しないように、公園全体、各ゾーンそれぞれの利用を勧めていきたい。