



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	しがクロス株式会社	令和4年12月1日～令和19年3月31日
R3年度		
R2年度		
R1年度		

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)				114	令和4年12月1日～令和5年3月31日
年間利用人数(単位:人)				69,516	
1日あたり利用人数(単位:人/日)				609.8	
年間収入(単位:円)				74,366,647	
1日あたり収入(単位:円/日)				652,339	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	0	0	0	74,366,647	令和4年12月1日～令和5年3月31日
施設利用収入				33,457,560	
指定管理料				40,909,087	
その他収入					
支出	0	0	0	72,214,239	
人件費				0	
施設管理費				69,444,686	
事業費				2,769,553	
収支 -	0	0	0	2,152,408	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年度報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月次報告書(毎月報告)
実施調査	毎月モニタリング(第4木曜日)

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	随時 地域連携講座受講者へのアンケート調査 令和4年12月～ 意見箱の設置
実施内容	地域連携講座受講者へのアンケート調査、意見箱の設置
調査結果	<p>地域連携講座受講者へのアンケート調査</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・滋賀ダイハツアリーナでの新たな取組である「大学をはじめとする周辺機関との連携業務」において、今後のニーズの把握、更なる定着に向けアンケート調査を実施</li> <li>・全10講座を対象(計93名)</li> <li>・参加満足度平均9.19点(10点満点)</li> </ul> <p>意見箱の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内に意見箱を設置し、スタッフの対応、施設の清潔さ、スクール、イベントの実施希望などの意見を聴取</li> <li>・トレーニング室の利用方法等、いただいた意見は前向きに対応</li> <li>・令和5年度以降、より気軽に意見をいただけるようQRコードからのウェブ回答システムを導入</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年12月に供用を開始し、LINEやHP、近隣施設への案内など積極的な周知に努めた。</li> <li>・新規顧客を取り込むため、自主事業は初月、大学をはじめとする地域連携講座は12月～3月までを参加無料期間とした。</li> <li>・プロスポーツによる興行や大規模大会時には、初めて施設を利用されることを前提に事前の協議、打合せを慎重に行った。</li> </ul> <p>【維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理に関して独自のマニュアルを整備、施設竣工後の初期不良を含め迅速な対応を行った。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内最大規模のアリーナという強みを活かし、発信を強化、認知度と魅力の向上に努める。</li> <li>・大学を含む近隣施設との連携を強化し、様々な分野の事業を展開し、より多くの県民に親しんでもらえる施設づくりを目標とする。</li> </ul>
---