

令和4年4月～令和5年3月分

こころのサポートしがLINE相談事業

【事業概要】

若者にコミュニケーション手段として広く普及しているSNSによる相談の窓口を設けることで、窓口の多様化を図るとともに、これまで相談に繋がりにくかった若者等が相談しやすい環境を整えていく。

【対象者】 滋賀県にお住まいの方、通学・通勤されている方

【期 間】 令和4年4月～令和5年3月

【時間帯】 毎日 16時～22時

- 友達登録者の4,157人のうち、1,509人(36.3%)が実際の相談につながった。
- のべ相談者数のうち、76.1%が女性からの相談となっている。
- 職業別は、多い順に、被雇用者・勤め人、フリーター・アルバイト等、中学生、派遣社員、主夫・主婦となっている。

友達登録者数	4,157人
実相談者数	1,509人
のべ相談者数	6,307人

○ 年齢性別内訳(のべ相談者数)

(件数)

	男	女	不明	合計
19歳以下	223	1,305	93	1,621
20歳代	85	654	72	811
30歳代	173	1,485	51	1,709
40歳代	172	739	15	926
50歳代	133	495	1	629
60歳代	101	36	1	138
70歳以上	6	10	0	16
言いたくない	0	5	3	8
不明	4	71	374	449
無応答	0	0	0	0
ブロック	0	0	0	0
合計	897	4,800	610	6,307

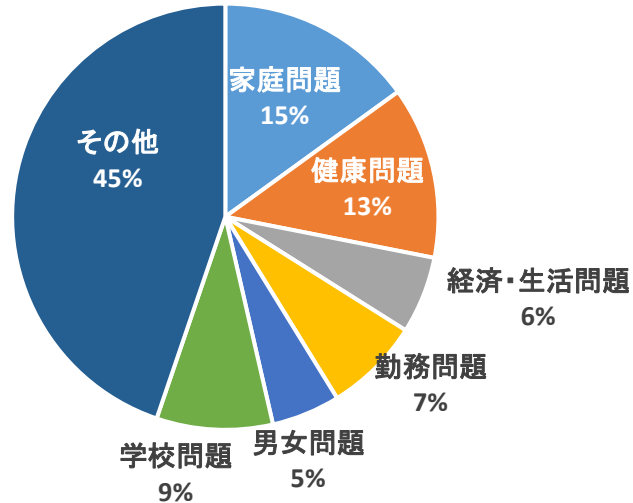
※10歳未満27件含む

○ 職業別内訳(のべ相談者数)

	男	女	不明	合計
自営業・家族従事者	91	64	0	155
被雇用者・勤め人	230	831	65	1,126
派遣社員	18	602	1	621
フリーター・アルバイト・パート等	62	837	42	941
小学生	43	268	48	359
中学生	105	680	29	814
高校生	70	272	19	361
大学生等	18	260	10	288
主夫・主婦	0	548	1	549
年金・雇用保険等生活者	33	26	0	59
無職	115	155	6	276
その他	95	117	0	212
言いたくない	7	60	40	107
不明	10	80	349	439
無応答	0	0	0	0
合計	897	4,800	610	6,307

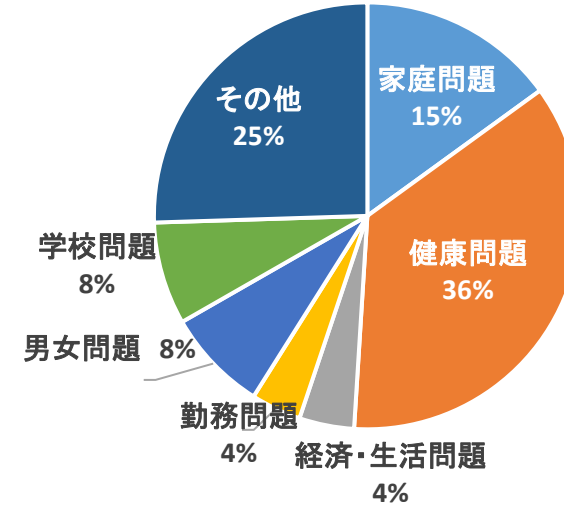
- 相談全体の内容の大分類では、家庭問題、健康問題、経済・生活問題の順に多い結果となった。
- 相談全体の内容の小分類では、親子関係、その他精神疾患、知人等との人間関係、職場の人間関係、学友との人間関係の順に多く、人間関係に関する悩みと、健康問題が多い結果となった(無応答やその他を除く)
- 相談全体と自殺念慮ありの方を比較すると、自殺念慮ありの方の相談では、健康問題の割合が大きくなった。

相談内容内訳



大分類	小分類	件数
家庭問題	親子関係	313
健康問題	その他精神疾患	275
その他	知人等との人間関係	271
勤務問題	職場の人間関係	261
学校問題	学友との人間関係	256
健康問題	その他健康問題	239
その他	本人の性格	235
経済・生活問題	就職・転職	213
家庭問題	夫婦関係	209
家庭問題	子育ての悩み	180

相談内容内訳(自殺念慮あり)



大分類	小分類	件数
健康問題	その他精神疾患	81
健康問題	うつ病	64
健康問題	その他健康問題	36
その他	近隣との人間関係	34
家庭問題	夫婦関係	31
その他	本人の性格	26
家庭問題	親子関係	25
その他	本人の将来不安	23
男女問題	その他男女問題	16
学校問題	学友との人間関係	14