



## 指定管理者管理運営状況（令和元年度～令和4年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R4年度	特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
R3年度		
R2年度		
R1年度	特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀	平成29年4月1日から令和2年3月31日まで

成果情報	R1	R2	R3	R4	備考
利用可能日数(単位:日)	361	360	359	360	R3は、年末の大雪により28日から休園のため
年間利用人数(単位:人)	320,495	290,804	276,477	319,504	R2、R3はコロナ関連で各イベント中止となったため
1日あたり利用人数(単位:人/日)	887.8	807.8	770.1	887.5	
年間収入(単位:円)	31,892,661	33,285,573	33,226,198	33,716,058	
1日あたり収入(単位:円/日)	88,345	92,460	92,552	93,656	

収入・支出実績 (単位:円)	R1	R2	R3	R4	備考
収入①	31,892,661	33,285,573	33,226,198	33,716,058	
施設利用収入	3,471,370	3,023,510	2,698,140	3,361,010	R2、R3はコロナ関連で有料施設使用禁止及び制限により減
指定管理料	28,419,000	30,262,000	30,528,000	30,355,000	
その他収入	2,291	63	58	48	
支出②	32,003,566	33,317,271	33,321,306	33,831,693	
人件費	7,731,078	7,468,318	7,697,719	7,564,142	
施設管理費	6,386,453	7,533,719	8,059,899	8,501,722	
事業費	17,886,035	18,315,234	17,563,688	17,765,829	
収支 ①-②	-110,905	-31,698	-95,108	-115,635	

### モニタリング実施状況(令和4年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和5年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	四半期ごとに実施(年4回)

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	利用者満足度調査(10月)・イベント開催時に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度調査において、公園全体の感想で良いが75.0%、普通が24.0%で高い評価を維持しております。</li> <li>・利用者満足度調査の項目で職員対応においては、良い66.0%、普通が34.0%で高い評価を維持しており、利用者対応においても概ね満足しているデータとなった。</li> </ul> <b>【アンケートの主な声】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに整備されていて気持ち良い(草刈りがしっかりとされている)</li> <li>・スケートボードが出来る事に感謝しています。</li> <li>・キッチンカーが来て、賑やかです。</li> </ul> ニスコートを新しくして欲しい。

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・園内の植栽はこまめに維持管理できており、園内の良好な関係を維持し、利用者へ快適な場所を提供できていた。 ・自主事業においては、ピワイチサイクルサポートステーション登録、キッチンカーの誘致、テニスコート無料開放、多目的運動広場の平日昼間無料開放など様々な新たな取り組みにチャレンジしている。その上で、既存の自主事業で人気のあるグラウンドゴルフ大会などは継続しており、公園の利用促進に力を入れているのが顕著であります。

・公園内でキッチンカーによる飲食販売を令和3年度から実施しており、今年度は4月～12月・3月の土日祝日は常時運営を行うことが出来ました。徐々に、キッチンカーが来る公園として認知されて来ております。

・施設の老朽化が進んでおり、修繕・更新が必要となっている。指定管理者も、順次施設の修繕や更新を行っているが、テニスコート改修などは膨大な費用が掛かるので、今後は公園協議会等を通じて実施した公園再整備方針を基に整備を進めていく必要である。