



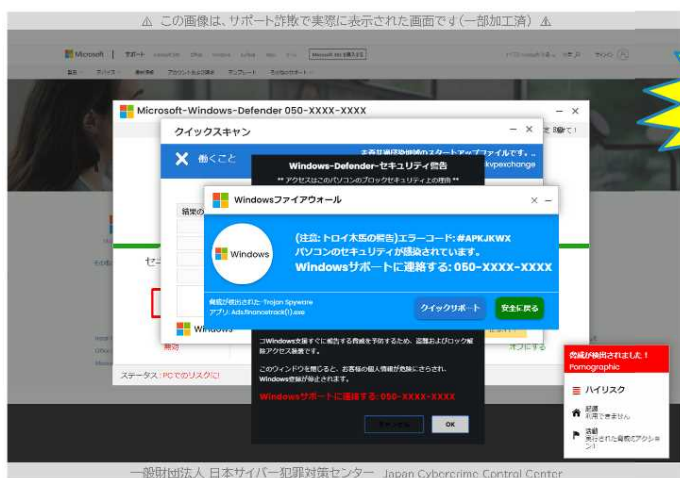
滋賀県警察 サイバーセキュリティ情報SHIG@

サイバー犯罪からあなたを守るセキュリティ情報をお届けします。

R5年度 No.12

パソコンに突然！「ウイルス感染警告画面」が表示？ サポート詐欺に注意

パソコンに突然表示された「偽ウイルス感染警告」画面に気をつけてください！ サポート詐欺による被害相談が増加しています。表示された電話番号に電話をかけないでください。



警告音「ピーピーピー!!」や自動音声流れるものがあります。

警告

あなたのお使いのコンピュータにウイルスが見つかりました!! トロイの木馬に感染しています。

あなたのコンピュータにウイルス (4) 見つかりました。今すぐウイルスを消去して下さい。

サポートに電話する
050-0000-△△△△

↑ サポート詐欺の偽警告画面の例



偽警告画面を動画で視聴できます。
日本サイバー犯罪対策センター
JC3コラム - サポート詐欺編 (1)

<https://www.jc3.or.jp/threats/topics/article-396.html>

サポート詐欺の流れの例

片言の日本語

電話をかけると、多くの場合日本語を話す外国人が対応する。



マイクロ○○○の「ジョン」です。ウイルス感染していますね

遠隔操作

遠隔操作ソフトをインストールさせられる。



遠隔でサポートします。ソフトをダウンロードしてください。

ギフトカード

費用はGooglePlayカード等で支払わせる。



サポート料金は3万円です。保障プランは3年、5年があります。ギフトカードで払って下さい。おっと、電話は切らないでコンビニに行ってください。

偽警告画面を消すには？

- ・ 「×」があれば「×」ボタンで消す。
- ・ 「×」がなければタスクマネージャーを使って消す。
「Alt」+「Ctrl」+「Delete」→「タスクマネージャー」→「利用されているブラウザを選択」→「タスクの終了」
- ・ やり方がわからないときは、「電源を切る。」

- ◆ 警告画面は偽物です。
- ◆ 絶対に電話はかけないでください。
- ◆ ギフトカードでの支払いは詐欺の可能性があります。
- ◆ 万が一、遠隔操作されたらパソコンを初期化しましょう。(遠隔操作ソフトの削除)



「サイバーコネクトSHIG@」インターネットの「脆弱性」点検を実施中。詳しくはWebで。

←Twitter

滋賀県警察本部 サイバー犯罪対策課 077-522-1231 (代表)

県警Webページ→

