

<2022年度 大津老人ホーム第三者評価利用者アンケート> 集計表

調査数	回答数	回収率
63	56	89%

一般社団法人 滋賀県介護福祉士会

質問項目	回答数	回答率
------	-----	-----

Q1 施設に入所した経緯を教えてください

①	自分から入所を希望した	18	32.1%
②	身内や福祉関係者等から言われて一応納得し入所した	17	30.4%
③	身内や福祉関係者等の説得により、しぶしぶ入所した	3	5.4%
④	納得しないままに入所した	10	17.9%
⑤	その他	4	7.1%
	無回答	4	7.1%
計		56	100.0%

Q2入所にあたっての施設側の対応はどうでしたか

①	事前に説明（面接）があり、入所時の対応も適切で安心した	25	44.6%
②	事前の説明（面接）は十分ではなかったが、入所時の対応は概ね適切でまあまあ安心した	12	21.4%
③	事前に説明（面接）は不十分であり、入所時の対応はあまり適切でなく少し不安を感じた	1	1.8%
④	事前の説明（面接）はなく、入所にあたって施設側の対応は不適切で不安であった	1	1.8%
⑤	その他	13	23.2%
	無回答	4	7.1%
計		56	100.0%

Q3施設のサービス（処遇）について気軽に意見を言うことができますか

- ① 気楽に意見を言ったり提案することができる
- ② 概ね気楽に意見を言ったり提案することができる
- ③ あまり意見を言ったり提案することができない
- ④ 意見を言ったり提案することができない
- ⑤ その他
無回答

	24	42.9%
	15	26.8%
	5	8.9%
	0	0.0%
	6	10.7%
	6	10.7%
計	56	100.0%

Q4施設の職員以外の人に苦情等の相談する制度を知っていますか

- ① 施設から説明を受けよく知っている
- ② 施設から説明を受け概ね知っている
- ③ 施設に制度はあるが内容はほとんどわからない
- ④ 知らない（施設に制度ない）
- ⑤ その他
無回答

	15	26.8%
	6	10.7%
	7	12.5%
	13	23.2%
	10	17.9%
	5	8.9%
計	56	100.0%

Q5あなたの苦情や要求に対して施設ではきちんと対応してくれますか

- ① きちんと対応してくれる
- ② まあまあ対応してくれる
- ③ 対応してくれるが遅い
- ④ あまり対応してくれない
- ⑤ その他
無回答

	21	37.5%
	18	32.1%
	0	0.0%
	1	1.8%
	8	14.3%
	8	14.3%
計	56	100.0%

Q6 あなたの不利益になることで、身内等に言いにくいことを施設で対応（代弁）してくれますか

- ① きちんと対応してくれる
- ② まあまあ対応してくれる
- ③ あまり対応してくれない
- ④ ほとんど対応してくれない
- ⑤ その他
- 無回答

	19	33.9%
	17	30.4%
	1	1.8%
	2	3.6%
	13	23.2%
	4	7.1%
計	56	100.0%

Q7 職員の言葉遣いや態度についてはどうですか

- ① 適切である
- ② 概ね適切である
- ③ あまり適切でない
- ④ 適切でない
- ⑤ その他
- 無回答

	24	42.9%
	18	32.1%
	4	7.1%
	0	0.0%
	2	3.6%
	8	14.3%
計	56	100.0%

Q8 職員によってサービスの内容や対応に違いはありませんか

- ① 違いはない
- ② あまり違いはない
- ③ 違いのあることがときどきある
- ④ よく違いがある
- ⑤ その他
- 無回答

	22	39.3%
	10	17.9%
	10	17.9%
	0	0.0%
	9	16.1%
	5	8.9%
計	56	100.0%

Q9 職員があなたの身の回りの世話をしているときに嫌な顔をされたり、嫌なことを言われたことがありますか

- ① 言われたことがない
 - ② あまり言われたことがない
 - ③ ときどき言われることがある
 - ④ よく言われる
 - ⑤ その他
- 無回答

	23	41.1%
	9	16.1%
	3	5.4%
	2	3.6%
	13	23.2%
	6	10.7%
計	56	100.0%

Q10あなたは職員に気を遣いますか

- ① 気を遣わない
 - ② あまり気を遣わない
 - ③ 気を遣うことがときどきある
 - ④ 気を遣うことがよくある
 - ⑤ その他
- 無回答

	19	33.9%
	14	25.0%
	12	21.4%
	2	3.6%
	4	7.1%
	5	8.9%
計	56	100.0%

Q11居室はあなたの個人的な空間として整備され、くつろぐことができますか

- ① 自分のものを自由に持ち込め、くつろぐことができる
 - ② 自分のものを比較的自由に持ち込め、概ねくつろぐことができる
 - ③ 自分のものを持ち込むのにいくらかの制約があり、あまりくつろげない
 - ④ 自分のものを持ち込むのに制約が多く、くつろげない
 - ⑤ その他
- 無回答

	17	30.4%
	13	23.2%
	4	7.1%
	0	0.0%
	13	23.2%
	9	16.1%
計	56	100.0%

Q12施設の生活で家庭的な雰囲気を感じますか

- ① 家庭的な雰囲気が感じられ落ち着いた生活が送れている
- ② まあまあ家庭的な雰囲気が感じられ、比較的落ち着いた生活が送れている
- ③ あまり家庭的な雰囲気が感じられず、落ち着いた生活が送れていない
- ④ 家庭的な雰囲気が感じられず、落ち着いた生活が送れない
- ⑤ その他
無回答

	12	21.4%
	25	44.6%
	6	10.7%
	1	1.8%
	4	7.1%
	8	14.3%
計	56	100.0%

Q13食事を楽しめるような配慮工夫が行われていますか (複数回答可)

- ① 食事を一斉にはじめるのではなく、一定の時間内に食堂で自由にはじめることができる
- ② 食事時間は十分あり、ゆっくりと食事を楽しむことができる
- ③ 食事の席は自由に座れる。あるいは食事の席は決まっているが変更は自由にできる
- ④ 適時適温で提供されている
- ⑤ 食器はメニューによって工夫されており、日常生活にふさわしいものを使用している
- ⑥ 好みを聞いてもらえる
- ⑦ パンを焼いたり、ドレッシングを選べたりできる
- ⑧ 体調の悪い時など、希望をすればすぐに特別食で対応してもらえる
- ⑨ バイキング形式等の選択メニューがある
- ⑩ 目の前でご飯を盛り付けたり、おかずを取り分けてくれる
- ⑪ 提供された食事は残さず食べている
- ⑫ その他

	5	
	19	
	3	
	8	
	7	
	8	
	0	
	11	
	2	
	0	
	18	
	11	
計		0.0%

Q14入浴について配慮されていますか（複数回答可）

- ① 男女別に入浴場がある
- ② 同じ浴場であるが入る人の順番を変えるなど配慮されている
- ③ 入浴時には他から見えないようにするなどプライバシーが守られている
- ④ 今の入浴回数で満足している
- ⑤ 入浴開始時間は適切である
- ⑥ 浴室は適度に保温されている
- ⑦ 時間を気にせずゆっくりと入ることができる
- ⑧ 介助を希望すれば快よくしてもらえる
- ⑨ 入浴日以外でも希望すれば入浴することができる
- ⑩ その他

9	
7	
6	
24	
10	
14	
10	
4	
1	
8	
計	0.0%

Q15身だしなみについて、あなたの意向や嗜好に配慮されていますか（複数回答可）

- ① 衣類、化粧品等の好みを聞いてくれ自由に購入できる
- ② 衣類、化粧品等を職員が代行して購入してくれる
- ③ 鏡で身だしなみを確認できる
- ④ 洗面や歯磨きの時間帯は、自分がしたいときにできる
- ⑤ 自分の好みに応じた髪形ができる
- ⑥ 自分の好みに応じた服装ができる
- ⑦ 希望すれば外部の理・美容院を利用できる
- ⑧ 服装や髪型等で職員に相談すれば気軽に応じてくれる
- ⑨ その他

9	
13	
9	
11	
11	
13	
2	
3	
10	
計	0.0%

Q16トイレは清潔にしておりますか

- ① いつも清潔である
- ② 時々掃除できていないこともあるが、概ね清潔である
- ③ 掃除はあまりできておらず、清潔でないことが多い
- ④ 不潔なことが多い
- ⑤ その他
無回答

	21	37.5%
	3	5.4%
	0	0.0%
	0	0.0%
	13	23.2%
	19	33.9%
計	56	100.0%

Q17病気等により体調を崩した場合適切に対応されていますか

- ① きちんと対応してもらえる
- ② まずまず対応してもらえる
- ③ 対応が遅い
- ④ 対応が大変遅い
- ⑤ その他
無回答

	33	58.9%
	5	8.9%
	1	1.8%
	0	0.0%
	2	3.6%
	15	26.8%
計	56	100.0%

Q18緊急時の施設の対応に安心していますか

- ① 大変安心している
- ② まあまあ安心している
- ③ 少し不安である
- ④ 不安である
- ⑤ その他
無回答

	31	55.4%
	7	12.5%
	1	1.8%
	0	0.0%
	2	3.6%
	15	26.8%
計	56	100.0%

Q19嗜好品を楽しむことができますか（複数回答可）

- ① 自由に（決められた場所で）喫煙することができる
- ② 希望すれば飲酒できる
- ③ コーヒーや紅茶などは自由に飲むことができる
- ④ 冷蔵庫（個人あるいは共有物）に個人的な食べ物を保管できる
- ⑤ 買い物等で嗜好品を自由に購入することができる
- ⑥ 自動販売機あるいは売店で自由に物が買える
- ⑦ その他

	4	
	1	
	18	
	6	
	15	
	14	
	9	
計		0.0%

Q20金銭管理についてはきちんとできていますか

- ① 自己管理（施設で管理）ができており問題はない
- ② 自己管理（施設で管理）ができており概ね問題はない
- ③ 自己管理（施設で管理）に時々不安を感じることもある
- ④ 自己管理（施設で管理）に不安を感じている
- ⑤ 自己管理が許されず不満をもっている
- ⑥ その他
- 無回答

	22	39.3%
	8	14.3%
	2	3.6%
	1	1.8%
	2	3.6%
	12	21.4%
	9	16.1%
計	56	100.0%

Q21施設で生活していく上での取り決め事項（管理規則）で不自由さを感じることがありますか

- ① 感じない
- ② あまり感じない
- ③ ときどき感じる
- ④ よく感じる
- ⑤ その他
- 無回答

	19	33.9%
	8	14.3%
	7	12.5%
	0	0.0%
	11	19.6%
	11	19.6%
計	56	100.0%

Q22外出は自由にできますか

- ① 自由にできる
- ② 外出証をもらうなど職員に了解を得なければならないが、概ね自由に外出できる
- ③ 外出するのに少し制約があり、時々不自由さを感じる
- ④ 外出するのに制約が多く、外出する気にならない
- ⑤ その他
無回答

	1	1.8%
	12	21.4%
	4	7.1%
	7	12.5%
	17	30.4%
	15	26.8%
計	56	100.0%

Q23施設の建物や設備等に関して不安はありませんか

- ① 修繕も行き届いており不安はない
- ② 修繕は概ね行き届いており余り不安を感じることはない
- ③ 不備な箇所があり、ときどき不安を感じる
- ④ 不備な箇所が多く、いつも不安を感じている
- ⑤ その他
無回答

	16	28.6%
	21	37.5%
	3	5.4%
	2	3.6%
	2	3.6%
	12	21.4%
計	56	100.0%

Q24見学者や実習生あるいはボランティアが施設に来ることに対してどう思っていますか

- ① 受け入れには理解している
- ② 受け入れには概ね理解している
- ③ できるだけ受け入れは少なくして欲しい
- ④ 受け入れには迷惑している
- ⑤ その他
無回答

	20	35.7%	
	7	12.5%	
	3	5.4%	
	1	1.8%	
	12	21.4%	
	13	23.2%	
計	56	100.0%	

Q25あなたは今の生活に満足していますか

- ① 大変満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ あまり満足していない
- ④ 満足していない
- ⑤ その他
無回答

	18	32.1%
	24	42.9%
	1	1.8%
	2	3.6%
	2	3.6%
	9	16.1%
計	56	100.0%

※Q13、Q14、Q15、Q19については複数回答可であるが、選択数の指定が無いため、回答数のみを表示