

# アプリやSNSを活用した子育てに温かい社会づくりの促進

子育て世帯に必要な情報発信の仕組みや相談体制を構築することで、子育て世帯の負担軽減を図り、きめ細やかな支援を行う

期待できる効果

- 子育て世帯の負担軽減
- 市町と連携した子育て世帯へのきめ細やかな支援の実施

## 課題

コロナ禍で外出が困難な子育て世帯が増えており、**子育て世帯の孤立化・深刻化が懸念**

ハグナビしがとは・・・  
滋賀県の結婚、妊娠・出産、子育て  
までの切れ目ない支援情報を  
一元化して発信しているポータルサイトの名称

自宅にしながら必要な情報を受け取り、  
相談ができる体制構築が必要！！



## ハグナビしがアプリを活用した情報発信

- ・ 現在は、県内の子育て支援団体等の活動紹介、県が行う子育て支援事業情報、子育てに関するコラム等を発信（県において情報収集）
- ・ 市町との連携により、市町から子育て支援団体や子育て支援事業情報を収集
- ・ ハグナビしがアプリを活用して、県から情報を一斉配信

セミナー開催情報等、  
子育て支援情報を  
県へ提供

## 市町の連携取組内容

行っている子育て支援事業情報や管内の子育てサークルの情報を収集し、記事作成

## LINE相談「こころのサポートしが」による相談体制の構築

- ・ LINEを活用した「子ども・子育て」等の相談対応を県において行う（心理カウンセラーの資格等をもった専門の相談員が対応）
- ・ 相談内容から緊急対応の必要があると判断した場合は、市町担当部署へ県から連絡
- ・ 緊急性がない場合も本人が対面での相談等を希望した場合は、市町担当部署や県相談窓口を紹介

相談・支援  
対応依頼



県または本人からの連絡に基づき、保健師や栄養士、臨床心理士によるきめ細やかな支援を実施