



# 110番アプリの使い方(スマホ版)



まずはアプリをダウンロードしよう!



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで「110番アプリ」を検索!

**このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです! 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします!**

## 110番通報をする前に...

今すぐ事前登録!



スマホの画面にあるこのアイコンをタップ!



新規に利用者を登録する場合は「事前登録」ボタンをタップ!

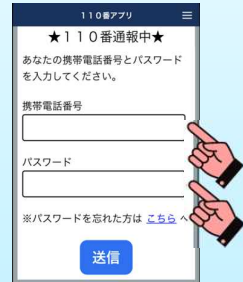
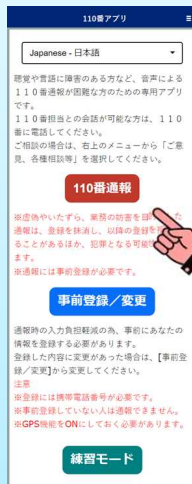
次に「新規登録」ボタンをタップ!

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

「事前登録/変更」ボタンをタップして、通報者情報の事前登録をしてください。

1

## 110番通報をする時は...



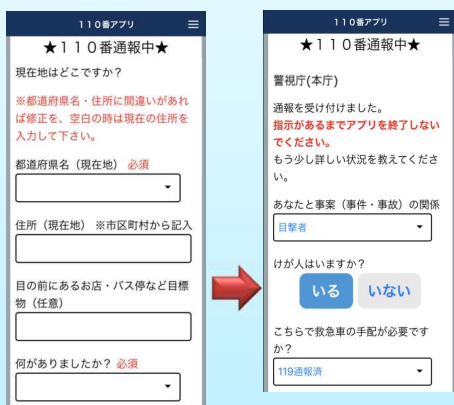
はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

事前登録を終えた人が、通報するときは「110番通報」ボタンをタップしてください。

※「練習モード」を使うことで、通報の練習ができます。

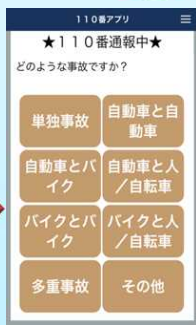
いざというときのために、練習してみましょう!  
(練習モードでは画面上部に「★練習中★」と表示されます。)

2



次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※「通報する」を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。間違えて「通報する」を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!

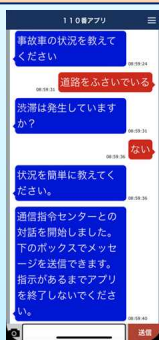


入力を終わったら「回答画面へ」をタップしてね!

3

4

## チャット画面



ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。



画面左下のカメラマークをタップすると写真の撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

ここに文字を入力して送信!

「撮影」ボタンをタップ!

キャンセル

ファイル

送信

キャンセル

「このポストの近くにいます。」



※撮影の前にご自身の安全を確保してください。  
※撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。



# 「110番アプリ」ダウンロード手順



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索してください！



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！



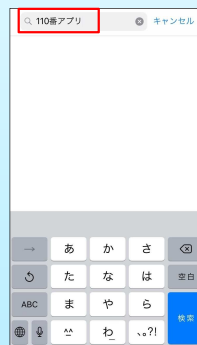
## iPhoneの場合(画面はイメージ)



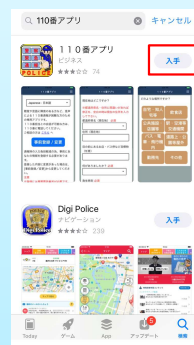
最初に表示されるホーム画面で「App Store」をタップ



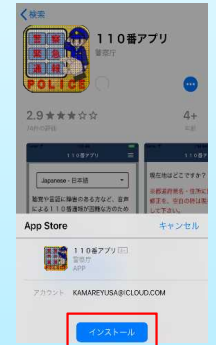
検索をタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力




※110番アプリの「入手」をタップ



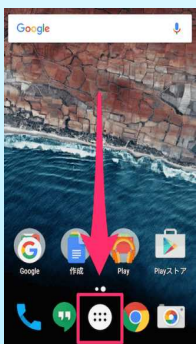
「インストール」をタップ

### ※注意※

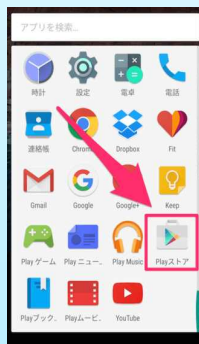
iOS13以降のOSをお使いの方は  をご利用ください。

iOS12以前のOSをお使いの方は  をご利用ください。

アプリの機能に大きな違いはありません。



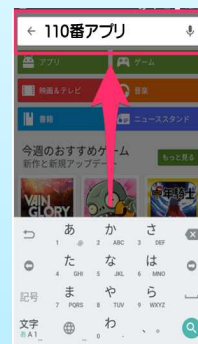
最初に表示されるホーム画面で、「アプリ一覧」をタップ



一覧の中から、「Playストア」を探してタップ



Google Playの画面の一番上にあるフォームをタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



※110番アプリの「インストール」をタップ

## Androidの場合(画面はイメージ)



# 110番アプリの使い方(フィーチャーフォン版)

まずは110番アプリのサイトにアクセスしよう!



ご使用の携帯電話から<https://mobile110.npa.go.jp>にアクセス!  
※http接続も可能です。



**このサイトは聴覚や言語に障害のある方や音声による110番通報が困難な方を対象にしたサイトです! 音声による110番通報が可能の方は電話で110番をお願いします!**

## 110番通報をする前に...

携帯電話より<https://mobile110.npa.go.jp>にアクセス!

※http接続も可能です。

110番アプリ  
聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。  
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。  
ご相談の方は[こちら](#)へ。

110番アプリ  
◆新規登録  
新規登録の場合はこちらから登録してください。  
※登録にはSMS(ショートメッセージ)が受信できる携帯電話番号が必要です。

◆変更・削除

新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押下してください。

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

※通報時には事前登録が必要です。

事前登録/変更  
通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。  
登録した内容に変更があったら...

「事前登録/変更」ボタンを押下して、通報者の事前登録をしてください。

①

## 110番通報をする時は...

110番アプリ  
聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。  
110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。  
ご相談の方は[こちら](#)へ。  
110番通報  
※虚偽やいたずら、業務の

事前登録を終え、通報するときは「接続」ボタンを押下してください。  
※通報の練習ができる「練習モード」もあります。いざというときにために、練習してみましょう!

110番アプリ  
あなたの携帯電話番号とパスワードを入力してください。  
パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ。  
電話番号  
パスワード  
送信

はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

②

## ③

110番アプリ  
あなたのことについて教えてください。  
■現在地はどこですか?  
※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力してください。  
都道府県名(現在地) 必須  
住所(現在地) ※市区町村から記入  
■目の前にあるお店・バス停など目標物

110番アプリ  
警視庁(本庁)  
通報を受け付けました。指示があるまでアプリを終了しないでください。もう少し詳しい状況を教えてください。  
■あなたと事案(事件・事故)の関係  
■けが人はいますか?

110番アプリ  
■どのような場所ですか?  
必須  
自宅・知人宅等  
警察庁

110番アプリ  
状況を簡単に教えてください  
回答画面へ  
警察庁

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。  
「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。  
間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!

入力を終わったら「回答画面へ」を押下してね!

## ④

【回答欄】  
送受信  
送受信履歴(新着順)  
状況を簡単に教えてください  
暴力行為を続けている  
犯人は今どうしていますか?  
拳銃・猟銃等  
犯人は凶器を持っていますか?  
戻る 次へ  
■通信指令室からの応答受信のため[送受信]を定期的に押ししてください。  
■また、返信を送る場合は、上の返信欄に返事を入力して[送受信]を押してください。  
画像送信  
警察庁

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。  
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

画像送信を選択すると写真の撮影・送信ができます。  
今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

※撮影時にシャッター音やフラッシュの光が出ます。撮影前にご自身の安全を確保してください。