

医療ネット滋賀についてのアンケート結果

滋賀県では、医療機関の情報をインターネットを通じて提供する「医療ネット滋賀」を運営しています。

この事業の認知度や利用状況の把握を目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期:令和4年10月

★対象者:県政モニター297人

★回答数:239人(回答率80.5%)

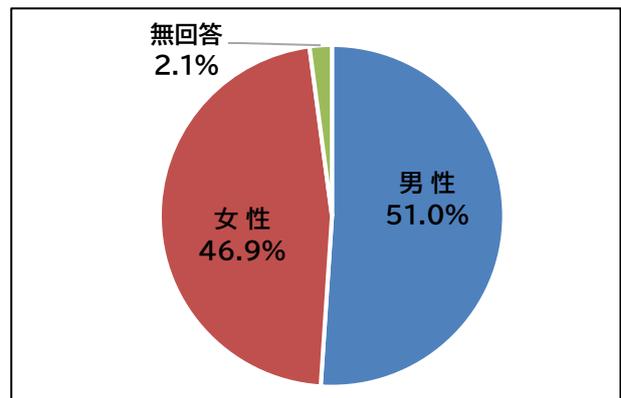
★担当課:健康医療福祉部 医療政策課

※四捨五入により割合の合計が、100%にならない場合があります。

【属性】

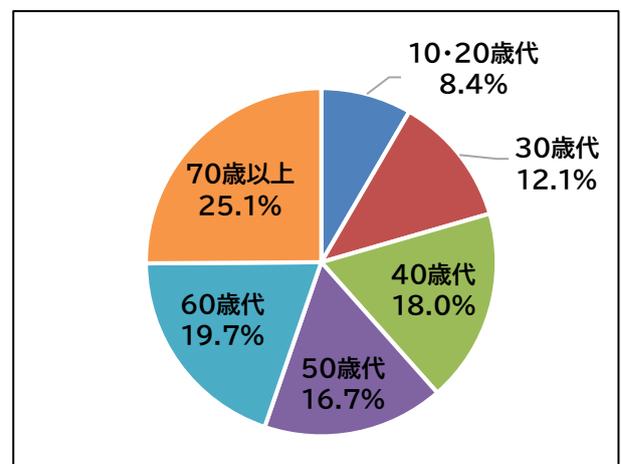
◆性別

項目	人数(人)	割合(%)
男性	122	51.0
女性	112	46.9
無回答	5	2.1
合計	239	100.0



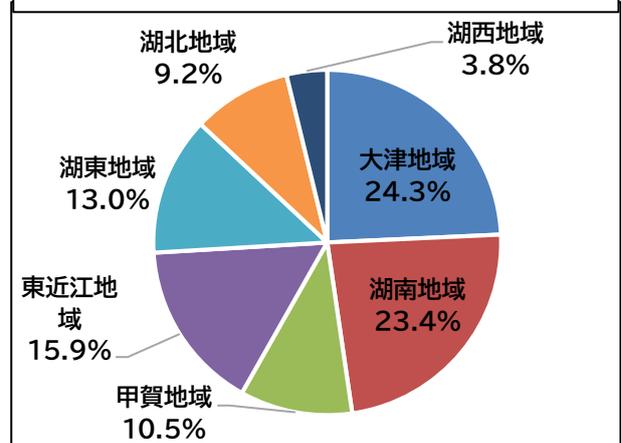
◆年代

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	20	8.4
30歳代	29	12.1
40歳代	43	18.0
50歳代	40	16.7
60歳代	47	19.7
70歳以上	60	25.1
合計	239	100.0



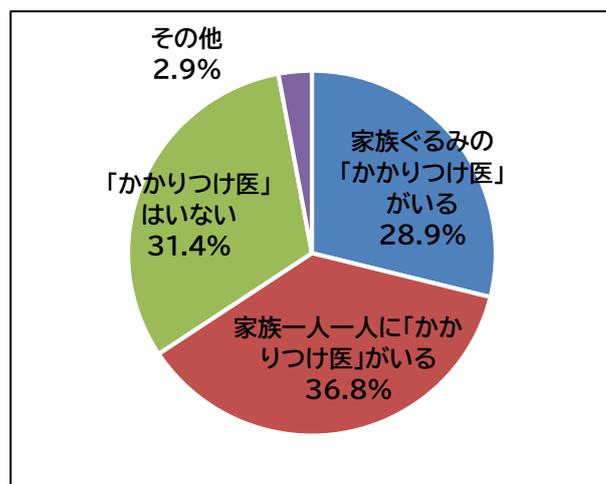
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	58	24.3
湖南地域	56	23.4
甲賀地域	25	10.5
東近江地域	38	15.9
湖東地域	31	13.0
湖北地域	22	9.2
湖西地域	9	3.8
合計	239	100.0



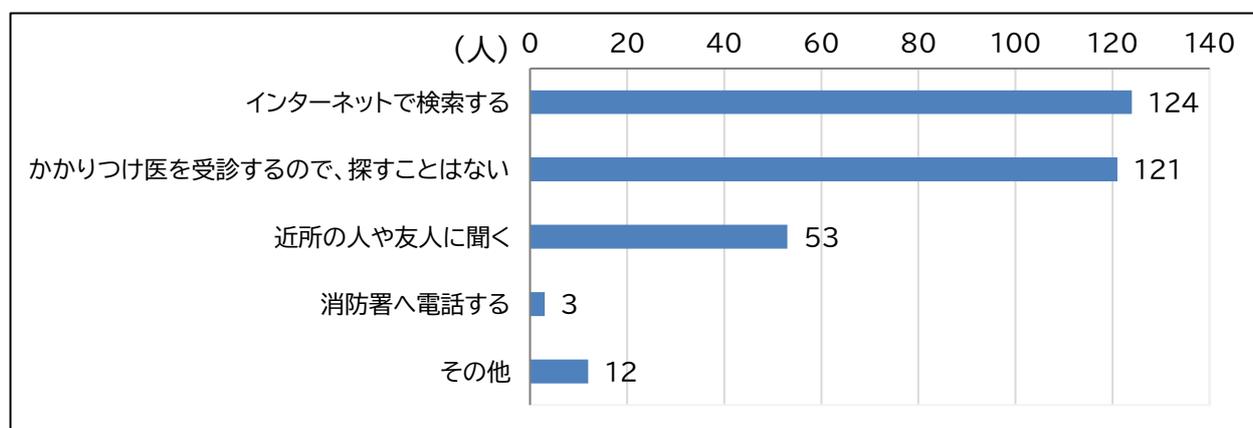
問1 「かかりつけ医」がいらっしゃいますか。
 (回答チェックは1つだけ。n=239)

項目	人数(人)	割合(%)
家族ぐるみの「かかりつけ医」がいる	69	28.9
家族一人一人に「かかりつけ医」がいる	88	36.8
「かかりつけ医」はいない	75	31.4
その他	7	2.9
合計	239	100.0



問2 医療機関を受診しようと思う時、どのようにして医療機関を探しますか。
 (回答チェックはいくつでも。n=239)

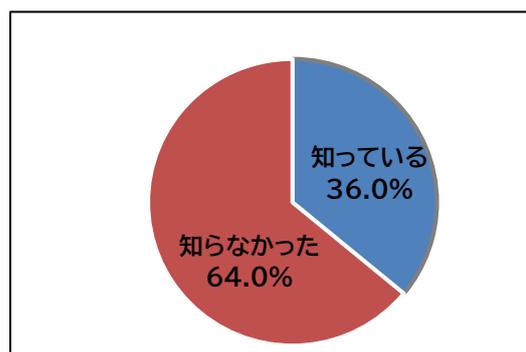
項目	人数(人)	割合(%)
インターネットで検索する	124	51.9
かかりつけ医を受診するので、探すことはない	121	50.6
近所の人や友人に聞く	53	22.2
消防署へ電話する	3	1.3
その他	12	5.0



問3 医療機関の情報、診察時間や診療科目等を検索できる「医療ネット滋賀」を知っていますか。

(回答チェックは1つだけ。n=239)

項目	人数(人)	割合(%)
知っている	86	36.0
知らなかった	153	64.0
合計	239	100.0

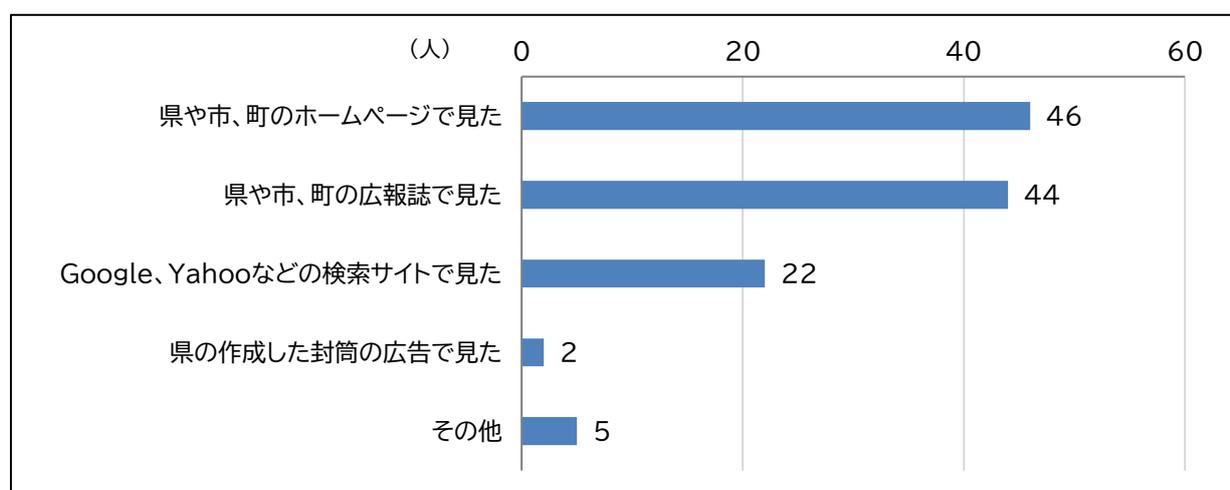


問4 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を何で知りましたか。

(回答チェックはいくつでも。n=86)

項目	人数(人)	割合(%)
県や市、町のホームページで見た	46	53.5
県や市、町の広報誌で見た	44	51.2
Google、Yahooなどの検索サイトで見た	22	25.6
県の作成した封筒の広告で見た	2	2.3
その他	5	5.8

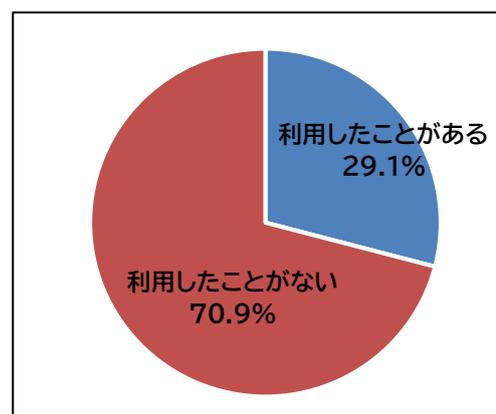


問5 問3で「知っている」と回答された方にお尋ねします。

「医療ネット滋賀」を利用したことがありますか。

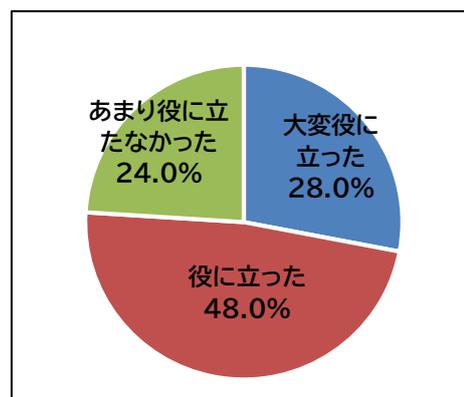
(回答チェックは1つだけ。n=86)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したことがある	25	29.1
利用したことがない	61	70.9
合計	86	100.0



問6 問5で「利用したことがある」と回答された方にお尋ねします。
「医療ネット滋賀」を利用して、どのような感想を持たれましたか。
(回答チェックは1つだけ。n=25)

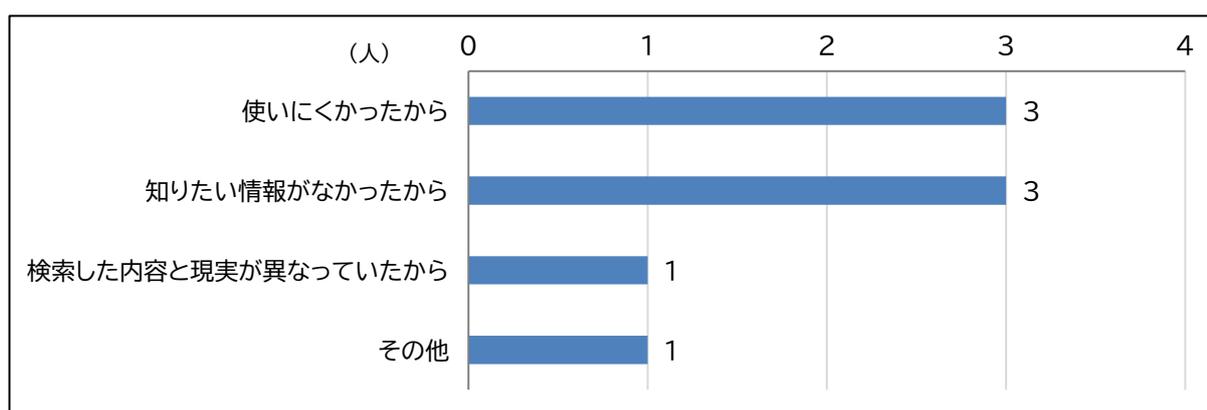
項目	人数(人)	割合(%)
大変役に立った	7	28.0
役に立った	12	48.0
あまり役に立たなかった	6	24.0
まったく役に立たなかった	0	0.0
合計	25	100.0



問7 問6で「あまり役に立たなかった」または「まったく役に立たなかった」と回答された方にお尋ねします。

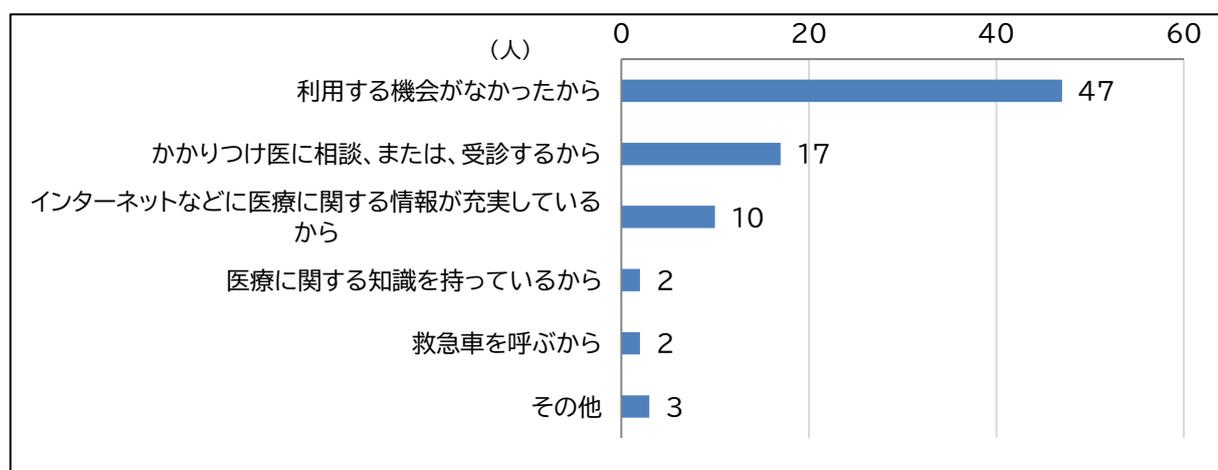
役に立たなかったと思われる理由は何ですか。
(回答チェックはいくつでも。n=6)

項目	人数(人)	割合(%)
使いにくかったから	3	50.0
知りたい情報がなかったから	3	50.0
検索した内容と現実が異なっていたから	1	16.7
その他	1	16.7



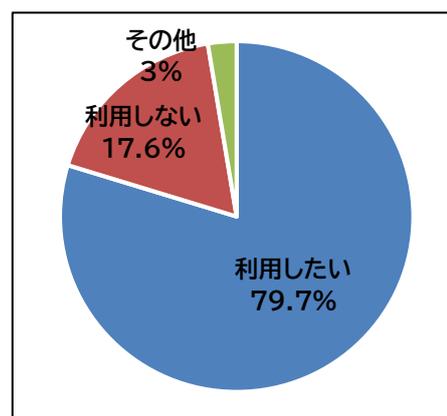
問8 問5で「利用したことがない」と回答された方にお尋ねします。
 「医療ネット滋賀」を利用しなかった理由は何ですか。
 (回答チェックはいくつでも。n=61)

項目	人数(人)	割合(%)
利用する機会がなかったから	47	77.1
かかりつけ医に相談、または、受診するから	17	27.9
インターネットなどに医療に関する情報が充実しているから	10	16.4
医療に関する知識を持っているから	2	3.3
救急車を呼ぶから	2	3.3
その他	3	4.9



問9 問3で「知らなかった(このアンケートで初めて知った)」と回答された方にお尋ねします。
 今回、「医療ネット滋賀」を知っていただき、今後利用したいと思われますか。
 (回答チェックは1つだけ。n=153)

項目	人数(人)	割合(%)
利用したい	122	79.7
利用しない	27	17.7
その他	4	2.6
合計	153	100.0

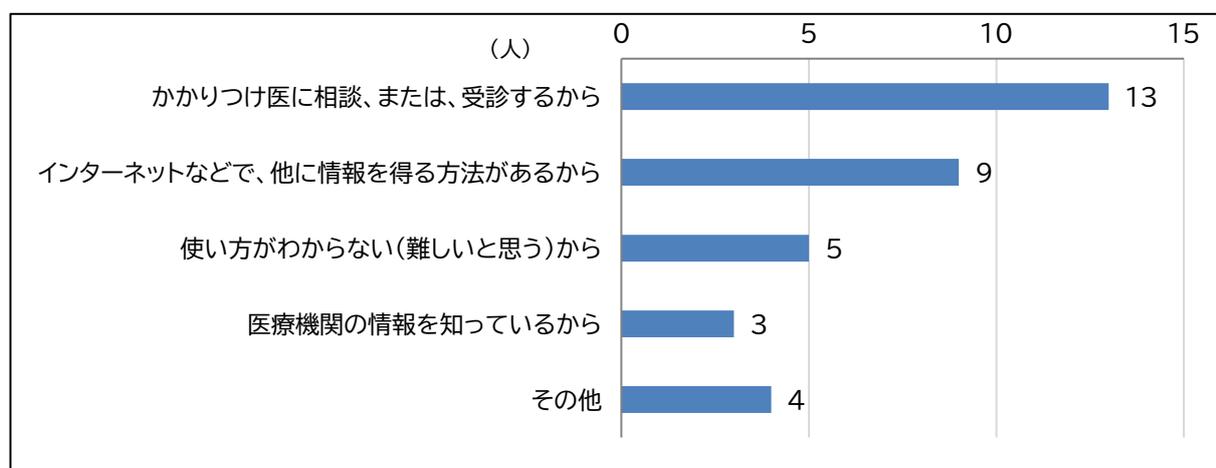


問10 問9で「利用しない」と回答された方にお尋ねします。

利用しないと思われる理由は何ですか。

(回答チェックはいくつでも。n=27)

項目	人数(人)	割合(%)
かかりつけ医に相談、または、受診するから	13	48.2
インターネットなどで、他に情報を得る方法があるから	9	33.3
使い方がわからない(難しいと思う)から	5	18.5
医療機関の情報を知っているから	3	11.1
その他	4	14.8



問11 あなたが、医療に関する情報について、日頃感じていることを自由に記載してください。(抜粋)

<かかりつけ医>

◆かかりつけ医というと、私がどんな生活をしているのか、どんな性格であるのか、などを知り、本当に自分の身体について一緒に考えてくれるようなそんなお医者さんを求めてしまう。実際は検査で出た数値のみをみて判断し、薬を処方するだけのように感じる。もっと根本から人々を健やかにできないものかと日々感じている。

◆まだ60代なので、定期的に服薬などでかかりつけ医でお世話になっている程度で終わっているが、もっと年代があがっていった時に、もっと気軽に相談に乗ってくれるところが身近にあれば良いと思う。そういう意味では、時に耳にする「かかりつけ薬局」ももっと利用していけばいいのかも知れない。

◆病院は具合の悪い人が行くところですが、待ち時間がとても長く疲れます。ネット予約で自分の順番が来たら行けば良い病院はとても受診しやすいので、こうしたシステムをどの病院でも利用できるようになると良いと感じます。

<医療ネット滋賀>

- ◆「医療ネット滋賀」については知らなかったのもっと認知されるべきだと感じました。
- ◆引っ越してきてから、まだ、医療機関にかかったことがないので、今回の医療ネットを利用してみたいと思いました。
- ◆まずはかかりつけ医と繋がっていることが重要であるが、総合的なサポートの仕組みとして「医療ネット滋賀」の活動意義は大きい。
- ◆ホームページの登録をしておけばよかったが県がもっと周知に力を入れてもよいのではと感じた。
- ◆医療ネット滋賀を知らなかったので、専門医を探す時には参考にしたい。
- ◆木曜日や土曜日の午後など、かかりつけの診療所が閉まっている時に利用した。
- ◆いつものかかりつけ医に行くと、臨時休診のときが、まれにあります。そのようなことを避けるために、「医療ネット滋賀」が役に立つといいなと思います。

<医療情報の検索>

- ◆ずっと地元に住んでいると事情もよくわかっているのであまり問題と考えないが、今年義父母を迎えたり、孫家族が転勤で他府県に引っ越したりして、新たにかかりつけ医をさがす大変さを実感した。
- ◆今かかっている医師と気が合わなくて受診の気持ちが削がれています。そこで、別の医療機関を探そうとするのですがなかなか上手く探せなくて困っています。
- ◆土日や深夜は当直病院があることは知っているが、いざというときに探せるかどうか心配である。また、当直医が分かったとして、日ごろ通いながっていない機関であるため、いままでの病歴や投薬などの医療情報が共有されていないのではと心配する。どこの病院でも、病歴、治療情報が共有できるシステムがあればよい。(本来、マイナンバーカードがあればそれができると期待したのだが)

<その他>

- ◆行きたい病院でも、予約が当日電話で行うしかなく、予約開始時間がこちらの業務時間中で予約がとれないこともある。病院の都合もあるし、こちらの都合を押し付けるのは違うと思うが、働いている人間でも病院に行きやすいようになればと思う。
- ◆ある程度はやむを得ないと思うが、2時間待って、問診2分程度のことが多い。自分の症状が安定しているから、と解釈はするが、待ち時間の長いのはどうにかならないでしょうか。
- ◆医療には明らかな地域格差があると思う。地方の田舎では通院できる病院も限られており、治療の選択余地がないことが多い。治療方法など納得していなくても我慢して通院している人は多いと思う。