（別紙３）

利用者家族等アンケート用紙

以下の質問について、グループホーム○○○○（以下「事業所」という。）を利用されているご家族（ご本人）におうかがいします。当てはまる番号に○をつけてください。このアンケートは、事業所が直接見ることはありませんので安心してご記入ください。

(1)利用開始時にグループホームについて、詳しく説明がありましたか？

1.　詳しく説明を受けた　　　　　2．一通りの説明があった

　　　3.　ほとんど説明が無かった　　　4. わからない

(2)事業所からご本人の過ごし方や健康状態について、ご家族に報告がありま

すか？

　1. よくある　2. ときどきある　3. ほとんどない　4. わからない

(3)事業所から日常生活に必要な金銭の管理について、ご家族に報告がありますか？

　　　1. よくある

　2. ときどきある

　3. ほとんどない

　4. 金銭の管理を依頼していない

(4)事業所の職員の名前や異動について、ご家族に報告がありますか？

　　 1. よくある

2．ときどきある

3．ほとんどない

4．わからない

(5)職員は、ご本人の介護計画について、ご家族と一緒に内容に関する話し

合いをしていますか？

1. よく話し合っている　　　　　　　2. ときどき話し合う

3．ほとんど話し合ったことはない　　4. わからない

(6)職員は、ご本人の思いや願い、要望等を理解してくれていると思いますか？

　　　 1. よく理解している　　　　　　　2. だいたい理解している

3. ほとんど理解していない　　　　4. わからない

(7)職員は、ご家族の困っていることや不安、求めていること等の話を聞いて

くれますか？

　　　1. よく聞いてくれる　　　　　　　2. ときどき聞いてくれる

3. ほとんど聞いてくれない　　　　4. わからない

（8）職員は、ご家族やご本人の状況や要望に合わせて、臨機応変に対応をしてくれますか？

　　　 1. よく対応してくれる　　　　　　2. ときどき対応してくれる

3. ほとんど対応してくれない　　　4. わからない

（9）事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が

見られるようになりましたか？

　　　 1. よく見られる　　　　　　　　　2. ときどき見られる

3. ほとんど見られない　　　　　　4. わからない

（10）ご本人は、職員に支援されながら、出かけられることがありますか？

　　　 1. よく出かけている　　　　　　　2. ときどき出かけている

3. ほとんど出かけていない　　　　4. わからない

（11）ご家族にとって、事業所は気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

　　　 1. 大変行きやすい　　　　　　　　2. 行きやすい

3. 行き難い　　　　　　　　　　　4. わからない

(12) 事業所と地域の人はよく交流していると感じますか？

　　1. よく交流している　　　　　　2．ある程度交流している

　　3. あまり交流していない　　　　4. わからない

(13) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1. ほとんどの職員は、生き生きしている

2. 一部の職員は、生き生きしている

　　　 3. ほとんどの職員は、生き生きしていない

4. わからない

（14）ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足されていると思いますか？

1. 大変満足している　　　　　2. 満足している

3. 少し不満がある　　　　　　4. わからない

（15）ご家族は、今のサービスに満足されていますか？

　　　1. 大変満足している　　　　　2. 満足している

3. 少し不満がある　　　　　　4. わからない

(16) サービスを受けていて、特に配慮してほしい点は何ですか？（3つを選んでください。）

　1. 健康管理に関すること　　　　2. 食事管理に関すること

　　3. 衛生面に関すること　　　　　4. 設備等の安全面に関すること

　　5. 理念や方針に関すること 　　6. サービス計画に関すること

　7. 苦情相談体制に関すること 8. 職員の対応に関すること

　　9. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

● 利用されている事業所の良い点などをご自由にご記入下さい。

* 利用されている事業所に改善して欲しい点などをご自由にご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。